

個人情報処理に関する個人情報保護方針および通知

最終更新日：2026年3月19日

Belmond Management Limitedは、持株会社、関連会社、子会社、および当社が所有、運営、管理するホテル、列車、船舶その他の施設（以下「施設」）（総称して「ベルモンド」、「ベルモンド・グループ」、「当社」）とともに、当社の施設を訪問される方、および／または当社のウェブサイトをご利用になるすべての方のプライバシーを尊重します。ベルモンド・グループが所有する施設の一覧については、[こちら](#)をご覧ください。

この個人情報保護方針は、以下の個人情報に適用されます。

- ◆ お客様が当社にご宿泊またはご旅行される際（または当社へのご宿泊またはご旅行に関するお問い合わせをされる際）、レストランやその他の施設の予約を含め、当社に提供される情報。お客様ご自身、またはお客様がお問い合わせや予約をされた第三者によって提供される情報。
- ◆ ベルモンドのウェブサイトアクセスした際、またはお客様とのやり取りを通じて当社が取得する情報。

本個人情報保護方針の以下のセクションでは、当社が収集する個人情報の種類、その個人情報の利用方法と目的、共有相手、およびお客様の個人情報の利用に関するお客様の選択肢と権利について説明します。また、当社が保有する個人情報のセキュリティを保護するために講じる措置、当社のプライバシーに関する取り組みについてのお問い合わせ方法、およびお客様の権利を行使する方法についても説明します。

カリフォルニア州にお住まいの方は、[プライバシー権に関する詳細情報](#)については、[こちら](#)をご覧ください。

以下のリンクのいずれかをクリックすると、該当する項目にジャンプします。

1. [情報管理者](#)
2. [当社が収集する個人情報](#)
3. [個人情報の利用](#)
4. [個人情報の共有](#)
5. [お客様の権利](#)
6. [情報転送](#)
7. [お客様の個人情報の保護方法](#)
8. [個人情報の保管期間](#)
9. [他のウェブサイトへのリンク](#)
10. [個人情報保護方針の更新](#)
11. [カリフォルニア州消費者個人情報保護法（カリフォルニア州居住者のみ）](#)
12. [お問い合わせ方法](#)

[ロシア向け特別条項](#)

[中国向け特別条項](#)

1. [情報管理者](#)

Belmond Management Limited（英国会社番号1680876）は、お客様の個人情報に関する情報管理者であり、UK Information Commissioner's Officeに登録番号Z1894972で登録されています。

2. [当社が収集する個人情報](#)
2. 1. [当社が収集する可能性のある個人情報](#)

お客様が以下の事項に関連して自発的に情報を提供された場合、当社はお客様に関する情報を収集、保管、処理します。

- ◆ 当社のウェブサイト上のフォームに記入する
- ◆ 登録カードに記入する

- ◆ 当社からの販促情報を受け取ることに同意する
- ◆ オンラインアカウントを作成し、設定を管理する
- ◆ 電話での会話、予約やチェックイン/チェックアウトの手続き中などの対面でのやり取り、コンシェルジュやカスタマーサービスデスクとのやり取り、レストラン、バー、ハウスキーピングなどの施設内サービスの利用時
- ◆ 手紙、電子メール、SMSメッセージ、またはソーシャルメディアメッセージで当社に送信する
- ◆ 当社からのサービス（ニュースレター、ブログなど）の購読、またはソーシャルメディアでの当社アカウントのフォローなどを行うこと
- ◆ 当社に販促情報（ベルモンドギフトカードを含む当社の商品やサービスに関する情報など）を要求すること
- ◆ アンケート、コンテスト、懸賞に参加すること
- ◆ 当社にコンテンツを提供すること（例：ベルモンドのブログに掲載するため）

