

2025年 THE EXPERIENCE GOLF 申込条件

主な注意事項及び補足

エクスペリエンス・ゴルフは英国 Compass Contract Service Limited の取扱商品の為、同社の Terms & Conditions が適用されます。詳細は以下英文をご参照ください。

全ての料金は英国ポンドで表示され英国 TAX が含まれております。

予約、手配及び支払いは全てエクスペリエンス・ゴルフ・オフィスが対応いたしますので、現地より発行される書類等は全て英文で記載され、現地も全て英語対応になります。

- オールド・コースにてプレーの際にはハンディキャップ証明書（日本語可）をご提示ください。
男性・女性とも 36 以下
申込時にコピーをご提出いただき、オリジナルは現地へご持参、ご提示ください。
- 5 Night St Andrews Tour のみ、1 パーティー 4 名様にて承ります。その他については、1 名様より承ります。

支払いについて

申込日より 14 日以内に予約保証金として予約総額の 40%（オプションを含むエクスペリエンス・ゴルフによる全ての手配）を当社へお支払い頂いた時点で申込手続完了になります。

残金は予約された利用日の 16 週間までにお支払いください。

予約された利用日が 16 週前を過ぎている場合は全額をお支払いください。

取消 変更について

申し込み後の取消及び変更についてはすみやかに申し出ください。

変更について

申込後の予約変更は原則承ることができません。

ホテルの部屋カテゴリーのダウングレードや部屋数減等は、1 回につき £40 の変更手数料をお支払頂くことによりお承り可能です。変更手数料は残金に合算してご請求いたします。追加の手配には変更手数料は不要です。

取消料について

予約された現地到着日より 16 週前の金曜日までに取り消し・・・40%（予約保証金全額）

予約された現地到着日より 15 週間～60 日前の土曜日以降に取り消し・・・80%

予約された現地到着日より 59～30 日前の土曜日以降に取り消し・・・90%

予約された現地到着日より 29 日前の土曜日以降に取り消し・・・100%

上記期日が当社定休日に当たる場合はその前営業日、営業時間内までとします。

注意事項

- オールド・コースでは 1 プレーヤーにつき 1 キャディーのリクエストが必須になります。
キャディーの人数には限りがありますので、当社にてリクエスト代行を承ります。
キャディーフィーはプログラム料金には含まれておりません。チップを含めて現地にて現金でお支払いください。
- 服装は襟付きシャツ、短パンの場合は膝下までのソックスをご着用ください。
- スコットランドの法律により公共の場は喫煙です（禁煙エリアでの喫煙は指定の罰金を請求されます）。
- エクスペリエンス・セント・アンドリュースによるすべての手配は自然災害、テロ等含む如何なる理由の場合の取消についても一切払い戻しはございません。ご自身でキャンセル保険を含む海外旅行保険等への加入をお勧めします。
- プログラム料金及び詳細は予告なしに変更される場合がございます。

Terms & Conditions

利用規約

In these Terms and Conditions, 'The Experience Golf' refers to a trading name of Compass Contract Services (UK) Limited, which is registered in England under company number 2114954.

この利用規約において、「The Experience Golf」は、英国で会社番号 2114954 で登録されている Compass Contract Services (UK) Limited の商号です。

Unless otherwise stated in writing, these Conditions, which supersede any earlier sets of Conditions, shall override any terms and conditions stipulated, incorporated or referred to by clients and/or customers of The Experience Golf (whether in the 'booking' or elsewhere) and all guarantees, warranties, or conditions not expressly included in these Terms and Conditions are hereby excluded to the maximum extent permitted by law. No amendments to these Conditions are allowed save those which may be agreed in writing by an authorised officer of The Experience Golf.

書面による別段の記載がない限り、本規約は、それ以前の規約に優先し、The Experience Golf の顧客および/またはクライアント（「予約」であるか否かを問わず）が規定、組み込み、言及したあらゆる規約を優先し、本規約に明確に含まれていないあらゆる保証、保障、条件は、法律で認められる最大限の範囲でここに除外されるものとします。本規約は、The Experience Golf の権限のある役員が書面で同意したものを除き、いかなる変更も認められません。

A contract shall be deemed to have been made between The Experience Golf and the booking client (the "Customer") when the client has confirmed acceptance of these Terms and Conditions and notified such acceptance and any other requirements by completion of the booking procedure and The Experience Golf has confirmed acceptance of such booking by return e-mail.

