

ご利用規約

(欧州経済領域と英国を除く世界共通)

最終更新日 2021年11月29日

ベルモンドでは現在、コロナウイルス (COVID-19) の発生を受けて、予約の変更や取消を無料で行うことができる柔軟な予約条件を提供していますので、ご注意ください。こちらから「[COVID-19取消条件](#)」をご参照ください。

1. 本規約の適用範囲

本規約は、当社がお客様の予約に関して提供するホリデー&フライト情報、適用運送人（以下に定義されるVSOE、E&OE、MHCL.CO、GSWRCを含む全て）の条件、細則、国際条約または運送約款とともに、以下の第11条、第12条、第16条および第17条に参照する国および地方の鉄道機関、当社がお客様の予約を確認する前にお客様にお知らせしたその他の書面による情報、および当社が随時お客様と合意するその他の条件は、お客様との契約の基礎を形成するものです。

- a. Venice Simplon-Orient-Express Ltd.（以下「VSOE」、「当社」、「弊社」、「私たち」）とお客様との間で、ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス、ベルモンド・プリテッシュ・プルマンを利用した旅行に関する契約を締結するものとします。
- b. 代理店VSOEとしては、Eastern & Oriental-Express Ltd.（以下「E&OE」）のイースタン&オリエンタル・エクスプレスを利用した旅行、Myanmar Hotels and Cruises Ltd（以下「MHCL」）のベルモンド・ロード・ツアー・マングレーを利用した旅行、Croisieres Orex SAS（以下「CO」）のベルモンド・アフロート・イン・フランスを利用した旅行、The Great Scottish & Western Railway Company Ltd（以下「GSWRC」）のベルモンド・ロイヤル・スコッツマンを利用した旅行、PeruRail S.A.（以下「PR」）のベルモンド・アンデス・エクスプローラー、ベルモンド・ハイラムビンガム、ペルーレイル・ヴィスタドーム、ペルーレイル・チチカカ、ペルーレイル・エクスペディション、ペルーレイル・セイクリッド・バレーを利用した旅行。

本規約において、「当社」、「弊社」または「私たち」という表現は、お客様が上記(a)に記載されたVSOEと契約を締結している場合はVSOEを、上記(b)に記載された関連会社と契約を締結している場合は関連会社を意味するものとします。

当社は、予約時に記載された条件（「特別提供条件」）の対象となる期間限定またはその他の特別提供を随時行うことがあります。この予約条件と特別提供条件との間に矛盾がある場合は、特別提供条件が適用されます。

本規約は、旅行代理店またはVSOEの関連会社を通じて予約を行った場合にも適用されます。

本規約と適用される第三者規約および／または国際条約等との間に矛盾がある場合、法律で認められている範囲において、本規約が優先されるものとします。本規約は、（当社が随時お客様と合意する変更に従い）お客様と当社のそれぞれの権利及び義務を定めるものですので、本規約を注意深くお読みください。本約款において、「お客様」および「お客様の」という表現は、予約の際に最初に指名された人（「引率者」）、および予約を代行するすべての人、または予約を追加する人、または（本約款で認められている場合）予約を譲渡される人を含みます。

14名以上の団体予約には、予約時に確認される特定の団体利用規約が適用される場合があります、当該規約はこの約款と異なる場合があります。本約款は、当社が契約によって別段の定めをした場合を除き、当社の列車／ボートのいずれかにおいて当社が提供する無償の運送にも適用されます。

本約款は、当社が契約によって別段の定めをした場合を除き、当社が当社の列車／船舶の1つに対して提供する無償運送にも適用されます。

予約を行うことにより、引率旅客はここに以下の事項を表明します。

- a. 予約の全当事者について提供された詳細が完全かつ正確であることを確認すること。
- b. 予約に記載されたすべての人を契約に拘束する権限を有していることを表明します。

- c. 本約款を読み、理解し、本約款に拘束されることに（自分自身のために、また自分の予約に名前が記載されている各人のために）同意することを確認すること。
- d. 当社のウェブサイトに掲載されている当社の個人情報保護方針（日本向け）を読み、予約時に指定された各人に当社の個人情報保護方針を提供することを確認すること。
- e. 予約後に受け取る旅行書類のすべての記載事項を確認し、誤りや個人情報が予約者のパスポートと一致しない場合は、直ちに当社に通知することに同意します。
- f. 18歳以上であることを確認し、年齢制限のあるサービスを注文する場合は、本人および同行者全員がそれらのサービスを購入するのに適した年齢であることを宣言します。

本規約は、欧州経済地域（EEA）および英国以外の国からの予約に適用されます。当社のシステムは、お客様の予約に適用される適切な規約を自動的に案内しますが、お客様がEEAまたは英国内からこの予約を行う場合、お客様の予約に適用される他の規約を確認させていただきますので、当社までご連絡ください。

電話、ファックスまたは郵送でご予約され、ご予約時に本条件をご覧にならなかった場合、本条件をご覧になった後、ご予約を進めることにご不満がある場合は、本条件を受け取ってから7日以内にすべての書類を当社または旅行代理店にご返却ください。お客様が旅行を開始していない場合に限り、お客様の予約は取り消され、代金は全額返金されます。この条項は、お客様の予約が旅行の56日以内に行われたものである場合には適用されません。

2. 手配の予約と支払い

(1)お客様が当社の書面または口頭による見積書に同意する旨を伝え、(2)当社が書面で別途通知しない限り、お客様が手配費用の15%に相当する保証金を支払い（または出発日から56日以内に予約した場合は全額支払い）、(3)当社が確認の請求書を発行したとき、予約は当社によって成立することになります。拘束力のある契約は、当社がお客様の予約の詳細（および適用される残金の支払期限）を確認する確認請求書を発行し、お客様またはお客様の旅行代理店に送付した時点で成立します（ただし、確認請求書の発行は、お客様またはお客様の旅行代理店に対して行われます）。当社が発行した旅行書類の記載内容に誤りがあると思われる場合は、直ちに当社にご連絡ください。後から変更することはできず、当社が旅行書類を発送してから10日以内にその誤りを通知しない場合、お客様の権利を害する可能性があります。

14名以上の予約には、予約時に確認された特定の団体旅行約款が適用される場合があります。

当社が期日までに残金の全額を（決済された資金で）受領しなかった場合、当社はおお客様によって予約が取り消されたものとして扱う権利を有し、その場合、下記第8条に規定する取消料が支払われます。

