



ご旅行の計画に役立つ一般的な情報を以下にご紹介します。

行き先は？

ノーザンベルは、年間を通じて様々な目的地へ運行しています。カントリーサイドや海岸沿いの景色を楽しみながら、出発地へ戻ってくるツアーもあります。また、城、大邸宅、庭園、シーサイドリゾート、歴史的都市、アスコットやチェルトナムのような特別なスポーツへの日帰りツアーもあります。

どこから出発するのですか？

出発駅は、ロンドン・ビクトリア、マンチェスター、リーズ、クルー、リバプール、そして英国内のもっと多くの駅があります。

ノーザンベルは蒸気機関車ですか？

ノーザンベルは、年間100回以上のツアーを様々な機関車で運行しています。ほとんどはディーゼル機関車ですが、特別な日には条件付きで、蒸気機関車を使用することもあります。これらは「Steam Special」と呼ばれています。

チケットの値段は？

ノーザンベルはツアーの種類によって、様々な価格帯を設定しています。いくつかのツアーでは、より多くの食事や飲み物が含まれており、また車外の訪問の費用も含まれているため、料金が異なります。

2人用のテーブルを確保することはできますか？

ノーザンベルでは2名様用のテーブルが限られており、2名様でのご利用は、4名様用のテーブルで他の2名様と相席になる場合があります。空席状況によっては、追加料金（1名様あたり£78）をお支払いいただくことで、2名様用のテーブルをご利用可能です。

座席の配置はどうなっていますか？

ノーザンベルはすべて、豪華なファーストクラススタイルの客車です。各列席には2名様用のテーブルがあり（追加料金でご利用可能です）、通路を挟んで4名様用のテーブルがあります。

復路を別日指定／復路未定で予約することはできますか？

ノーザンベルののチケットは、オープンリターン（復路未定）として予約することはできません。ホテルでの宿泊を伴うツアーを提供することもあります。それ以外のツアーはすべて往復となり、往路のみではご利用いただけません。

当日券を購入することはできますか？

申し訳ございませんが、当日券はございません。チケットは全て事前購入となります。

犬を電車に乗せることはできますか？

ノーザンベルではペットの持ち込みを禁止しています。唯一の例外は盲導犬ですが、これは事前の手配がある場合のみです。ほとんどのツアーは非常に長時間であるため、ペットの同伴には適していません。

確定した旅程表と旅行書類はいつ届きますか？

旅行書類と旅程は、時刻の確認が取れ次第（出発の約5～7日前）、Eメールで送信されます。

宿泊を伴うツアーは可能ですか？

ノーザンベルはビンテージレストラン客車であり、車中泊はできません。ツアーにより、週末に目的地でホテル宿泊が含まれる日程場合があります。

食事や飲み物は含まれていますか？

乗車中の食事と飲み物は、旅程に記載されているものが含まれています。また、一部のアルコール飲料は購入可能です。

ベジタリアンやビーガンなど、特別な食事制限に対応できますか？

予約の際にお申し出いただければ、可能な限り対応いたします。ベジタリアン、ビーガン、グルテンフリー、ペスカタリアン、ナッツ類・玉ねぎ・乳製品など特定の食材を含まないものなどです。ただし、宗教上の理由による食事のご用意はできません。準備の為に、ツアーの少なくとも10日前までにご注文ください。車内の厨房は狭いため、交差汚染を保証できませんので、重度のアレルギー反応をお持ちの場合はご相談ください。

身体の不自由な人が乗ることはできますか？

歩行が少し困難なお客様には対応させていただきます。ただし、介助の方の同伴をお勧めします。なお、車椅子でのご乗車はできませんが、折りたたみ式の手椅子は車内にて保管することができます。

お身体の不自由なお客様には、ご利用いただけない場合があります。特別なご要望がある場合は、詳細を添えてお問い合わせください。

子供は乗れますか？

旅は壮大な歴史の中で、美味しい食事とワイン、壮大な景色を楽しむものです。ほとんどのツアーでは、どの年代の方にも思い出深い体験をしていただくことができます。また、ご家族連れのお客様には、専用のお席をご用意いたします。

車内ではどのような服装が必要ですか？

ドレスコードは旅程によって異なります。日中の観光やランチなどカジュアルな日帰りツアーであれば、スマートカジュアルが最適です。夜間はインフォーマルなディナーではスマートカジュアル、フォーマルなディナーではジャケットやキルト、女性はカクテルドレスやイブニングドレスがお勧めです。尚、ジーンズやトレーナーの着用はご遠慮ください。

機内でタバコを吸うことはできますか？

ノーザンベルでは車内禁煙を実施しています。

旅行保険は必要ですか？

ノーザンベルでは、ご予約を取り消された場合に発生する可能性のある預金やその他の費用の損失をカバーする、適切な旅行保険に加入されることをお勧めします。ノーザンベルはこのような損失には責任を負いかねます。詳細は[ご利用規約](#)をご覧ください。

団体割引はありますか？

はい。12名様から団体割引が適用されます。ノーザンベルは貸切も可能です。詳細は、ご要望を添えてお問い合わせください。

車内で結婚式を挙げることはできますか？

いいえ。私たちは結婚許可証を持っていません。特別な手配により、正式な結婚式の後に車内で祝福を受けることは可能です。

ノーザンベル号は歴史的な車両ですか？

詳細については、ノーザンベル「[The Train](#)」をご覧ください。

車内でお土産やプレゼントは買えますか？

小さなものであれば、車内で購入することができます。また、大きなギフトはカタログで注文することができます。