

カリフォルニア州消費者プライバシー法に関する声明

発行日：2023年6月30日

このカリフォルニア州消費者プライバシー法に関する声明は、ベルモンド・グループの個人情報処理に関する個人情報保護方針および情報通知（以下「個人情報保護方針」といいます）を補足するものであり、カリフォルニア州の消費者にのみ適用されます。この声明は、ベルモンドの従業員または求職者には適用されません。このカリフォルニア州消費者プライバシー法に関する声明で使用されている用語は、カリフォルニア州消費者プライバシー法およびその施行規則（以下「CCPA」といいます）で定義されている意味を持ちます。

1. 個人情報の収集および利用に関する通知

当社は、お客様に関して以下の種類の個人情報を収集する場合があります。

- ◆ **識別子**：実名、別名、住所、固有の個人識別子（デバイス識別子、クッキー、ビーコン、ピクセルタグ、モバイル広告識別子および類似の技術、顧客番号、固有の仮名またはユーザー別名、電話番号およびその他の永続的または確率的な識別子）、オンライン識別子、インターネットプロトコルアドレス、電子メールアドレス、アカウント名、パスポート番号、およびその他の類似の識別子などの識別子
- ◆ **カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報**：署名、身体的特徴または説明、銀行口座番号、クレジットカード番号、デビットカード番号、その他の財務情報、医療情報、および健康保険情報
- ◆ **保護対象分類**：カリフォルニア州法または連邦法で保護対象とされる分類の特性（病状、障害、市民権など）
- ◆ **商業情報**：購入、入手、または検討した製品やサービス、その他の購入履歴や消費傾向などの商業情報
- ◆ **オンライン活動**：インターネットおよびその他の電子ネットワーク活動情報。これには、閲覧履歴、検索履歴、ウェブサイト、アプリケーション、広告とのやり取りに関する情報などが含まれますが、これらに限定されません。
- ◆ **地理位置情報**
- ◆ **感覚情報**：音声、電子、視覚、および類似の情報
- ◆ **雇用情報**：職業または雇用に関連する情報
- ◆ **推論**：上記で特定された情報から導き出された推論であり、お客様の嗜好、特性、心理的傾向、素質、行動、態度、知性、能力、適性を反映したお客様に関するプロフィールを作成します。

上記に挙げた個人情報の一部は、CCPA（カリフォルニア州消費者プライバシー法）において機密性の高い個人情報とみなされます。当社は、CCPAで定義されている機密性の高い個人情報を、CCPAに規定されている目的以外で使用または開示することはありません。

当社は、上記に記載された個人情報の領域を、当社の個人情報保護方針に記載されている事業目的のために使用する場合があります。さらに、当社は、これらの個人情報の領域を、CCPAで規定されている特定の事業目的のために使用する場合があります。その詳細は、以下の表に記載されています。

事業目的	個人情報の領域
アカウントの維持管理、顧客サービスの提供、注文や取引の処理、顧客情報の確認、支払処理、広告や販促サービスの提供、分析サービスの提供、その他類似のサービスの提供を含むサービスの提供	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
ユニークビジターに対する広告表示回数のカウント、広告表示の掲載位置と品質の検証、およびコンプライアンス監査に関連する監査	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
消費者に広告および販促サービス（クロスコンテキスト行動ターゲティング広告を除く）を提供する。	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論

短期的かつ一時的な利用。これには、ベルモンドとの現在のやり取りの一部として表示される非個別提案広告が含まれますが、これに限定されません。	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
ベルモンドのシステムとサービスのセキュリティと完全性を確保するのに役立つ	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
デバッグとは、既存の意図された機能を損なうエラーを特定し、修復することです。	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
技術開発および実証のための社内研究を実施する	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
当社が所有、製造、製造委託、または管理するサービスまたは機器の品質または安全性を検証または維持するための活動、および当社が所有、製造、製造委託、または管理するサービスまたは機器を改善、アップグレード、または強化するための活動を実施すること。	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論。」表のスクリーンショットと正しい列2の文言については、スライド1を参照してください。

また、この表に記載されているように、当社はこれらの種類の個人情報を特定の商業目的で使用、販売、または共有する場合があります。

商業目的	個人情報の領域
個別提案された販促と広告	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
商取引を可能にする	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論

2. 当社による個人情報の過去の収集、利用および開示

過去12か月間に、上記セクション1に記載されているとおり、お客様の個人情報を収集および使用した場合があります。その期間中に収集された個人情報については、以下に記載します。(a)個人情報を取得した可能性のある情報源の領域、(b)情報を共有した可能性のある第三者の領域、(c)販売または共有した可能性のある個人情報の領域、(d)事業目的で開示した可能性のある個人情報の領域。

a. 個人情報の情報源

当社は、下記に記載するように、様々な情報源からお客様に関する個人情報を取得している場合があります。

情報収集源の領域	個人情報の領域
お客様から直接提供される情報（当社のウェブサイト上のフォームへの入力、登録カードへの記入、当社からの販促情報の受信への同意、または当社の個人情報保護方針に記載されている情報の提供など）	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
お使いのデバイスから、例えばベルモンドのウェブサイトアクセスしたときなど	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
当社の施設に宿泊される者、または当社のサービスを利用する者（家族や友人、雇用主、法人顧客など）	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
当社の関連会社および子会社	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
当社に代わってサービスを提供する販売業者	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論