契約は、The Experience Golf と予約依頼者（以下、「顧客」）の間で、顧客が本規約の同意を確認し、予約手続きを完了することで当該同意とその他の必要事項を通知し、The Experience Golf が折り返し電子メールで当該予約の受諾を確認した時点で成立するものとします。

1. Schedule of Payment

1. 支払いスケジュール

1.1 A non-refundable, non-transferrable deposit of 40% must be paid to The Experience Golf within 14 days from the date of the invoice sent by The Experience Golf, otherwise the booking may be cancelled and the space resold at the sole discretion of The Experience Golf.

1.1 請求書の日付から 14 営業日以内に、返金・譲渡不可の 40% の予約金を The Experience Golf にお支払いください。そうでない場合、予約はキャンセルされ、The Experience Golf の独自の裁量によりスペースは再販されます。

1.2 Settlement of the balance of all bookings will be due 16 weeks prior to the arrival date (as stated in the order confirmation sent by The Experience Golf).

1.2 残金のお支払いは、ご到着日の 16 週間前までをお願いいたします（The Experience Golf からお送りする予約確認書に記載されています）。

1.3 If the booking is made within 16 weeks of the first day of the booked programme the full cost (100%) must be paid to The Experience Golf by an authorised credit card at the time of booking. Failure to do so will mean that the booking is not confirmed, and the availability may be sold to another client of The Experience Golf.

1.3 予約されたプログラムの初日から 16 週間以内に予約された場合は、予約時に全費用（100%）を認定されたクレジットカードで The Experience Golf に支払う必要があります。もしそうされない場合、予約は確定されず、その予約は他の顧客に販売される可能性があります。

1.4 Alterations to bookings may be accepted at the sole discretion of The Experience Golf. In the event of the client wishing to alter or cancel the booking, any such request for alteration or cancellation must be confirmed

in writing to The Experience Golf to The Office at The Dukes, Craigtoun Park, St Andrews, Fife KY16 8NX and enquiries@theexperiencegolf.com. On receipt of such cancellation or alteration request, The Experience Golf, shall in the case of an alteration, confirm in writing whether the request is accepted or not. If accepted, The Experience Golf will confirm the new booking date (and payment due dates pursuant to Clause 4 above).

1.4 予約の変更は、The Experience Golf の独自の裁量により受け付けられます。顧客が予約の変更またはキャンセルを希望される場合は、The Experience Golf 事務局（The Dukes, Craigtoun Park, St Andrews, Fife KY16 8NX）まで、書面（enquiries@theexperiencegolf.com）にてご連絡ください。当該キャンセルまたは変更のリクエストを受領後、The Experience Golf は、変更の場合は、リクエストが承認されるかどうかを書面で確認するものとします。承認された場合、The Experience Golf は新しい予約日（および上記条項に従った支払い期日）を確認します。

2. Cancellations

2. キャンセル

2.1 The Customer may cancel at any time however will be liable for the following cancellation charges depending on the amount of notice which is given to The Experience Golf in advance of the start of the booked programme (which, if any element for which the Customer is liable for, is unpaid at the time of cancellation, will be invoiced by The Experience Golf with payment due from the Customer within 14 days of the date of the invoice:

2.1 顧客はいつでもキャンセルすることができますが、予約されたプログラムの開始前に The Experience Golf に通知された額に応じて、以下のキャンセル料を負担することになります（キャンセル時に顧客が負担する要素が未払いであった場合、The Experience Golf は請求書を発行し、請求書の日付から 14 日以内に顧客から支払われるものとします）：

Notice	Cancellation Charge
More than 16 weeks	Deposit Retained
16 weeks - 60 days	80% of the booked programme cost
60 - 30 days	90% of the booked programme cost
Less than 30 days	100% of the booked programme cost

通知日	キャンセル料
16 週以上	予約金
16 週～60 日前	予約したプログラム費用の 80%
60～30 日前	予約したプログラム費用の 90%
30 日前以降	予約したプログラム費用の 100%

2.2 In the event The Experience Golf cancels the booked programme, except where it is due to non-payment by the Customer, The Experience Golf will fully refund the booked programme or, if available, provide a replacement programme of similar standard and price. If the replacement programme is of a lower price than of the original booked programme then The Experience Golf will refund the difference.