お客様が当社での手配のために当社の公認旅行代理店に支払うすべての金額は、当社が確認請求書を発行するまで、お客様に代わってその代理店が保管します。

3. 正確性

当社は、ウェブサイト及びパンフレットに記載されているすべての情報と価格が正確であるよう努めます。しかし、時折、変更や誤りが生じることがあり、そのような場合、当社は価格や手配に関するその他の書面上の詳細（当社または旅行代理店が表示したかどうかを問わず）を訂正する権利を留保します。お客様は、予約を確定する前に、予約を希望する手配に関する現在の価格およびその他のすべての詳細を確認する必要があります。

4. 価格について

当社は、売れ残った旅行の価格をいつでも変更する権利を留保します。

確定した予約の価格は、燃料費などの輸送費、列車運送業者、鉄道軌道アクセス業者、船舶運航業者およびその他の輸送業者との契約の一部であるその他の費用の変更、付加価値税の変更またはその他の政府が課す変更などの政府の措置から生じる費用の変更、為替レートの変更、港または空港における着陸税または乗船・下船料などのサービスに対して課せられる公租または手数料に常に従うものとし、その一部または全部により旅行代金が増額される場合があります。その額が手配の総費用（変更手数料および/または追加サービスや旅行手配を除く）の2%を超える場合、結果として生じる旅行代金の増加分を請求させていただく場合があります。費用の増加により、確定した予約の価格（変更手数料および/または追加サービスもしくは旅行手配を除く）が手配の総費用の10%を超えて増加する場合、お客様は以下の第9条に記載されているa、b、cのオプションを利用することができます。この理由によりお客様が取消をする場合、10%以上の値上げ

の通知を受けてから14日以内にその権利を行使する必要があります。ご出発前30日以内であれば、確定した旅行代金の増額を行うことはできません。

5. 管轄裁判所と適用法

- a. お客様の予約に関する契約および契約外の権利と義務、およびそれらが適用される契約は、すべての点で英国の法律に準拠します。お客様と当社は、この契約またはお客様の予約に起因または関連して生じるいかなる紛争、請求またはその他の問題も、イングランドおよびウェールズの裁判所のみによって処理されることに同意します。
- b. マレー鉄道管理局、タイ国鉄、または運送が行われる他の鉄道網に対する請求に関する法的手続きは、請求の原因となった出来事が発生した国の管轄裁判所においてのみ行うことができます。かかる請求は、当該国の法律に従って決定されます。
- c. PR に対する請求に関する法的手続きは、ペルーで開始され、ペルーの法律に従って決定される必要があります。

6. 不可抗力

本約款に明示的に規定されている場合を除き、当社または当該サービスの供給者が、相当の注意を払ったとしても予見または回避することができない事象により、お客様に対する当社の契約上の義務が影響を受けた場合、当社は責任を負わず、お客様に補償を支払いません。これらの事象には、戦争、戦争の脅威、内乱、テロ活動およびその結果またはその脅威、暴動、旅行先での深刻な病気の発生（パンデミックや疫病を含むがこれに限らない）など人間の健康に対する重大なリスク、行為、発表、命令などが含まれますが、これに限定されるものではありません。政府または地方公共団体（港湾または河川管理当局を含む）による行為、発表、指導、政令または命令、労働争議、閉鎖、自然または原子力災害、火災、化学または生物災害、天候、海、空気、氷および河川の悪条件、ならびに当社または当該供給業者の管理外のすべての類似の事象。本規約に明示的に記載されている場合を除き、不可抗力により当社の契約上の義務が影響を受けた場合、当社はお客様に返金、値下げ、補償をする義務を負わないものとします。

7. お客様による変更

当社の確認請求書の発行後、引率者または予約時に指定された者が予約の一部を変更することを希望する場合、引率者は、できるだけ早く上記の関連予約事務所にEメールまたは書面で当社に通知しなければなりません。当社はできる限り対応いたしますが、お客様のご要望に沿った変更ができることを保証するものではありません。当社がリクエストに応じることができる場合、すべての変更には、第8条に示される変更手数料、適用される為替レートまたはその他のレートの変更、当社が負担するその他の追加費用、および当社のサプライヤーが負担または課した費用または手数料の支払いが必要とされます。これらの費用は出発日が近づくにつれ増加する可能性があることにご留意ください。当社がお客様をサポートできず、お客様が当初の予約の続行を希望されない場合、当社はこれをお客様による取消として取り扱います。この場合、取消料を申し受けます（下記第8項参照）。

注：予約確定後の変更には応じられない場合があります、その場合は最大でその予約の100%の取消料が発生します。

当社は、現地で予約されたエクスカージョン（下記第13条に規定）の変更または取消により、お客様が被る可能性のある費用または損失について、それがお客様または現地で予約されたエクスカージョンの提供者のいずれによるものであっても、払い戻しまたは補償する責任はありません。

8. お客様（またはお客様の同伴者）が旅行を中止した場合

お客様またはご同行者が予約（当社が確認請求書を発行したもの）を取り消す場合。

- a. その方は、出発の14日前までに当社に通知され、お客様が以下の表に従った変更手数料を支払い、当社が負担する、および/または当社のサプライヤーが負担する、もしくは課すすべての費用および料金を支払うことを条件に、（お客様が紹介した）他の方にその席を譲ることができ、その方に関して引率者は第1項に記載の確認書および表明書を提出する必要があります。
- b. お客様が代替者を見つけることができない場合、引率旅客はその方の取り消しを書面にて当社に通知しなければなりません。お客様の取消の通知は、(1)郵便の場合、その通知が上記の当社の予約事務所で書面により受領されたときのみ効力を生じます。(2)電子メールの場合、上記の電子メールアドレスに送信された電子メールの受領を確認する当社からの返信があるとき。なお、当社は、取消の対象となるご本人様から同意のご連絡をいただく権利を留保します。取消には、以下の費用がかかります（当社の概算費用です）。取消料は、取り消される方が支払うべき費用の合

計額に基づいて計算されます。ただし、変更手数料は、変更手数料を適用される方が取り消される場合、払い戻しいたしません。

注：無料航空券の変更は、航空券込みの旅行には適用されません。一部の予約は、請求書発行後に変更できない場合があります。変更または取消には、上記の料金に加えて、その部分の最大100%の取消料が発生する場合があります。

書面での予約取消通知 出発予定日の前日まで	取消料 旅行代金の総額に対する割合	変更手数料 旅行代金の総額に対する割合
56日以上	15%	One free, then 10%
55日～21日前	30%	20%
20日～3日前	70%	60%
2日前から出発当日	100%	100%

当社は、お客様が当社に既に支払った金額を取消料の決済に充当します（お客様の支払いが支払額を超える場合は、残額を払い戻します）。

旅行しない乗客または未使用のサービスに対する払い戻しは行われません。

9. 当社がお客様の予約を変更または取り消す場合

ベルモントの列車またはクルーズ（以下「出発」）の出発前に、当社が旅行の大幅な変更または取消を必要とする状況が発生することがあります。本条件では、出発前の以下の変更のみが「重要な変更」となります。