旅行代理店や予約管理プラットフォームなどのビジネスパートナー	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
ソーシャルネットワーク	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
オンライン広告会社	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論

b. 個人情報の開示

当社は、下記に記載する特定の種類の第三者に対し、業務上の目的でお客様の個人情報を開示する場合があります。

第三者の領域	個人情報の領域
当社の関連会社および子会社	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
お客様の雇用主、またはお客様が関係する当社の他の法人顧客	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
情報分析プロバイダーなど、当社に代わってサービスを提供する販売業者	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
監査法人や法律事務所などの専門サービス組織	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
旅行代理店や予約管理プラットフォームなどのビジネスパートナー	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
広告ネットワークなどのオンライン広告会社	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
ソーシャルネットワーク	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論
政府機関	識別子、カリフォルニア州民法典第1798.80条対象の追加情報、保護対象分類、商業情報、オンライン活動、地理位置情報、感覚情報、雇用情報および推論

c. 個人情報の販売または共有

過去12か月間に、当社は、以下に記載する特定の種類の第三者と、お客様の個人情報を販売（ターゲット広告を含む）または共有した可能性があります。

第三者の領域	個人情報の領域
広告ネットワークなどのオンライン広告会社	識別子、商業情報、オンライン活動および推論
ソーシャルネットワーク	識別子、商業情報、オンライン活動および推論
情報分析プロバイダーなど、当社に代わってサービスを提供する販売業者	識別子、商業情報、オンライン活動および推論

当社は、16歳未満の未成年者の個人情報を販売または共有しているという実際の認識はありません。

d. カリフォルニア州の個人情報の保持

当社は、収集した個人情報を、上記に記載された目的を達成するために合理的に必要な期間保持します。詳細については、当社の個人情報保護方針をご覧ください。

3. カリフォルニア州消費者プライバシー権

以下に説明するように、当社によるお客様の個人情報の利用および開示に関して、お客様には一定の選択肢があります。

- ◆ **アクセス**：お客様は、12か月間に2回まで、過去12か月間に当社が収集、使用、開示、販売、または共有したお客様に関する個人情報の種類と具体的な内容を開示するよう要求する権利を有する場合があります。
- ◆ **削除**：お客様には、当社がお客様から収集した特定の個人情報の削除を要求する権利があります。
- ◆ **訂正**：お客様は、当社が保有するお客様に関する不正確な個人情報の訂正を要求する権利を有します。
- ◆ **販売または共有の拒否**：お客様には、個人情報の販売または共有を拒否する権利があります。
- ◆ **非差別**：上記の権利を行使することを選択した場合、当社から差別的な扱いを受けない権利があります。

リクエストの送信方法：

- ◆ アクセス、訂正、削除のリクエストを送信するには、こちらをクリックするか、866-874-2654までお電話ください。
- ◆ 個人情報の販売を拒否するには、こちらをクリックしてください。

リクエストの検証：

お客様の個人情報を保護し、セキュリティを維持するため、お客様の個人情報へのアクセスを許可したり、お客様のご要望にお応えしたりする前に、お客様の身元を確認するための措置を講じます。お客様が当社のアカウントをお持ちの場合は、アカウントへのログインを求めることで身元を確認する場合があります。お客様が当社のアカウントをお持ちでない場合で、個人情報へのアクセス、訂正、または削除をご希望される場合は、以下のいずれかの情報をご提供いただくようお願いする場合があります。

A. 当ホテルにご宿泊いただいたことがない場合は、お客様のメールアドレス（お客様の身元をさらに確認するために、お客様のメールアドレスにセキュリティコードをお送りする場合があります）。

B. 以前にベルモンドで予約をされたことがあるお客様には、以下の情報をお伺いします。

- ◆ 最後に予約したベルモンドのホテル／列車／クルーズの名前。
- ◆ ベルモンドでの最後のご滞在／ご旅行の日付。
- ◆ チェックアウト時の最終請求額（ベルモンドでの最後の予約がホテル滞在だった場合）／施設内での利用金額（ベルモンドでの最後の予約が列車またはクルーズだった場合）。

特定の個人情報の提供を依頼される場合、依頼の対象となる個人情報の所有者である消費者本人であることを偽証罪の罰則の下で宣言する書類に署名していただく必要があることにご注意ください。アクセス、訂正、削除、または販売停止の依頼を代理人に委任する場合、（1）代理人に書面による許可を与えるよう依頼される場合があり、（2）アクセス、訂正、削除の依頼については、上記のとおり、本人確認を当社に直接依頼される場合があります。

追加情報：

当社は、個人情報を提供して下さった者に対し、随時特別な特典を提供する場合があります。

これらの特別オファーに参加するために個人情報を提供したい場合は、dpo@belmond.comまでメールでご連絡ください。