当社が取得する可能性のある情報の種類は以下のとおりです。

- ◆ 氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号
- ◆ パスポートまたはその他の身分証明書およびビザの情報、支払い情報、旅行履歴、同行者の詳細
- ◆ お客様のご滞在またはご旅行の日程および関連料金
- ◆ 製品またはサービスの購入または配送
- ◆ 当社のブランド、製品、サービスに関するレビューやご意見
- ◆ お客様が手配を予約した第三者から当社が受け取るお客様に関する情報（レストランやスパの予約などの第三者予約プラットフォームを通じた情報も含まれます）
- ◆ ベルモンド・グループの他のメンバーからお客様に関して受け取る情報（特定の予約、旅行日、当社への支払いの詳細、予約の機会に関する特別なお要望、およびお客様の個人的嗜好（例：飲食の好みや興味）に関するその他の情報を含む場合があります）

当社は、以下の情報も収集する場合があります（当社の正当な利益に基づく場合、または適用法で義務付けられている範囲でお客様の同意を得た場合）。

- ◆ お客様の快適性を向上させ、宿泊施設を調整するため（例：お子様用のエキストラベッドの手配）、ご家族や同伴者に関する個人情報
- ◆ 大切な日付や特別な機会を設定することで、お客様の体験をより豊かにし、個別提案の演出（例：誕生日メッセージ）
- ◆ 当社所有物件の公共エリア（ロビー、駐車場など）に設置された防犯カメラ（CCTV）からの画像、ビデオ、音声情報

「特別分野」の個人情報

お客様から自発的に提供されない限り、当社は、その性質上特に機密性の高い情報（例：遺伝子情報、生体認証情報、人種または民族的出自を示す情報、政治的意見、性生活、性的指向、宗教またはその他の信条、健康に関する情報、犯罪歴または労働組合への加入状況など）を収集しません。

お客様から明示的な同意をいただいた場合に限り、お客様のご要望に応え、より良いサービスを提供するために、特定の機密性の高い（または「特別分野」の）個人情報を使用することがあります。これは、お客様の健康と安全を確保し、お客様に合わせた体験を提供するためです。このような機密性の高い情報は、お客様がご要望されたサービスを提供する目的でのみ、ベルモンド・グループの他のメンバーまたは情報処理者として活動する第三者サービス事業者（例：ツアー事業者、レストラン、交通機関事業者）と共有され、その他の目的で当社が共有または使用することはありません。

当社が収集および処理する可能性のある機密性の高い個人情報の例には、以下が含まれます。

- ◆ 食物アレルギー
- ◆ 宗教、健康状態、その他の機密性の高い個人情報を暗示または示唆する可能性のある食事に関する要件
- ◆ 移動に関する要件
- ◆ 障害
- ◆ 病状

2. 2. 自動的に収集される個人情報

ベルモンドのウェブサイトへアクセスされた際、当社は「クッキー」やその他の自動化された手段を用いて特定の情報を収集する場合があります。クッキーとは、お客様のブラウザによってコンピュータのハードドライブに保存される小さな情報ファイルです。当社はクッキーを使用して、ウェブサイトへの訪問者に関する情報を収集し、ウェブサイトの改善や、より個別提案されたサービスの提供に役立てています。

当社がこのような手段を通じて収集する情報には、以下のものが含まれる場合があります。

- ◆ 日時;
- ◆ 発信元IPアドレス
- ◆ ドメイン名;
- ◆ 使用されているブラウザの種類とオペレーティングシステム（ブラウザによって提供される場合）。
- ◆ 参照元のページのURL（ブラウザから提供された場合）。
- ◆ 要求されたオブジェクト。
- ◆ リクエストの完了状況。
- ◆ 地理的位置、または
- ◆ 言語設定。

クッキーの詳細、使用方法、およびこのサイトでのクッキーによる情報収集に関する選択方法については、[こちらをクリック](#)してください。

Belmondのウェブサイト (www.belmond.com) では、掲載動画に関してYouTube APIサービスを利用しています。Belmondのウェブサイトをご利用になることで、YouTube APIサービスに適用されるYouTube利用規約に同意したものとみなされます。YouTube利用規約の全文は、<https://www.youtube.com/t/terms>でご確認いただけます。

3. 個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報を以下の目的および法的根拠に基づいてのみ使用いたします。