- 出発日、出発地、または目的地の変更（ただし、当初予定されていた出発地または目的地から半径50マイル以内の出発地または目的地の変更は除きます）、または
- 出発時刻（旅行書類に記載された出発時刻）または到着時刻のいずれかが12時間（日帰り旅行の場合は5時間）以上変更になる場合。
- クルーズの場合、該当する船（または適切な代替船）が利用できないこと。
- 列車の場合、該当する列車（または適切な代替列車）が利用できないこと、または
- 予約全体の取り消し。

その他の変更はすべて「主要な変更」ではなく、当社のお客様に対していかなる責任も負うことなく、これらの変更を行うことが許可されています。主要な変更には、(i)ルートおよび/または停車駅の変更（変更が上記(a)～(e)の状況に相当する場合を除く）、(ii)宣伝用蒸気輸送の旅におけるディーゼルまたは電気の代替、(iii)特定の料理または食材の入手不可能、(iv)代替観光（例えば特定の観光地が閉鎖されているから）、(v)本条件の12項で定められたものと同様のあらゆる措置（制限なし）、は含まれません。

出発前に重大な変更（上記の定義による）を行わなければならない場合、当社のお客様またはお客様の旅行代理店に通知するためにあらゆる合理的な努力を払います。この場合、お客様は以下を行うことができます。

- 当社が提示する変更に応じる、または
- （いずれの場合も空席状況に応じて）同じ旅行を別の日程で実施するか、適切な価格調整を行った代替旅行を受け入れるか、または
- 予約を取り消し、全額払い戻しを受ける。

出発前の重大な変更（取り消しを含むがこれに限定されない）に関して、当社が上記のいずれかを提示することが、当社に対するお客様の唯一の救済措置となります。特に、この約款および適用される国際条約に従い、法律で認められる範囲内で、当社は(a)乗り遅れた乗り継ぎ、(b)旅行またはその他のサービスの取消、不着、遅延、変更によってお客様および/またはお客様の荷物に生じた損失または損害、あるいは当該取消、不着、遅延または遅延に起因する損失または損害に対して責任を負わないことに留意してください。出発時刻の変更は1回に限り補償されます（すなわち、当社は同一区間の出発遅延と到着遅延について別々に補償する責任を負いません）。

当社は、変更または取り消しによってお客様が被る可能性のある費用または損失を満たす責任を負いません。ご注意：当初契約したサービスよりも高い料金のサービスが当社から提供され、お客様がそれを受け入れた場合、その料金の差額はお客様に支払うべき補償金から差し引かれます。

お客様が期日までに全額を支払わなかった結果、当社が主要な変更以外の変更を行った場合、または取消した場合、あるいは当社による変更または取消がお客様によって要求された確定予約の変更に起因する場合、当社はお客様に補償金を支払わず、上記のa、b、cのオプションは利用できません。

出発後（第9条に定義）、当社がその旅程の大部分を提供できなくなった場合、当社はお客様のために適切な代替手配を追加料金なしで行います。出発後、第6条に定義される不可抗力により、当社がお客様の手配を変更または終了せざるを得なくなった場合、当社は（当社がサプライヤーから入手しない限り）いかなる払戻し、補償金の支払い、または結果としてお客様が負担するいかなる費用もしくは経費も負担する責任を負わないものとします。

10. 苦情

万が一、旅行中に問題が発生した場合は、直ちに列車／クルーズマネージャーにお知らせください。もし、お客様の苦情が現地で解決されず、さらに苦情を申し立てたい場合は、旅行終了後28日以内に、お客様の予約番号とその他の関連情報を添えて、カスタマー・サービス、Venice Simplon-Orient-Express Ltd, 4B Victoria House, Bloomsbury Square, London WC1B 4DAまで書面にて正式に苦情の通知をお送りください。お申し出がない場合、当社の苦情調査能力に影響を与え、本規約に基づくお客様の権利に影響を与える可能性があります。

11. 当社の責任と責任の制限

(1) 当社（またはE&O、MHCL、CO、PRおよび／またはGSWRC）がお客様の予約を履行する場合、当社は合理的な技術と注意をもって履行します。他のサプライヤーによって行われる手配に関して、当社は、当社がその義務に違反し、お客様に損害が生じたことが証明される場合を除き、それらのサービスの実際の提供について、（法律で認められる最大限の範囲において）お客様に対して責任を負いません。

(2) 当社は、以下の事由に起因する傷害、疾病、死亡、損失、損害、費用、コストまたはその他の請求について、いかなる責任も負わず、賠償も行いません。

- a. お客様の作為および／または不作為（または影響を受ける人の作為および／または不作為）、または
- b. 契約したサービスの提供とは無関係の第三者の行為および／または不作為で、予見不可能または回避不可能であったもの、または
- c. 当社の支配の及ばない異常事態または不測の事態であり、その結果は、たとえすべての正当な注意を払ったとしても回避することができなかったもの、または
- d. 当社、当社の従業員、サプライヤー、使用人、下請業者のいずれかが、あらゆる適切な注意を払ったとしても、予見または回避することができなかった事象、または
- e. 第6条に定義される不可抗力。

第9条（当社がお客様の予約を変更または取り消した場合）に定める事項に対するお客様の唯一の救済措置は、同条に定めるとおりです。

当社は、第11条に基づき当社が責任を負うと判断した場合、当社がお客様に支払わなければならない賠償額を以下のよう

- a. 荷物または個人の所有物（金銭を含む）の損失および／または損害。

これらの請求に関して当社がお客様に支払うべき金額の上限は、お客様がこの種の損害を補償する適切な保険に加入していることが前提となるため、1名につき合計2,500米ドル（または現地の相当額）とします。

- b. 上記(a)に該当しない請求（人身傷害、疾病または死亡がない場合に限り）。

これらの請求に関して当社がお客様に支払うべき最高額は、損害を受けた人またはその代理人が旅行代金として当社に支払った金額の2倍とします。この最高額は、すべてがうまくいかず、お客様またはお客様のご同行者が予約からまったく利益を得られなかった場合にのみ支払われます。

c. 海路および/または鉄道による国際旅行に関する請求。

当社の責任の範囲は、いかなる場合においても、当社（Belmond Ltd.および当社がその合計の25%以上を随時所有しているすべての会社）が、ワルソー/モントレーを含む適切な国際条約に基づく運送人であるかのように限定されます。これらの国際条約には、ワルソー/モンテリオール条約（航空機による国際旅行）、アテネ条約（海上旅行）、鉄道による旅客及び荷物の国際運送の契約に関する統一規則を取り入れた鉄道旅客の権利及び義務に関する2007年10月23日の欧州議会及び理事会の規則（EC）No1371/2007（鉄道旅行）及びパリ条約（ホテル手配）が含まれます。これらの条約の写しは、当社の事務所で請求することができます。さらに、お客様は、適用される運航航空会社または運送会社の「運送約款」が、その旅程においてお客様に適用されることに同意します。お客様に輸送を手配する際、当社はこの国際条約およびこれらの「運送約款」に含まれる条件に依拠します。お客様は、これらの「運送約款」に含まれるすべての条件が、当社および運送会社との間にお客様の契約の一部を構成し、これらの「運送約款」が参照により当社とお客様との契約に含まれるものとみなされることを認めます。