2.2 The Experience Golf が予約されたプログラムをキャンセルした場合、それが顧客の不払いによる場合を除き、The Experience Golf は予約されたプログラムを全額払い戻すか、可能であれば同様の水準と価格の代替プログラムを提供します。代替プログラムが予約された当初のプログラムよりも低価格であった場合、The Experience Golf は差額を返金します。

3. Amendments

3. 変更

3.1 The Customer may request amendments to the booked programme and in the event The Experience Golf accept and amendment to a booking, an administration charge of £40.00GBP will be immediately payable by credit or debit card for each amendment made to the original booking, save where the amendment increases

the size of the original booking. All amendments to a booking are subject to availability.

3.1 顧客は予約されたプログラムの変更を要求することができ、The Experience Golfが予約の変更を受理した場合、変更により元の予約のサイズが大きくなる場合を除き、元の予約に変更が加えられるごとに40英国ポンドの事務手数料がクレジットカードまたはデビットカードで直ちに支払われるものとします。予約の変更はすべて空き状況によります。

3.2 Cancellation and amendment charges are not penalties, but a genuine pre-estimate of the damage that would be caused to The Experience Golf.

3.2 キャンセル料や変更料は違約金ではなく、The Experience Golfに生じる損害の正当な事前見積もりです。

3.3 The Customer has the right to transfer the booked programme to an alternative customer subject to the Customer providing The Experience Golf with at least 7 days' notice in writing of such transfer and provide that the new lead traveller accepts the transfer and these Terms and Conditions. The Customer will be responsible to pay any reasonable fees incurred by The Experience Golf as a result of the transfer.

3.3 顧客は予約したプログラムを別の顧客に譲渡する権利を有し、その場合、顧客は少なくとも7日前までに書面にてThe Experience Golfに譲渡を通知し、新しい旅行者が譲渡と本利用規約に同意することを条件とします。顧客は、譲渡の結果、The Experience Golfに発生した相応の手数料を支払う責任を負います。

3.4 In the event that The Experience Golf has to make a major change to the booked programme, for example change of accommodation, the Customer can: accept the new arrangements offered by The Experience Golf; where available, accept a replacement programme of the same or similar standard and price at the date of the major change; or cancel the booked programme and receive a full refund.

3.4 The Experience Golfが宿泊施設の変更など、予約したプログラムを大幅に変更しなければならなくなった場合、顧客はThe Experience Golfが提供する新たな手配を受け入れるか、可能であれば、大幅な変更の日付で同一または類似の水準と価格の代替プログラムを受け入れるか、予約したプログラムをキャンセルして全額払い戻しを受けることができます。

3.5 If the booked programme price changes due to a change in the relevant laws The Experience Golf will invoice the Customer the increase. The Experience Golf will absorb an increase of 2% or less of the booked programme price. If the increase is more than 8% of the booked programme price the Customer will be entitled to cancel the booked programme, within 14 days of notice of such increase, and get a full refund of the booked programme price.

3.5 関連する法律の変更により、予約されたプログラム料金に変更された場合、The Experience Golfはその増加分を顧客に請求します。The Experience Golfは、予約されたプログラム料金の2%以内の値上げを負担します。予約したプログラム料金の8%を超える値上げの場合、顧客は値上げの通知から14日以内に予約したプログラムをキャンセルし、予約したプログラム料金の全額を払い戻す権利を有します。

4. Limitation of Liability

4. 責任の制限

4.1 Notwithstanding anything to the contrary in these Conditions, The Experience Golf shall not be liable to the Customer for any indirect or consequential loss or damage (including, without limitation, loss of revenue, loss of profits or loss of anticipated savings) arising out of or in connection with the performance or any breach of the Contract and the maximum liability of The Experience Golf to the Customer in aggregate for any and all claims made against The Experience Golf in contract, tort or otherwise under or in connection with the subject matter of the Contract shall not exceed the total price paid by the Customer to The Experience Golf in respect of the Contract.

4.1 本約款にこれと異なる規定がある場合でも、The Experience Golfは、契約の履行または違反に起因または関連して生じた間接的または結果的な損失または損害（収益の損失、利益の損失、予想された貯蓄の損失を含むがこれらに限定されません）について、顧客に対して責任を負わないものとします。また、契約の内容において、または契約に関連して、契約、不法行為、またはその他の方法でThe Experience Golfに対してなされたすべての請求について、The Experience Golfが顧客に対して負う最大限の責任は、顧客が契約に関してThe Experience Golfに支払った合計金額を超えないものとします。

4.2 Nothing in this clause 12 shall operate to exclude liability for death or personal injury resulting from the negligence of The Experience Golf.