目的	法的根拠
当社は、ウェブサイトおよびソーシャルメディアページの改善、要素の効果的な表示を目的として、お客様の利用日時、発信元IPアドレス、地理的位置情報、使用されているブラウザおよびOSの種類、参照元ページのURL、言語設定に関する情報を使用します。	デジタルプラットフォームの改善に関する正当な利益
当社は、お客様の氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約および食事に関する詳細、利用人数、アレルギー情報、予約の目的、ならびに第三者（例：SevenRooms）から提供されたお客様に関する情報は、予約手続、支払い、お客様の健康と安全の確保、および滞在や食事体験に関連するその他の管理業務のために使用します。	お客様の同意
当社は、お客様の氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約および食事に関する詳細、ならびに第三者から提供されたお客様に関する情報を、滞在および食事体験に関連する予約、支払い、その他の管理業務を円滑に行うために使用します。	効率的なサービス提供に関する正当な利益。お客様との契約を履行するために、お客様の個人情報を処理する必要があります。
当社は、お客様の氏名、利用日時、および購買履歴を、当社の事業に関連する一般的な動向および傾向を評価・把握するために使用します。	事業分析および開発に関する正当な利益
当社は、お客様の氏名、住所、生年月日、パスポートおよびビザの情報、旅行履歴、同行者の詳細、滞在または旅程、ならびに第三者またはベルモンド・グループの他の事業者から提供されたお客様に関する情報を、お客様ご自身および当社の賓客や利用者の安全と安心を確保するために使用します。	当社の施設および利用者の安全確保に関する正当な利益
当社は、一般的な記録管理を行うため、お客様の氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約内容、および食事に関する情報を収集、利用、保管します。	正確な記録の維持に関する正当な利益
当社は、お客様の利用日時、発信元IPアドレス、ドメイン名、使用ブラウザの種類およびOS、参照元のページのURL、リクエストされたオブジェクト、リクエストの完了状況、地理的位置、言語設定を収集、利用、保管し、当社のウェブサイト、サービス、およびレストランの利用状況を把握し、運営改善のための統計情報を収集します。	クッキーの使用に関するお客様の同意。業務改善および分析に関する正当な利益。

当社は、お客様の氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約および利用時の詳細、当レストランに関する評価や意見、ならびに第三者から提供されたお客様に関する情報を収集、利用、保管し、嗜好に基づいて個別提案されたサービスを提供し、製品およびサービスの改善に使用します。	お客様へのサービス促進に関する正当な利益
当社は、不正行為、請求、その他法的責任を防止および回避するため、また適用される法的要件（国際的な制裁措置への準拠を含む）、業界標準、および当社の方針と規約を遵守または執行するために、お客様の氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約および食事体験の詳細を収集、使用、保管します。当社は、当社の法的権利を保護、行使、または防御するために必要な場合、または適用される法律によって義務付けられている場合に、これらの目的で個人情報を使用します。	法的義務の遵守に必要

当社がお客様の情報を利用することに正当な利益を有する場合があります。当社の正当な利益は、お客様の情報の利用目的によって異なります。上記では、その利益の内容と、当社が実施する処理業務との関連性について説明しています。当社が正当な利益に基づいて個人情報を処理する場合、情報保護法で義務付けられているとおり、利益衡量テストを実施し、当社の利益を文書化し、処理が個人に与える影響を検討し、処理における個人の利益が当社の利益を上回るかどうかを判断しています。この利益衡量テストの詳細については、本通知末尾の連絡先までお問い合わせください。

お客様の個人情報は、ベルモンドでの体験をより充実させるためにも使用される場合があります。お客様からご提供いただいた情報（お客様のご希望の詳細を含む）は、お客様一人ひとりに合わせた特別な体験をご提供するために活用させていただきます。お客様のご希望、興味、行動に関する側面を分析または予測し、サービス（販促情報共有を含む）を調整して、お客様のご要望により適したものにするために、これらの分析や予測を行うことがあります。これは、当社の正当な利益に基づいています。すべてのお客様がご自身の情報がこのように使用されることを望まない場合があることを、当社は理解し尊重いたします。そのため、お客様はいつでもこの個別提案を拒否する権利を有します。