2004年搭乗拒否規則により運送人がお客様に対して責任を負う状況において、同じ事実から生じる、当社とお客様との契約に基づき当社がお客様に対して負う責任は、（この目的でのみ）当社が運送人であるかのように同規則に規定される救済措置に限定されます。

支払いに際し、当社は、当該苦情または請求に関してお客様が運送業者またはホテル業者から受領した、または受領する権利を有する金銭を差し引く権利を有します。

本条に基づき当社が責任を負う条件は、お客様が本約款の第10条に定める苦情処理手順に従って、当社および当社のサプライヤーにいかなる苦情も厳密に通知することです。

支払いが行われる場合、支払いを受ける人（および18歳未満の場合はその親または法定後見人）は、第三者を追求する権利を当社または当社の保険会社に譲渡し、当社が合理的に必要とするすべての支援を当社および当社の保険会社に提供しなければならないものとします。

当社は、当社が予約を受理する前にお客様から当社に提供された情報に基づいて、当社がお客様との契約に違反した場合にお客様が被ることを予測できなかった損害、損失、費用、またはその他のいかなる種類の金額についても、一切の責任を負いません（非網羅的な例として、お客様が食物アレルギーまたは病状を当社に通知しなかった場合、または業務上の損失を被った場合を含みます）。

また、当社は、本条件の第12条に記載された事項に起因または関連するいかなる損害、損失、費用、またはその他の金額についても、責任を負わないものとします。

12. Covid-19

ベルモンドは現在、コロナウイルス（COVID-19）の発生を受けて、予約の変更や取消を無料で行うことができる柔軟な取消条件を提供していますので、ご注意ください。柔軟な取消条件については、[こちら](#)をご覧ください。

私たちは、COVID-19の大流行が世界中の旅行に影響を与えていること、およびCOVID-19によるリスクを管理しようとする政府または規制当局が発行する様々な法律、規制、指導を遵守する責任があることを認め、これに同意します。

お客様は、法律、規制、およびお客様の休暇を提供する旅行業者（航空会社、鉄道会社、クルーズオペレーター、ホテル業者、その他の旅行業者など）が、お客様およびその従業員に対して、COVID-19のリスクを管理するために導入された様々な措置を遵守するよう求める場合があることを了承するものとします。これには、検温、健康情報または証明書の提供、フェイスマスクや手袋などの個人用保護具の着用、社会的距離の取り方に関する要件の遵守が含まれる場合があります（ただし、これらに限定されるものではありません）。また、特定の時間に施設やサービスを利用できる人数の制限、特定の施設やサービスの利用可能性の制限（例：ビュッフェやセルフサービスのレストランがアラカルトに置き換えられる、スパやプールが閉鎖される）、施設やサービスの事前予約の要件、衛生管理及びその他の衛生要件が存在する場合もあります。

また、お客様は、特定の旅行業者、港、空港、国境管理またはその他の第三者が、お客様が特定の場所を旅行、出発、入国または居住する条件として、特定の健康上の手続きを行うことまたはCOVID-19のリスクを管理することを目的としたその他の要件を満たすことを要求する場合があることを了承するものとします。お客様は、旅行出発日前にこれらの要件の詳細を入手し、これらの要件を遵守し満たすことがお客様の義務であることに同意するものとします。お客様がこれらの要件を満たさない場合、またはこれらの要件を満たすことを拒否した場合、お客様は搭乗、出国、入国、またはお客様の予約の一部をなすその他の施設もしくはサービスの利用を拒否される場合があります。当社は、このような事柄に関連して、お客様に対していかなる返金または補償の責任も負わないものとします。

また、お客様は、特定の国が、目的地または帰国後に、旅行者に対して検疫または自己隔離措置を課す場合があることを認めます。

当社は、お客様が出発する前に、海外旅行に関する国の当局からのアドバイスをよく理解することを強くお勧めします。

お客様は、お客様がCOVID-19の陽性反応を示した場合、お客様がCOVID-19の症状を持っている可能性があると考えられる場合、またはお客様がCOVID-19の陽性反応を示した人もしくはCOVID-19の症状を持っている可能性がある人と密接に接触したことを認識した場合、それぞれの場合において当社との旅行を開始する前に、および／または当社との旅行の終了から14日以内にお客様がCOVID-19陽性反応を示した場合は当社に通知することに同意されたものとします。当社は、当社の個人情報保護方針の条項に従って、お客様の予約に関連する旅行業者とこの情報を共有することがあります。

お客様が旅行前に当社に通知し、当社（または関連する旅行業者）がCOVID-19のリスクによりお客様が旅行できなくなったと判断した場合、お客様の予約はお客様によって取り消されたものとして扱われ、当社の標準取消料が適用されます。ただし、当社は、お客様が予約を後日に延期することが可能かどうかをお客様と一緒に検討し、その場合、さらなる料金が発生する可能性があります。また、この条件に記載されている譲渡条件に従って、お客様の予約を他の人に譲渡することも可能な場合があります。

旅行中に当社に通知した場合、お客様は、当社またはお客様の旅行業者（または現地の法律および規制）が、COVID-19のリスク管理を目的とした一定の措置に従うようお客様に要求し、関連サービスの提供を拒否する可能性があることを了承するものとします。例えば、お客様は、一定期間自己隔離することを要求される場合があります。お客様は、これらの要件に従うことに同意するものとします。この場合、当社は、その状況下で可能な限り合理的な支援をお客様に提供します。ただし、当社は、お客様が負担した費用を負担する責任、または休暇の短縮、キャンセルまたは再予約された交通手段、追加の宿泊施設、またはこれらに関連してお客様が負担したその他の関連費用を返金もしくは補償する責任を負いません。

私たちは、上記の措置が、お客様、他の旅行者、従業員、および公衆の安全を守るために必要な措置であることに同意します。お客様は、かかる措置がお客様の旅行の一部を構成する可能性が高いことを十分に理解した上で予約を行うものであり、お客様の予約に対する重大な変更またはその他の変更には該当するものではなく、またいかなる不履行にも該当しないものとします。