4.2 本第1項のいかなる条項も、The Experience Golfの過失に起因する死亡または人身傷害に対する責任を除外するものではありません。

4.3 The Experience Golf shall not be held liable for any omission by any person not employed directly by The Experience Golf.

4.3 The Experience Golfは、The Experience Golfに直接雇用されていない人物による不作為について責任を負いません。

4.4 The Experience Golf shall not be held liable for any loss, damage or expense caused by cancellation or delay of the programme or any element contained therein because of government action, strike, civil commotion, National Disaster, adverse weather conditions, explosion, fire or accident, war or threat of war, terrorist activity or threat of terrorism, sabotage, insurrection, regulations, bye-laws, prohibitions or other reasons beyond its control.

4.4 The Experience Golfは、政府の措置、ストライキ、内乱、国難、悪天候、爆発、火災、事故、戦争または戦争の脅威、テロ活動またはテロの脅威、サボタージュ、暴動、規制、条例、禁止、その他の不可抗力により、プログラムまたはプログラムに含まれる要素がキャンセルまたは遅延したために生じた損失、損害、費用について、一切責任を負いません。

5. Insolvency Protection

5. 破産保護

5.1 The Association of Bonded Travel Organisers Trust Limited (ABTOT) provides financial protection under The Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018 for Compass Contract Services (U.K.) Limited, and in the event of their insolvency, protection is provided for the booked programme.

5.1 Association of Bonded Travel Organisers Trust Limited (ABTOT)は、Compass Contract Services (U.K.) Limitedに対し、2018年パッケージ旅行および関連旅行手配規則に基づく財務保護を提供し、同社が倒産した場合、予約されたプログラムに対する保護が提供されます。

5.2 ABTOT cover provides for a refund in the event the Customer has not yet travelled or repatriation if transportation was included in the programme. Please note that bookings made outside the UK are only protected by ABTOT when purchased directly with Compass Contract Services (U.K.) Limited.

5.2 ABTOTの補償では、顧客がまだ旅行していない場合や、プログラムに交通手段が含まれていた場合は本国送還の場合には払い戻しが行われます。英国外で行われた予約は、Compass Contract Services (U.K.) Limitedで直接購入された場合のみ、ABTOTにより保護されますのでご注意ください。

5.3 In the event that the Customer requires assistance whilst abroad due to our financial failure, the Customer can call the 24/7 helpline on 01702 811397 and advise that they are a customer of an ABTOT protected travel company.

5.3 当社の財政的破綻により、顧客が海外滞在中にサポートを必要とする場合、顧客は24時間年中無休のヘルプライン（01702 811397）に電話し、ABTOTが保護する旅行会社の顧客であることを伝えることができます。

6. General

6. 一般

6.1 Any complaints must be brought to the attention of The Experience Golf as soon as possible. Complaints can be made by phone to +44 (0) 1334 479050, or by email to experience@theexperiencegolf.com. The Experience Golf will respond at any complaint within 7 calendar days.

6.1 苦情がある場合は、できるだけ早くThe Experience Golfにお知らせください。苦情は、電話（+44 (0) 1334

479050) または電子メール (experience@theexperiencegolf.com) で受け付けています。The Experience Golf は、いかなる苦情にも7カレンダー日以内に対応します。

6.2 The Experience Golf has no responsibility for any property or personal effects throughout the duration of the programme.

6.2 The Experience Golf は、プログラム期間中、いかなる所有物や個人的な持ち物に対しても責任を負いません。

6.3 If official documentation (vouchers, tickets etc) are to be posted to the client rather than collected by the client, risk in the goods shall pass to the client upon the items being posted to the address given by the client. The Experience Golf shall not be liable for any loss, damage or cost arising by non-delivery and reserves the right to levy an additional charge for issuing replacement vouchers, tickets and documents for those lost, whether in the post or otherwise. A charge may also be applied for postage.