情報分析を拒否するには、以下の方法があります。

- ◆ 販促メールの購読解除をクリックする
- ◆ unsubscribe@belmond.com宛てにメールを送信し、情報分析の配信停止を希望する旨を伝える
- ◆ 本個人情報保護方針の第12条に記載されている連絡先情報を使用して、当社にご連絡ください

なお、ご依頼を受領後、できる限り速やかに対応いたしますが、ご依頼が反映されるまで最大10営業日かかる場合がございますのでご了承ください。

当社は、お客様の個人情報を自動化された手段と手動による手段の両方で処理する場合があります。また、お客様の個人情報をその他の目的で使用する場合があります、その場合は収集時に別途通知いたします。

4. 個人情報の共有

当社は、本個人情報保護方針に記載されている場合を除き、お客様に関して収集および保有する情報を販売、開示、または共有することはありません。

当社は、以下に記載するとおり、お客様の個人情報を第三者と共有する場合があります。

個人情報	受信者	理由・目的
あらゆる種類の情報	ベルモンドグループ (http://pdfs.belmond.com/Belmond-Group-Entities.pdf) またはLVMHグループ (https://www.lvmh.com/houses/) の他の事業者、または当社の関連会社	この個人情報保護方針に記載されている目的に沿って、個別提案された製品およびサービスを提供するため
氏名、連絡先情報（例：メールアドレス、電話番号）、住所、生年月日、予約および食事体験の詳細、支払い情報、製品またはサービスの購入または配送、当社のブランド、製品、サービスに関する評価および意見、交流の日時、発信元IPアドレス、地理的位置、使用ブラウザおよびOSの種類、参照元ページのURL、言語設定	第三者サービス事業者	当社が業務を委託した他の企業および個人が業務を遂行するため（例：ウェブホスティング、決済処理、情報技術システム、顧客関係管理、予約管理、販促、監査、管理業務など）

氏名、連絡先（メールアドレス、電話番号など）、住所、生年月日、食物アレルギー、食事制限、移動に関する要件、予約の詳細（目的や食事体験を含む）	予約プラットフォーム（The Fork、SevenRooms、OpenTable、Trybe、ResDiaryなど）	予約手配および関連する顧客サービスを提供し、お客様の健康と安全を確保し、お客様に合わせた体験を提供するため
氏名、住所、生年月日、メールアドレス、電話番号、予約の詳細、食事体験の詳細、パスポートおよびビザ情報、旅行履歴、同行者の詳細、当社での滞在または旅程、支払情報、第三者から提供されたお客様に関する情報、特定の予約に関する情報、旅程、支払いの詳細、特別な依頼、および個人的嗜好（例：飲食の興味・関心）	当社が手配するパッケージツアー、日帰りツアー、送迎、コンシェルジュが手配するアクティビティ/体験、またはその他のサービスの各構成要素を提供する第三者事業者	お客様から依頼されたサービスを履行するため
あらゆる種類の情報	当社の顧問および保険会社	請求、紛争、またはその他必要な場合に対応するため
あらゆる種類の情報	ベルモンド物件を所有する第三者（運営はベルモンド・グループ）	お客様の滞在をより快適にし、安全を確保するため
あらゆる種類の情報	法執行機関またはその他の政府関係者	法律または法的手続きに基づき、または適用される規則や規制を遵守するため、あるいは正当な要請に応じて、お客様の情報を開示する必要がある場合
あらゆる種類の情報	将来の購入者/売却者	本事業が売却または他の事業と統合される場合、お客様の情報は当社の顧問および購入者の顧問に開示され、新たな所有者に引き継がれます。

5. お客様の権利

お客様が販促情報の受信を「許可」した場合にのみ、販促情報をお送りします。お客様は、メールその他による販促情報の受信をいつでも「拒否」する権利を有します。拒否するには、(i)受信した販促メールに表示されている購読解除リンクをクリックするか、(ii)unsubscribe@belmond.comにメールを送信して販促情報の受信を希望しない旨を伝えるか、(iii)下記の「お問い合わせ方法」に記載されている該当住所に書面でご連絡ください。

