

コロナウイルス (COVID-19) への対応について

A SAFE RETURN

2021年9月30日更新

伝説のホテルから一生に一度の列車の旅まで、私たちの素晴らしい体験の世界が、お客様をお迎えする準備を整えてお待ちしております。この1年間、私たちは、お客様に変わらぬベルモンドの温かいおもてなしと真心のこもったサービスをお届けできるよう、ゲスト体験のあらゆる側面を再検討する機会を得ました。

旅の世界が再開され始めた今、次の冒険をベルモンドで安全かつ確実に計画することができます。私たちの指針に基づき、健康、衛生、予約の柔軟性に関する規約「**Trusted for Travel**」を作成しました。

- ◆ **堅固で包括的なお客様対応**：私たちの目標は、お客様の旅行プランを可能な限り容易にすることです。ご予約いただいたお客様には、ご到着前に、ご旅行のプランニングに役立つ情報をEメールでお届けします。これには、ご到着前のチェックイン、健康・安全対策に関する情報、ご利用いただける施設や体験の最新情報、ご帰国前に必要なCOVID-19検査サービス（Fit To Fly Certificateの一部として必要な場合があります）などが含まれます。

ご予約の際、Eメールアドレスをお知らせください。また、敷地内でもご利用いただけるサービスや施設に関する最新情報が満載のベルモンド・アプリもぜひダウンロードしてください。アプリは以下からご利用いただけます。

APP STORE → <https://apps.apple.com/us/app/belmond/id1521833472>

GOOGLE PLAY → https://play.google.com/store/apps/details?id=com.guestu.belmondconnect&hl=en_GB&gl=US

- ◆ **COVID-19 取消規約**：出発予定日の前に、政府による新たな旅行規制や検疫措置が施行され、ベルモンドの運営能力、またはお客様の旅行能力（お客様の出発国または目的地のいずれか）に影響が及ぶ場合、お客様は無料で予約を変更または取り消すことができ、ベルモンドに支払った金額の全額を払い戻します。詳しくは**COVID-19 CANCELLATION POLICY**をご覧ください。
- ◆ **健康・衛生の高度な規約**：お客様にベルモンドならではの体験をお楽しみいただけるよう、あらゆる手段を講じています。ベルモンドの魅力的な宿泊施設、素晴らしいアメニティ、真心のこもったサービスを安心してお楽しみいただけるよう、どこの国でも健康・衛生管理の規約を強化しています。当社の従業員は定期的に訓練を受けており、これらの高度な健康・衛生規約が厳守されていることを確認しています。さらに、世界有数の検査・検証・試験・認証会社であるSGSと契約し、常に基準の見直しと更新を実施しています。
- ◆ **COVID-19検査の提供**：当社の全施設は、地元の信頼できる医療機関と提携し、適切なCOVID-19検査を提供しています（施設内または近隣の施設）。このサービスは、早期警戒プログラムの一環として、また、各国政府が帰国時にCOVID-19検査が陰性であることを証明するよう旅行者に要求していることに対応するために行っています。手数料は地域によって異なります。詳しい情報やサービスのご予約は、施設内のコンシェルジュ・チームが喜んでお手伝いいたします。

ベルモンドの素晴らしい世界のどこを旅しても、お客様が再び温かく快適な環境に迎えられることをお約束します。ベルモンドのすべての施設と体験において、お客様が安心してご旅行いただけるよう、あらゆる要素が検討・見直されています。当社が導入している広範な対策や、提携している業界のリーダー企業についての詳細は、FAQをご覧ください。お問い合わせください。

お客様のお越しを心よりお待ちしております。