当社は、上記の事項に関連してお客様が被った払戻し、補償、損失、費用、経費、損害、またはこれらの事項のためにお客様が旅行または予約の全部または一部を利用できなかった場合、お客様に対していかなる責任も負いません。これらのリスクは、包括的な旅行保険に加入することによって保護する必要があります。

13. 現地で予約した小旅行およびその他の第三者機関のサービス

現地ツアー、体験、コンサート、アクティビティ、スポーツ、アドベンチャー体験、列車、クルーズ、その他のサプライヤーがお客様のために提供することに同意したその他のサービスや施設など、お客様の予約の一部となっていない、または当社のパンフレットやウェブサイト上で宣伝されていない現地での小旅行やその他の第三者サービスを旅行中に予約することが可能な場合があります。例えば、お客様が旅行前または旅行中に（当社以外で）予約した、または当社に予約を依頼した小旅行、お客様の列車、クルーズまたはその他のサプライヤーがお客様のために提供することに同意したサービスまたは施設、旅行中にお客様のために呼ばれた医師、歯科医師またはその他の医療スタッフ、当社が提供しないサービス、製品または輸送（本条件において、当社はこれらをまとめて「現地集合小旅行」と呼ぶものとします）などがあります。

これらの現地予約エクスカージョンは、お客様が現地で、または当社を通じて（当社がお客様の代理として行動するようお客様から指示された場合）予約および支払いを行うことが可能です。お客様は、当社ではなく、現地で予約されたエクスカージョンの提供者と直接契約を締結することになり、現地で予約されたエクスカージョンは、お客様の予約または当社との契約の一部を構成するものではありません。現地で予約したエクスカージョンは、当社が管理または関係しない第三者によって提供されます。当社は、現地でのエクスカージョン、または列車、クルーズ、その他のサプライヤーがお客様に提供することに同意したその他のサービスや施設の利用中に、お客様が損失や損害を被った場合、その提供についていかなる責任も負いません。当社は、現地で予約したエクスカージョンの提供者がお客様との契約に基づきお客様に課した費用、経費、料金を弁済する責任を負いません。

お客様が現地予約エクスカージョンの提供者との間で現地予約エクスカージョンを取消した場合、またはお客様の予約がキャンセルされたために現地予約エクスカージョンがキャンセルされた場合、お客様は、お客様に代わって当該サービスを予約するために当社が負担した預金、取消費用、その他の費用を当社に弁済するものとします。当社がお客様のために資金を保有し、それがお客様に返却される場合、当社はこれらの料金および費用を支払うためにこれらの資金を使用することができるものとします。

14. サプライヤーおよび運送に関する条件

- a. お客様の旅行を構成するサービスの一部は、独立したサプライヤーによって提供されます。これらのサプライヤーは、お客様との契約の一部となる独自の条件に従ってこれらのサービスを提供します。これらの条件の中には、通常、適用される国際条約に従って、お客様に対するサプライヤーの責任を制限または排除するものがあります。本条件の関連部分のコピーは、当社または当該サプライヤーから請求により入手できます。
- b. VSOE、E&OE、MHCL、CO、PR、GSWRCは、それぞれ独自の「運送約款」を有し、サービスが提供される本契約に適用され、当社または各社のウェブサイトから入手することができる。

15. 債権の譲渡

お客様またはお客様が予約を行った他の個人が、予約に関連して、サプライヤーに対して返金、補償、その他の損失または損害に対する直接的な法的請求を行い、当社が（当社がお客様に対して同時に負う法的義務の結果であるか否かにかかわらず）お客様にその金額を支払うことに同意した場合、お客様は、かかる支払いが行われた時点で、かかる法的請求におけるお客様の権利、権原、利益、および利益を当社の要求により当社に譲渡することに同意するものとします。

16. お客様の義務

- a. 旅行書類：お客様は、該当する列車／船に乗車する前に、有効な旅行書類を所持していなければなりません。旅行書類は、旅行書類に記載された出発地と目的地（または途中降機、下記(c)参照）間において、旅行書類に記載された経路で、日付および使用に対してのみ有効です。旅行書類は譲渡できません（この約款で明示的に許可された場合を除きます）。不正な変更が加えられた旅行書類は、旅行には無効です。旅行書類は当社の所有物であり、お客様がその使用に関する条件（本条件を含みますがこれに限定されません）を重要な点において遵守しなかった場合、お客様の旅行書類は当社の係員または代理店によって撤回または無効とされ、お客様は正規料金を支払うよう求められることがあります。紛失または破損した旅券の再発行には、管理手数料がかかる場合があります。

- b. 列車／船の乗車、降車、乗り換え

旅行中に列車／船に乗車、下車、または乗り換える際は、以下を確認してください。

(I) 正しい列車／船に乗ること。

(II) 適切であれば、列車／船の正しい部分に乗車すること。

(III) 正しい目的地で列車／船を降りること（他の列車／船／交通機関に乗り換える必要がある目的地を含む）。

(IV) お客様がご自身の所有物を常に携帯していること（当社にチェックインされた手荷物を除く）。

(V) 当社の助言に従ってチェックインを行い、旅行書類に記載された時刻までに（当社に預けるすべての荷物を積み込んで）列車／ボートに搭乗する準備を整えること。

(VI) 目的地に到着後、速やかに列車／ボートを降り、（該当する場合）すべての荷物を取り出すこと。列車／船への乗船／降車に介助が必要な場合は、手配ができるよう出発の1週間前までに当社にお知らせください（下記(e)もご参照ください）。

当社は出発を遅らせたり、遅刻のための準備をしたりせず、お客様が上記 (i) ~ (vi) のいずれかに従わなかったことから生じるお客様の旅程の損失または遅延に対して責任を負わないものとします。お客様が列車／船に乗り遅れた場合、または搭乗を拒否された場合、お客様は通知なしに取り消されたものとして扱われます（そして第8条のキ取消料が適用されます）。

- c. 途中降機：お客様が許可された以外の方法で運送を中断した場合、お客様は前途の運送、払い戻し、または会社からのその他の補償を受ける権利を有しないものとします。
- d. 特別食：食事に関する要望がある場合は、出発の14日前までに当社に通知してください。代替の食事を提供できない場合もありますが、お客様の要望が当社に通知されている限り、当社はお客様が避けるべき食事について通知するよう相応の努力を払います。
- e. お身体の不自由な方と健康状態：お客様またはお客様のご同行者が旅行に影響を及ぼす可能性のある病状または障害をお持ちの場合、当社が選択した手配の適合性についてアドバイスできるよう、ご予約を確定する前にその詳細をお知らせください。合理的な判断のもと、関係者のニーズに適切に対応できない場合、当社はおお客様の予約を確認しません。また、お客様が予約時に詳細な情報を提供されなかった場合、当社は予約を取り消し、これらの詳細が判明した時点で適用される取消料を請求します。