カリフォルニア州の「シャイン・ザ・ライト法: Shine the Light」に基づき、カリフォルニア州の居住者は、当社が特定の種類の情報を第三者の販促目的で共有する方法について情報開示を請求することができます。

お客様がEUまたは英国の適用される情報保護法における「情報主体」である場合、当社が保有するお客様の個人情報に関して、お客様は以下の権利を有します。

- ◆ アクセス権 - 当社がお客様に関する個人情報を処理しているかどうかの確認を求め、処理している場合は、その個人情報のコピーを要求する権利。
- ◆ 訂正権 - 不正確、不完全、または古い個人情報の訂正または更新を当社に要求する権利。
- ◆ 消去権 - 特定の状況において、お客様の個人情報の消去を要求する権利。例えば、お客様の同意に基づいて個人情報を収集し、お客様がその同意を撤回した場合など。
- ◆ 処理の制限を求める権利 - 特定の状況において、お客様の個人情報の使用を制限するよう当社に要求する権利。例えば、お客様が提出した別の要求（個人情報の更新要求など）を当社が検討している間など。
- ◆ 同意撤回権 - お客様が当社に個人情報の処理に関する同意を与えた場合、その同意を撤回する権利。
- ◆ 情報ポータビリティの権利 - 特定の状況において、お客様の個人情報のコピーを、構造化され、一般的に使用され、機械可読な形式で当社に提供するよう要求する権利。

上記に記載されたお客様の権利を行使する場合、または当社のプライバシー慣行に関する苦情や問い合わせを行う場合は、ベルモンド・グループの情報保護責任者まで、(i)電子メール（dpo@belmond.com）に記載されている該当住所宛てに書面でご）または(ii)下記の「お問い合わせ方法」までご連絡ください。

お客様のプライバシーを保護し、セキュリティを維持するため、お客様のご要望にお応えする前に、お客様の身元を確認するための措置を講じる場合があります。

ベルモンド・グループの販促メールの配信停止は、ベルモンド系列のレストランに直接登録した際の特典には影響しませんので、ご注意ください。

6. 情報転送

当社は、お客様から収集した情報を、情報が最初に収集された国以外の国（米国、カナダ、欧州経済領域（EEA）および英国以外の国を含む）に転送し、保管する場合があります。これらの国は、お客様が情報を提供した国とは異なる情報保護法を有している可能性があります。当社がお客様の情報を他の国に転送する場合、本個人情報保護方針に記載されているとおりに情報を保護し、EEAおよび英国以外の国への情報転送に対して適切な保護を提供する適用法令を遵守します。

お客様が欧州経済領域（EEA）または英国にお住まいの場合、お客様の個人情報は、以下の条件を満たす場合にのみ転送されます。

- ◆ 個人情報が転送される国が欧州委員会の十分性認定を受けている場合、または
- ◆ 当社は、当該転送に関して適切な保護措置を講じています。例えば、EU標準契約条項を締結し、受領者に追加の保護措置を要求したり、受領者がEUまたは英国の監督当局によって承認された拘束力のある企業規則の当事者となっている場合などです。

個人情報の転送に関して当社が講じている安全対策についてさらに詳しい情報をご希望の場合は、下記の「[お問い合わせ方法](#)」に記載されている方法で当社までご連絡ください。

7. お客様の個人情報の保護方法

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報が、偶発的、違法または不正な破壊、紛失、改ざん、アクセス、開示または使用から保護されるよう、管理上、技術上および物理的な安全対策を講じています。当社に代わってサービスを提供するために情報にアクセスする可能性のあるサービス事業者および請負業者は、契約上、当該情報の機密保持義務を負い、適切な情報セキュリティ対策を講じ、当該情報を他の目的で使用することはできません。

お客様ご自身の安全のため、当社または当社の従業員に送信するメールには、機密性の高い個人情報、クレジットカード情報、その他類似の個人情報を含めないようお願いいたします。