6.3 公式書類（バウチャー、チケット等）が顧客によって受け取られるのではなく、顧客に郵送される場合、商品のリスクは、顧客が指定した住所に商品が郵送された時点で、顧客に移転するものとします。The Experience Golf は、未配達によって生じた損失、損害、費用について責任を負わないものとし、紛失したバウチャー、チケット、書類の再発行には、郵送の有無にかかわらず、追加料金を請求する権利を有します。また、郵送料も請求される場合があります。

6.4 It is strongly recommended that any person wishing to attend a booking, arrange appropriate travel/cancellation insurance independently. The Experience Golf will not be liable to issue any Customer or guests with any refund for any element of their booking (including hotels, golf, meals, event tickets) where the Customer is not able to attend due to any unforeseen event, emergency, flight delay or schedule change. Customers and guests are also responsible for ensuring that they have the appropriate travel documentation for their country of residence and destination country.

6.4 予約を希望される方は、ご自身で適切な旅行／キャンセル保険を手配されることを強くお勧めします。The Experience Golf は、不測の事態、緊急事態、航空便の遅延、スケジュールの変更などにより、顧客が予約した内容（ホテル、ゴルフ、食事、イベントチケットなど）に参加できなかった場合、顧客またはゲストに払い戻しを行う義務を負いません。また、顧客およびゲストは、居住国および目的地国の適切な渡航書類を用意する責任があります。

6.5 Golfers names must be applied to tee times and notified not less than 14 days prior to play. On the day of play, golfers names must match those previously notified otherwise golfers will be refused permission to play.

6.5 ゴルファーの氏名はティータイムに適用され、プレーの少なくとも14日前までに通知されなければなりません。プレー当日、ゴルファーの氏名は事前に通知されたものと一致していなければならず、一致しない場合はプレーを拒否されます。

6.6 Programmes & tee times therein shall not be used as competition prizes, or trade incentives, nor may they be used in raffles, tombola, lotteries, or draws whether for commercial or charitable purposes without the prior written authority of The Experience Golf which may withhold such authority at its sole discretion.

6.6 プログラムおよびティータイムは、商業目的であるか慈善目的であるかを問わず、The Experience Golf の書面による事前の許可なく、コンペティションの賞品や取引上のインセンティブとして使用したり、くじ、トンボラ宝くじ、抽選に使用したりすることはできません。

6.7 Use of Customers' personal information is governed by The Experience Golf privacy policy, details of which are on the Website and are available here (the "Privacy Policy"). In addition to the arrangements detailed in the Privacy Policy, in respect of bookings for golf packages The Experience Golf will use information provided by the Customer to process the booking and deliver the services to the Customer, and The Experience Golf will share this information with the venue (as applicable) for the purposes of the venue managing the arrangements at the venue and, where applicable, facilitating elements of the service delivery to the Customer. Where information is shared with the venue, such information will be processed in accordance with the venue's privacy policy (which is available on such party's website or on request to such party) and, only where the Customer has specifically opted-in to consent, used for marketing purposes to receive marketing material from the venue. If the Customer has any questions about how The Experience Golf collects and processes information, or about The Experience Golf's Privacy Policy more generally, please contact dpo@compass-

group.co.uk.

6.7 顧客個人情報の使用については、The Experience Golfのプライバシーポリシーが適用されます。プライバシーポリシーに詳述されている取り決めに加え、ゴルフパッケージの予約に関して、The Experience Golfは予約を処理し、顧客にサービスを提供するために顧客から提供された情報を使用し、この情報を（該当する場合）会場と共有して会場での手配を管理し、該当する場合、顧客へのサービス提供の要素を促進する目的で使用します。情報が会場と共有される場合、当該情報は会場のプライバシーポリシー（当該当事者のウェブサイトまたは当該当事者への請求により入手可能）に従って処理され、顧客が特に同意を選択した場合に限り、会場からマーケティング資料を受け取るためのマーケティング目的で使用されます。顧客が、The Experience Golfがどのように情報を収集し、処理するか、またはThe Experience Golfのプライバシーポリシー全般について質問がある場合は dpo@compass-group.co.uk までご連絡ください。

6.8 Unless otherwise agreed these Conditions and the contract shall be subject to and construed in accordance with English Law and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of England and Wales.

6.8 別段の合意がない限り、本条件および契約は英国法に準拠し、英国法に従って解釈されるものとし、イングランドおよびウェールズの裁判所の専属的管轄権に従うものとしします。

6.9 As an Authorised Provider of The Open, there are some terms and conditions pertain to the event which attendees shall be subject to, which can be accessed via this hyperlink. By accepting these Terms and Conditions, you also confirm your acceptance of the terms relating to the event referred to in this Clause 6.