最近の病気、手術、怪我、治療、または既存の病状により、お客様の旅行への適性が疑われる場合、機内での治療または援助（追加酸素、車椅子、トイレの使用補助、ベッドへの出入りの補助を含みますが、これらに限定されません）が必要な場合があります。(i) 出発の5日前までに、旅行に適した健康状態であることを証明する医師の最新の診断書を当社に提出し、(ii) お客様が必要とするすべての適切な援助を提供することができる他の旅客が同行していること（当社の係員はそのような援助を提供することはできません）。お客様が該当する証明書を提出しない場合、および／または適切な旅客を同行していない場合、当社はお客様の運送を拒否する場合があります（また、お客様に対していかなる払い戻しまたは補償も行われぬものとします）。

- f. パスポート、ビザ、出入国要件、および健康上の手続き：お客様の旅程に適用されるパスポート、ビザ、健康状態（予防接種を含む）および入国に関する要件を確認し、満たすことはお客様の責任となります。当社はこれらの要件に関する一般的な情報のみを提供することができます。お客様は、ご自身の状況に応じた必要条件を、関連する大使館および／または領事館、および該当する場合はご自身の医師に確認する必要があります。必要条件は変更されることがありますので、ご出発前に最新の状況をご確認ください。

現在、ほとんどの国で、パスポートの有効期限は帰国日から少なくとも6ヶ月間必要です。パスポートが最終年の場合は、目的地や通過国の大使館、高等弁務官事務所、領事館にご確認ください。

お客様が旅券、査証、入国要件または健康上の手続きに従わなかったために、旅行ができない、またはその他の損失が生じた場合、当社はいかなる責任も負いません。お客様は、お客様がパスポート、ビザ、入国要件または健康上の手続きを遵守しなかった結果として当社が被った罰金またはその他の損失に関して、要求に応じて当社に弁済することに同意します。

当社は、お客様が旅行を行う国のすべての入国要件を満たしていることを確認するため、お客様のパスポート、査証、旅行書類／旅行許可証を検査する権利を有します。お客様がかかる要件を満たせない場合、当社はおお客様の運送を拒否する権利を有するものとし、お客様は未使用のサービスに関していかなる払戻しも受けることはできません。

- g. 行動：当社とともに旅行するすべてのお客様は、適切な服装（お客様の旅行書類とともに送付される旅客旅行情報に記載されているとおり）をし、秩序正しく許容される方法で行動し、他の乗客の楽しみを妨げないことが期待されています。お客様の行動（またはお客様が携帯する物品）が、当社の他の乗客もしくは第三者に対する苦痛、危険もしくは迷惑、または財産への損害、または輸送の遅延もしくは転換、または適用法令への違反を引き起こす、または引き起こす可能性がある場合、当社（または該当するサプライヤー）はおお客様の当社との手配を直ちに終了する場合があります。そのような終了の場合、当社のお客様に対する責任は消滅し、お客様は事前の通知なしに、当社の船、列車またはその他のサービスへの乗船を拒否され、または直ちに退去するよう求められる場合があります。当社（および当該サプライヤーまたは運送人）は、お客様に対してそれ以上の義務を負いません。失われた宿泊施設やその他のサービスに対する払い戻しは行われず、当社は解約によって発生したいかなる費用や経費も支払いません。また、お客様の行為により生じた損失および／または損害について、当社はおお客様の各メンバーに対し、連帯して責任を負うものとし、そのような損害または損失の全額を、お客様が当該サービスから退出する前に、当

社または該当するサプライヤーに直接支払う必要があります。お客様が支払いを怠った場合、お客様は、(i)当社のスタッフ、財産、使用人および／または代理人に対する損害／損傷の費用、および(ii)お客様の行動の結果として後に当社に対して行われる請求（法的費用を含む）、ならびに当社がお客様に対する請求を追求するために負担するすべての費用を支払う責任を負うものとし、当社は、お客様の手配と関係のない他の乗客または個人の行動や振る舞いについて責任を負いません。

- h. 列車および船上での手荷物：お客様の手荷物には、危険なもの、違法なもの、他の旅客を傷つけたり迷惑をかけたりするおそれのあるもの、その他不適切であると当社が判断するものを含めてはなりません。動物および家畜は、特定の制限された状況における盲導犬（予約時にお尋ねください）を除き、持ち込むことはできません。

運送のために当社に預ける手荷物には、壊れやすいまたは腐りやすい物品、現金、宝石、貴金属またはその他の貴重品（無記名証券、営業書類、企業秘密または見本を含みますが、これらに限りません）を含めてはいけません（当社はこれに対していかなる責任も負いません）。

当社は、適用されるすべての法令および運送約款に従い、以下を条件として、お客様の荷物の運送を引き受けます。(i) 荷物が過度に重く、かさばり、危険であり、梱包が不十分であり、欠陥があり、その他運送に適さないものではないこと、(ii)荷物にお客様の氏名、目的地の住所、客室／座席／バース番号が正しく表示されていること、(iii)お客様が荷物を船または列車に同行させること。

当社が事前に別途合意しない限り、乗客一人当たりの荷物許容量は以下のとおりです。

- ◆ ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス、イースタン&オリエンタル・エクスプレス - 手荷物1個、スーツケースまたはオーバーナイトバッグ（キャビン内に保管）1個、スーツケース（バゲージカーに保管するために預けるもの）1個。
- ◆ ベルモンド ロイヤル・スコツマン - 手荷物1個とスーツケース1個（スーツケースはキャビン内に保管されます）。
- ◆ ベルモンドブリティッシュプルマン英国日帰り旅行、ベルモンドハイラムビンガム、ペルーイルビスタドーム、ペルーイルエクスペディション、ペルーイル聖なる谷日帰り旅行-適切な手荷物1個。
- ◆ ベルモンド マンダレーへの道、ベルモンド アフロート イン フランス、ベルモンド アンデス エクスプローラー、ペルライユ チチカカ - 手荷物1個とスーツケース2個（スーツケースはキャビンに保管されます）。

お客様は、運送のために当社に預ける以外の荷物の管理について責任を負うものとし、

引率旅客は、自分自身および各同行者を代表して、当社および当社の従業員、使用人および代理人に対し、運送のために当社に預けられた手荷物を検査し、本約款を遵守しているかを確認する権限をここに付与します。