8. 個人情報の保管期間

ベルモンドは、個人情報を収集目的を達成するために必要な期間のみ保持します。ただし、法律により個人情報をより長期間保持することが義務付けられている場合、または許可されている場合はこの限りではありません。当社は、保持期間を決定するために、以下のようなさまざまな基準を使用しています。

- ◆ 当社とお客様との継続的かつ活発な関係の期間
- ◆ 保管が法的に義務付けられているかどうか

レストランの予約情報（アレルギー情報や予約目的など）は、今後の予約を円滑にするため、お客様の体験を個別提案するため、および適用される健康および安全に関する法令を遵守するために、当社の情報保持方針に従って保持されます。ただし、お客様から早期削除のご要望があった場合はこの限りではありません。

より詳細な内訳については、[ベルモンドの情報保持方針](#)をご覧ください。

9. 他のウェブサイトへのリンク

当社のウェブサイトは、お客様の便宜と情報提供のために、他のウェブサイトへのリンクを提供することがあります。これらのウェブサイトは当社とは独立して運営されています。リンク先のウェブサイトには独自の個人情報保護方針が適用される場合がありますので、必ずご確認ください。お客様がアクセスするリンク先のウェブサイトが当社の所有または管理下でない場合、当社は当該ウェブサイトのコンテンツ、ウェブサイトの利用、またはプライバシーに関する慣行について一切責任を負いません。

10. 個人情報保護方針の更新

本個人情報保護方針は、お客様の個人情報の処理方法およびプライバシーに関する当社の慣行の変更を反映するため、お客様への事前の通知なしに定期的に更新される場合があります。個人情報保護方針に重要な変更があった場合は、ベルモンドの各ウェブサイトが目立つように通知を掲載し、個人情報保護方針の冒頭に最終更新日を表示します。

11. カリフォルニア州消費者個人情報保護法（カリフォルニア州居住者のみ）

カリフォルニア州居住者の個人情報には、特別な法律が適用されます。詳細については、[こちら](#)をクリックしてください。

12. お問い合わせ方法

本個人情報保護方針、クッキーの使用、お客様に関する個人情報の更新、お客様の設定の変更、またはお客様の権利（上記に詳述）の行使についてご質問やご意見がある場合は、ベルモンド・グループの情報保護責任者（dpo@belmond.com）までメールで、または、以下の住所まで書面にてご連絡ください。

ベルモンド・グループ 情報保護責任者
Belmond Management Limited
Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY

2021年1月1日より、ベルモンドは欧州の情報保護法に基づき、EUにおける情報保護に関する代理人を任命しました。EUにお住まいの方は、EU代理人宛てに書面で、または、ベルモンド・グループの情報保護責任者（dpo@belmond.com）までメールでご連絡ください。

ベルモンド・グループ EU代表
Belmond Italia S.p.A.
Via B. Cavalieri 4
20121 Milan
Italy

万が一、当社によるお客様の個人情報の収集、転送、または処理に関して苦情を申し立てたい場合は、Belmond Management Limitedの監督機関であるUK Information Commissioner's Office、またはお客様の居住国の監督機関に苦情を申し立てることができます。

ロシア向け特別条項

これらの特別条項は、ロシアに居住する情報主体の個人情報を当社が処理するすべての場合に適用されます。これらの特別条項は、本個人情報保護方針の他のすべての規定に優先します。

情報管理者。Belmond Management Limited（登録住所：Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY）は、ロシア在住の情報主体から得られた個人情報の情報管理者です。本個人情報保護方針は、www.belmond.com/ruおよび上記に記載されたその他の場合における個人情報の処理に関する情報管理者の方針を定める文書です。

当社が収集する個人情報。当社が第三者からお客様に関する個人情報を受け取る場合、当社は適切な法的根拠があることを確認し、お客様の情報を処理する前に、情報処理に関する通知をお客様に提供します（適用法で義務付けられている場合）。

