

コロナウイルス (COVID-19) への対応について

取消条件

2021年12月更新

ベルモンドは、お客様が安心して次の旅行体験を予約できるよう、旅行計画の柔軟性を可能な限り提供することをお約束します。

ベルモンド・ホテル

宿泊予定日の前に、政府の新たな旅行規制または検疫措置が施行され、ベルモンドの運営能力またはお客様の旅行能力（お客様の出発国または目的地のいずれか）に影響が及ぶ場合、お客様は無料で予約を変更するか、無料で予約を取り消してベルモンドに支払った金額の全額を返金してもらうことが可能です。

お客様が当社への到着予定日の10日前の時点でCOVID-19の陽性反応が出た場合は、旅行を取りやめ、すぐに当社に連絡して選択肢を検討するようお願いいたします。お客様は、手数料なしで予約を変更するか、または手数料なしで予約を取り消し、ベルモンドに支払った金額の全額を返金してもらうことが可能です。

オンライン旅行代理店やその他の第三者を通じて予約されたお客様は、予約提供会社に連絡して、その方針に関する情報やサポートを受けることをお勧めします。

団体予約の場合は、当社の予約担当チームがお客様および／またはイベントプランナーと密接に連携し、個別に変更に対応します。当社のホテル予約チームは、各グループのニーズに対応するため、積極的にお客様をサポートします。団体契約の条件については、直接お問い合わせください。

取消規約の詳細については、「ご利用規約」をご参照ください。ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

ベルモンド・鉄道とボート

出発予定日の前に、政府の新たな旅行規制または検疫措置が施行され、ベルモンドの運営能力またはお客様の旅行能力（お客様の出発国または目的地のいずれか）に影響が及ぶ場合、お客様は無料で予約を変更するか、無料で取り消してベルモンドに支払った金額の全額払い戻しを受けることができます。

お客様が当社への到着予定日の10日前の時点でCOVID-19の陽性反応が出た場合は、旅行を中止し、直ちに当社に連絡して選択肢を検討するようお願いいたします。お客様は、手数料なしで予約を変更するか、手数料なしで取り消し、ベルモンドに支払った金額の全額を返金してもらうことができます。

予約の変更をご希望のお客様は、現在発表されている2022年と2023年のスケジュールから新しい出発日を選択することができます。なお、予約状況によっては、差額が発生する場合があります。

取消規約の詳細については、「ご利用規約」をご参照ください。ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

旅行保険

ご旅行の前に、ご加入の旅行保険の内容をよくご確認ください。滞在期間をカバーする適切な医療旅行保険に加入されることをお勧めいたします。