お客様は、手荷物に関して、列車もしくはクルーズの職員、またはいずれかの管轄区域の保安および国境管理当局から与えられた指示に完全かつ迅速に従わなければなりません。

当社は、手荷物がこの約款に準拠していない旅客の運送を拒否する場合があります。当社は、お客様の所持品の保管（本約款に従った列車／船舶での受託手荷物の保管を除く）を行うことはありません。

当社は以下を行うことを要求されないものとし、

- (i) 手荷物を要求する人が当該手荷物の所有者であるか、または当該手荷物の引渡しを受ける権利を有するかどうかを確認すること。
- (ii) 荷物がこの約款に適合していることを確認すること。
- (iii) 手荷物を要求する人が、当社が満足するように、その人が当該手荷物の引渡しを受ける権利があることを証明できない限り、手荷物をいかなる人にも引き渡します。
- (iv) 当社が要求したときに速やかに回収されなかった手荷物を保管すること。

当社は、運送の完了時に受け取られなかった手荷物を破棄、売却、その他の方法で処分し、または保管料を請求することができます。

お客様が手荷物の紛失または損害を被った場合、72時間以内に当社または関連運送人にお知らせください。

鉄道駅や港のポーター、乗換案内業者、およびホテルのスタッフは当社の従業員または代理人ではないため、お客様は完全に自己の責任においてそれらのサービスを利用するものとします。鉄道駅や港で乗客が利用できるトrolleyやその他の設備は当社の所有物ではないため、お客様はご自身の責任でこれらの設備を利用するものとします。

- i. キャビン、座席及びバス：航空会社は、座席、キャビン、および寝台を自由に割り当てる権利を有し、本約款に従い、これらの座席、キャビン、および寝台に関してなされた予約を変更し、お客様を当該座席、キャビン、および寝台から他の座席に移動させることができますが、当該割り当てがお客様の予約した宿泊クラスに見合ったものでなければなりません。
- j. 保険：お客様は、お客様の手配をカバーするために適切な旅行保険に加入しなければなりません。お客様の保険には、お客様の予約に影響を与えたり、制限したりする可能性のあるCOVID-19およびその他の健康関連の事故に対する補償も含まれている必要があります。このような適切な保険に加入していることが予約の条件となります。要請があった場合、お客様は旅行前に保険契約の詳細を当社に提供する必要があります。適切な保険に加入せずに旅行することをお客様が選択した結果、当社がお客様に対して負う可能性のある責任は増加しないものとします。

17. 英国の欧州連合離脱と弊社へのご予約について

2020年1月31日、英国は欧州連合条約第50条に基づき欧州連合（以下「EU」）から離脱し、別称「ブレグジット」と呼ばれる移行期間に入りました。2020年12月31日、移行期間は終了しました。

このような変化を踏まえ、ブレグジットが当社または当社のサプライヤーがお客様の予約を履行する能力に大きな悪影響を及ぼすリスク（以下「ブレグジット事象」）があります。例えば、航空交通権、通過権、または任意の空域に入る権利の喪失または制限により、お客様の予約のフライト要素を運航する航空会社がフライトを運航できなくなる可能性があります。または、当社の航空会社のいずれかがEU内の特定の地域に乗り入れることができなくなる可能性もあります。

まだ出発していない当社のお客様については、お客様の予約に基づく当社の義務は、ブレグジット事象が発生しないことを条件とします。当社の合理的な見解により、ブレグジット事象が発生した場合、当社ではできるだけ早くお客様に書面で通知し、それをもって、当社は予約に関するそれ以上の義務から解放されるものとします。この場合、当社は、お客様が予約に関して支払った金額をお客様に返還しますが、これが当社のお客様に対する義務の全範囲とします。当社は、ブレグジット事象の補償を行いません。

すでに出発した当社のお客様には、お客様の予約に関するブレグジット事象に関して第11条が適用されます。

18. 禁止される個人

お客様（またはお客様の予約に含まれるその他の個人）が、特別指定国民もしくはブロック対象者（以下に定義）であるか、またはベルモンドグループが所有および／または運営する施設を管轄する政府当局によって、ベルモンドグループが取引を禁止されている人物であるとみなされた場合、当社はおお客様（またはお客様の予約に含まれるその他の個人）に対して一切の責任を負わずにおお客様の予約を取消できる権利を有するものとします。

「特別指定国民またはブロック指定人物」とは、(a)米国財務省外国資産管理局が「特別指定国民またはブロック指定人物」または同様の地位として随時指定する人物、または(b)米国大統領令第1項記載の人物を意味します。(b) 2001年9月23日に発令された米国大統領令13224号又はそれに続く同様の大統領令の第1項に記載された者、又は(c)EU及び／又はEU加盟国の経済制裁リストに含まれる者、あるいは米国、EU又は加盟国の経済制裁又は制限措置により特に標的とされた者。

19. 完全合意

本契約は、お客様の予約に関する当事者間の完全な合意および理解を定めるものであり、口頭または書面を問わず、事前の表明、合意、条件、交渉および約束に取って代わるものです。

当ウェブサイトに掲載されているベルモンド、VSOE、Venice Simplon-Orient-Express, Belmond Afloat in France, Eastern & Oriental Express, Belmond Road to Mandalay および Belmond Royal Scotsmanのマーク／ロゴは、各国で登録されています。

© 2021 Venice Simplon-Orient-Express Limited 本社所在地：4B Victoria House, Bloomsbury Square, London WC1B 4DA 電話：(020) 3117 1300 ファックス：(020) 7921 4777 イングランドおよびウェールズにおける登録番号：1551659

ホリデー&フライト情報

価格：表示されている料金および追加料金（特に明記されていない限り）は、相部屋での宿泊を前提とした1人あたりの料金です。ホテル滞在が2つの異なる価格帯をカバーする場合、休暇の価格はそれに依りて調整されます。

宿泊：ホテルはそれぞれ独自のスタイルと個性を持っています。ほとんどの都市で、客室タイプだけでなく料金も異なるホテルを提供しています。一般的に、請求される料金は標準的なものであり、お客様の期待に応えるものです。チェックイン/アウト時間は、通常正午から午後2時の間です。この時間外のお部屋の確保はできません。

送迎について 弊社の旅程にはすべての送迎が含まれており、個人でご利用いただくか、多数のお客様が同時に到着/出発される場合は共同利用となります。特にヨーロッパのプログラムでは、このような場合があります。

