

## クッキーポリシー

最終更新日：2024年10月9日

### ベルモンドとクッキー

この文書では、ベルモンドが使用するクッキーの種類と使用目的について説明します。当社のウェブサイトに関連して処理する個人情報、およびお客様の情報保護に関する権利については、[個人情報処理に関する個人情報保護方針および通知](#)をご覧ください。ベルモンドは、ウェブサイトの改善と、より個別提案されたサービスの提供を目的として、ベルモンドが所有するウェブサイトですクッキーおよびその他のトラッキング技術を使用しています。

### ウェブサイトにおけるクッキーの管理

当社のウェブサイトに初めてアクセスすると、アクセスしているウェブサイトがクッキーを使用する予定であることを明確に示す通知が表示されます。お客様は、以下のいずれかの方法で、受け入れるクッキー（もしあれば）を指定できます。

- (i) 「Accept All Cookies」 ボタンをクリックして、すべてのクッキーを受け入れる。
- (ii) 「Cookies Settings」 リンクにアクセスし、受け入れるクッキーの種類を選択する。
- (iii) クッキーバナーの「Reject」 をクリックする。このオプションを選択した場合、厳密に必要なクッキー（下記参照）以外のクッキーはブラウザに保存されません。

クッキーの設定は、「Cookie Settings」から管理できます。

また、ほとんどのウェブブラウザでは、ブラウザの設定を通じてほとんどのクッキーをある程度制御できます。

主要なブラウザでのクッキーの管理方法については、以下をご覧ください。

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)

その他のブラウザに関する情報については、ブラウザ開発元のドキュメントを参照してください。

「クッキー」とは具体的に何ですか？

クッキーとは、文字列を含む小さな情報ファイルです。クッキーは、お客様の設定情報を保存したり、お客様が当社のウェブサイトに再度アクセスした際に認識したりすることで、サイトの改善や、より個別提案されたサービスの提供に役立ちます。クッキーの使用方法については、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)をご覧ください。

当社は、クッキーと同様の目的で、ウェブサイトやメールの通信を監視・改善するために、ピクセル、ウェブビーコン、タグ、ログファイルなどの他の技術も使用しています。ここで「クッキー」という用語を使用する場合、これらの類似技術も含まれます。

当社はどのようなクッキーを使用していますか？

- ◆ **Strictly Necessary Cookies:** これらのクッキーは、当社のウェブサイト内を移動したり、ウェブサイトの安全なエリアへのアクセスなどの機能を利用したりするために不可欠です。これらのクッキーがないと、お客様のデバイスの種類に基づいて適切なコンテンツを表示するなどのサービスを提供することができません。
- ◆ **Performance Cookies:** これらのクッキーは、ウェブサイトのご利用体験を向上させるために使用されます。訪問者がサービスとどのようにやり取りしているかを測定し、この情報を使用してウェブサイトとサービスのユーザーエクスペリエンスとパフォーマンスを改善します。これらのクッキーは、訪問したページ数、ウェブサイトのクリックされた部分、クリック間の時間などの技術情報を収集するために使用されます。

- ◆ **Functional Cookies:** 必須ではありませんが、ウェブサイト上のさまざまな便利な機能を有効にするクッキーを使用する場合があります。たとえば、これらのクッキーは、ウェブサイト上で提供されるサービスとのやり取りに関する情報を収集します。
- ◆ **Targeting Cookies:** これらのクッキーは、お客様の閲覧習慣に関する情報を収集し、広告をお客様の興味関心により関連性の高いものにするために使用されます。また、広告の表示回数を制限したり、広告キャンペーンの効果を測定したりするためにも使用されます。当社は、オンライン広告の管理を支援する第三者とこの情報を共有する場合があります。

上記各項で使用される各種クッキーとその有効期間の詳細については、当社の“Cookie Consent Management Tool”をご覧ください。

ご質問はありますか？

本方針、またはクッキーおよび類似技術の使用全般についてご質問やご意見がございましたら、ベルモンド・グループの情報保護責任者（[dpo@belmond.com](mailto:dpo@belmond.com)）までメールにて、または、下記住所まで書面にてお問い合わせください。

ベルモンド・グループ情報保護責任者  
Belmond Management Limited  
Wogan House  
99 Great Portland Street  
London  
W1W 7NY

ベルモンドは、欧州の情報保護法に基づき、2021年1月1日より、EU域内に情報保護（クッキーを含む）に関する代理人を任命しています。EUにお住まいの方は、EU代表宛てに書面にて、または、ベルモンド・グループの情報保護責任者（[dpo@belmond.com](mailto:dpo@belmond.com)）までメールにてご連絡ください。

ベルモンド・グループEU代表  
Belmond Group EU Representative  
Belmond Italia S.p.A.  
Via B. Cavalieri 4  
20121 Milan  
Italy

万が一、お客様の個人情報の収集、移転、または処理に関して苦情がある場合は、ベルモンド・マネジメント・リミテッドの監督機関であるUK Information Commissioner's Office（ICO）またはお客様の居住国の監督機関に苦情を申し立てることができます。