6.9 The Openの公認プロバイダーとして、参加者が従うべきイベントに関する規約があり、このハイパーリンクからアクセスできます。本規約に同意することにより、本第6項で言及されているイベントに関する規約にも同意したものとみなされます。

6.10 All Experience Golf clients must check in with the official starter fifteen minutes before the allocated tee-off time. Failure to appear at the precise tee-off time shall render your right to play null and void. No alternative time shall be made available, and The Experience Golf takes no responsibility whatsoever under such circumstances.

6.10 すべてのExperience Golfの顧客は、割り当てられたティーオフ時間の15分前に公式スターターにチェックインしなければなりません。指定されたティーオフ時間に来なかった場合、プレーする権利は無効となります。この場合、代替時間は提供されず、The Experience Golfはいかなる責任も負いません。

6.11 In order to play on The Old Course, clients require a valid Handicap Certificate in line with St Andrews Links Trust policy. Currently maximum handicap for men and for women is 36.

6.11 オールドコースでプレーするためには、セントアンドリュースリンクストラストの方針に従い、有効なハンディキャップ証明書が必要となります。現在、男性、女性ともに最大ハンディキャップは36です。

6.12 Non-St Andrews Links courses may have different handicap minimums. The Experience Golf does not have any and cannot accept responsibility if golfers do not meet handicap criteria.

6.12 セントアンドリュースリンクス以外のコースでは、ハンディキャップの下限が異なる場合があります。The Experience Golfでは、ゴルファーがハンディキャップの基準を満たしていない場合、一切の責任を負いません。

6.13 The Experience Golf does not have any and cannot accept any liability for the actions and omissions of the Links Trust of St. Andrews, other relevant clubs and/or their servants, agents or employees.

6.13 The Experience Golfは、リンクス・トラスト・オブ・セントアンドリュース、その他の関連クラブ、および/またはそれらの使用人、代理人、従業員の行為や不作為について、いかなる責任も負わず、また負うこともできません。

6.14 The tee times in any programmes sold are subject to any terms, conditions and limitations of liability imposed by the Links Trust of St. Andrews, other relevant clubs or their servants, agents or employees.

6.14 販売されたプログラムのティータイムは、リンクス・トラスト・オブ・セントアンドリュース、その他の関連クラブ、またはそれらの使用人、代理人、従業員によって課された条件、責任の制限に従うものとしします。

6.15 Partly used of unused services included within the Customer's booking are non-refundable except as otherwise state within these terms and conditions.

6.15 本規約に別段の定めがある場合を除き、顧客の予約に含まれる一部未使用のサービスは払い戻しできません。

6.16 The Customer shall indemnify The Experience Golf in full against and hold The Experience Golf harmless from all claims, costs, damages, liabilities, expenses (including but not limited to legal expenses) demands and judgements awarded against or incurred or paid by The Experience Golf as a result of or in connection with any and all acts or omissions of the Customer, its guests, employees, agents or subcontractors including but not limited to acts or omissions at the Event and damage caused to the Venue by the Customer or its guests.

6.16 顧客は、顧客およびそのゲスト、従業員、代理人または下請け業者の行為または不作為（イベントでの行為または不作為および顧客またはそのゲストによって会場に生じた損害を含むがこれらに限定されない）の結果として、またはそれに関連して、The Experience Golf に対して与えられた、または The Experience Golf が被った、または支払ったすべての請求、費用、損害、負債、費用（弁護士費用を含むがこれらに限定されない）要求および判決から、The Experience Golf を完全に補償し、損害を与えないものとします。

6.17 The Experience Golf shall be responsible for all travel services included within the booked programme. If the Customer finds themselves in any difficult during their booked programme The Experience Golf will provide information on health services, local authorities and consular assistance. The Experience Golf will help the Customer make phone calls, send emails or make alternative travel arrangements where required. if the difficulty is due to a fault of the Customer they will be obligated to pay any costs that The Experience Golf incurs while providing assistance.

6.17 The Experience Golf は、予約されたプログラムに含まれるすべての旅行サービスに対して責任を負うものとします。予約されたプログラム中に顧客が何らかの困難な状況に陥った場合、The Experience Golf は医療サービス、地方自治体、領事支援に関する情報を提供します。The Experience Golf は、必要に応じて、顧客に電話をかけたり、電子メールを送信したり、代替旅行の手配をしたりします。問題が顧客の過失に起因する場合、顧客は The Experience Golf が援助を提供する間に発生した費用を支払う義務があります。