航空便：航空会社はご旅行の10-11ヶ月前にならないとフライトの予約を開始しないので、手付金のないフライトは予約できません。航空券はすべて（クラブ・ヨーロッパ、クラブ・ワールドなどを含む）契約料金で発行され、一度予約するといかなる変更もできないことにご注意ください。ヨーロッパ便：すべてのフライトはブリティッシュ・エアウェイズのユーロ・トラベラークラスで、空席状況によりクラブ・ヨーロッパへのアップグレードが可能です（料金はお問い合わせください）。ブリティッシュ・エアウェイズでは、出発の24時間以上前の事前座席指定には手数料がかかりますので、ご希望の場合はお問い合わせください。ビジネスクラスのラウンジはほとんどの空港でご利用いただけますが、スペースに限りがある場合は、航空会社のエグゼクティブ・クラブ会員に限定されることがあります。長距離便の料金は常に変動しているため、ご予約時にお見積もりさせていただきます。各旅程にはリージョナルエコノミー航空券が含まれています。ヤンゴン発着便はタイ国際航空を利用する場合がありますが、特に記載のない限り、バンコクエアウェイズを利用します。ミャンマー国内のフライトは、主にヤンゴン航空を利用します。

当ウェブサイトやパンフレットに記載されている航空会社、フライト時刻、航空機の種類、および確認送り状に記載されている内容は、あくまでも目安であり、変更・確認される場合があります。変更があった場合、実際の航空会社が変わり次第、お客様にお知らせします。最新のフライトスケジュールは、出発の約2週間前にお客様に送付されるEチケットに記載されています。Eチケットを受け取られたら、すぐに正しいフライト時刻であることをご確認ください。e-チケットの発送後にフライトの時間が変更になった場合は、できるだけ早くお客様にご連絡いたします。EU共同体から運航禁止を言い渡されている航空会社については、「共同体リスト」 (https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf にて閲覧可能) が存在しますので、ご注意ください。EUの法律では、搭乗拒否、欠航、遅延の場合、お客様は航空会社から返金や補償を受ける権利を有しています。これらの権利の詳細については、EUの空港で公表され、また航空会社からも入手することができます。このような場合の払い戻しは航空会社の責任であり、当社から自動的に旅行代金の払い戻しを受けられるわけではありません。このウェブサイトは、ここに記載されている航空会社、またはお客様の旅行手配の過程でそのサービスを利用する航空会社を代表して発行されたものではなく、またそのような航空会社を約束するものでもありません。航空法に基づき、幼児は復路便の搭乗日に2歳未満でなければなりません。

パスポート、ビザ、出入国手続き、健康上の必要事項：

旅程に適用されるパスポート、ビザ、健康状態（予防接種を含む）、出入国に関する要件は、お客様の責任において確認し、遵守していただく必要があります。当社はこれらの要件について一般的な情報しか提供できません。お客様は、ご自身の状況に応じた必要条件を、関連する大使館および/または領事館、および該当する場合はご自身の医師に確認する必要があります。必要条件は変更されることがありますので、ご出発前に最新の状況をご確認ください。海外渡航に関する各国当局のウェブサイトをご覧ください。現在、ほとんどの国で、パスポートの有効期限は帰国後6カ月以上必要です。パスポートが最終年の場合は、訪問国の大使館にご確認ください。パスポートやビザに関する最新の情報は、渡航先または通過国の大使館、高等弁務官事務所、領事館で入手する必要があります。

お客様が旅券、査証、入国要件または健康上の手続きに従わなかったために、旅行ができない、またはその他の損失が生じた場合、当社はいかなる責任も負わないものとします。お客様は、お客様がパスポート、ビザ、入国要件または健康上の手続きを遵守しなかった結果として当社が被った罰金またはその他の損失に関して、要求に応じて当社に弁済することに同意します。当社は、お客様が旅行を行う国のすべての入国要件を満たしていることを確認するため、お客様のパスポート、査証、旅行書類/旅行許可証を検査する権利を有します。お客様がかかる要件を満たすことができない場合、当社はお客様の運送を拒否する権利を有するものとし、お客様は未使用のサービスに関していかなる払い戻しも受けることはできないものとします。イスタンブール、カンボジア、ラオスは到着時ビザが取得可能ですが、ミャンマー（ビルマ）、ベトナムは事前のビザ取得が必要です。これらの目的地へご旅行のお客様には、ご予約の際に詳細をご案内いたします。

旅行書類：この書類はご指定のお客様のみに有効で、当社が予約金の全額を受領した後、通常出発の10日前までに発行されます。ご出発の際は、予約確認書をお持ちください。

お客様の保護：このウェブサイトに掲載されている一部のフライトおよびフライト込みのホリデーは、ATOL制度により金銭的な保護を受けています。しかし、ATOLによる保護は、このパンフレット/ウェブサイトに掲載されているすべて

の休暇および旅行サービスに適用されるわけではありません。このパンフレット／ウェブサイトでは、お客様が予約を行う前に、提供される各ホリデーおよび旅行サービスの場合に適用される保護についてご案内しています。ATOL証明書が発行されない場合、その予約はATOL保護対象外となります。ATOL証明書を受け取ったとしても、旅行のすべての部分がそれに記載されていない場合、それらの部分はATOLで保護されません。詳細については、当社の予約条件をご覧ください。また、資金保護およびATOL証明書の詳細については、www.caa.co.uk をご覧ください。

旅行保険：十分な旅行保険が不可欠です。予約した手配をカバーするのに適した保険の詳細は、RHG保険ブローカーのアドバイザー（0044 1438 345714または00 44 1438 345719）から入手できます（電話する際は「VSOE Travel」とお申し出ください）。要請があった場合、お客様は旅行前にご自身の保険契約の詳細を当社に提供する必要があります。当社がお客様に対して負う責任（本規約に基づくか否かを問わず）は、お客様が適切な保険に加入せずに旅行することを選択した結果、増加することはないものとします。

乗客の事前情報：多くの政府が、航空会社に対して、航空機が出発する前に、航空機に搭乗するすべての旅行者に関する個人情報を当局に提供するように求める新たな要件を導入しています。この情報は、空港でのチェックイン時、または状況によっては予約時、もしくは予約後に収集されます。従って、フライトのチェックインには時間に余裕を持たれることをお勧めします。これらの要件は、国際列車の旅に適用されるよう拡大される可能性があります。当社は、鉄道会社または当局に渡す情報を収集する必要がある場合、予約時にお客様に通知します。このようなデータを収集した場合、当社の個人情報保護方針に従って取り扱われます。

遅延：当社の旅行や休暇は、国内外の鉄道や定期航空便の制約の中で運営されています。お客様ご自身で乗り継ぎ便を手配される場合は、この点をご留意ください。万が一、遅延により旅程に支障が生じた場合、当社はいかなる支援もできません。ただし、航空会社やその他の交通機関は、軽食や適切な宿泊施設を提供することがあります。