お客様が書面による同意を与えた場合、および適用される法律で定められたその他の場合において、当社は特別な種類の個人情報を処理することがあります。

個人情報の利用。本個人情報保護方針の第3条の最初の段落は、お客様の個人情報の処理には適用されません。当社は、情報主体のイニシアチブによる契約（法的通知、ベルモンドホテル消費者予約規約、その他）の締結、またはBelmond Management Limitedとお客様との間で締結された契約、もしくはお客様が受益者となる契約の履行を目的として、お客様の個人情報を処理します。当社は、お客様の事前の同意に基づき、お客様からご依頼いただいた情報、製品、またはサービス、あるいは当社がお客様にとって有益と思われる情報、製品、またはサービスを提供します。

当社ウェブサイト上のフォームからお問い合わせいただけます。その際、お客様ご自身の正確かつ最新の個人情報のみをご入力ください。お客様からご提供いただいた個人情報は、お客様のご同意に基づき、お問い合わせ内容の検討および回答のために処理させていただきます場合がございます。お問い合わせを送信することにより、お客様は、本規約第4条（該当する場合）に従い、お問い合わせ内容およびそれに含まれるすべての個人情報を第三者に開示すること、および当該情報の処理を当社の情報処理業者に委託することに同意したものとみなされます。

当社が行う処理行為には、個人情報の収集、記録、体系化、蓄積、保管、明確化（更新、変更）、抽出、使用、転送（提供およびアクセス）、匿名化、ブロック、削除、および破棄が含まれる場合があります。

当社は、インターネット経由を含むあらゆる方法で個人情報を収集する場合、ロシア連邦の領域内に所在する情報ベースを使用して、ロシア連邦市民の個人情報の記録、体系化、蓄積、保管、明確化（更新、変更）、および抽出を保証します。

個人情報の共有。当社は、お客様の同意がある場合、または法律で義務付けられている場合、上記第4条に記載されているとおり、お客様の個人情報を第三者と共有することがあります。

お客様の権利。情報主体であるお客様は、以下の権利を有します。

- ◆ 個人情報の処理に関する情報を受け取る権利。
- ◆ 個人情報が不完全、古くなっている、不正確、違法に取得されたものである場合、または当該情報が明示された処理目的に不要な場合、当該個人情報の明確化、ブロック、または破棄を要求する権利。
- ◆ 情報管理者の行為（不作為）について管轄当局に苦情を申し立て、法的措置を講じる権利。
- ◆ 裁判所において、または適用法によって定められたその他の手続きに従って、損害賠償および／または精神的損害の賠償を含む、自身の権利および正当な利益を擁護する権利。
- ◆ 適用法によって定められたその他の権利。

情報転送。当社は、情報主体の権利の適切な保護水準を確保している国、または確保していない国の領域に、お客様の個人情報を送信する場合があります。当社は、お客様とBelmond Management Limitedとの間で締結された契約（法的通知、Belmond Hotelの消費者予約規約、その他）の履行に必要な場合に限り、情報主体の権利の適切な保護水準を確保していない国（例：米国）の領域にお客様の情報を送信する場合があります。

当社が実施する情報セキュリティ要件に関する情報。当社は、お客様の個人情報を、不正または偶発的なアクセス、破壊、変更、ブロック、コピー、提供、配布、および個人情報に関するその他の違法行為から保護するために、必要なすべての管理上、法的、および技術的な措置を講じます。当社は、当社が選択した情報システムのセキュリティレベルに応じて、情報システムを介して処理される個人情報の保護に関して、次の情報セキュリティ要件を満たします。個人情報情報システム機器を収容する施設のセキュリティを確保し、適切なアクセス権限を持たない人がこれらの施設に無制限に侵入したり滞在したりすることを防止する。すべての個人情報媒体の安全性を確保する。ゼネラルマネージャーの決定により、業務上情報システムで処理される個人情報へのアクセスを必要とする従業員のリストを定める文書を採用する。実際のリスクを中和するために必要な場合、情報セキュリティ法の要件への準拠が適切に評価され確認された情報セキュリティツールを使用する。情報システム内の個人情報のセキュリティを担当する従業員を任命するか、適切な部門にこの責任を課す。情報システム内の個人情報に関するアクセス権の変更はすべて、電子メッセージログに自動的に記録されるようにし、業務遂行のためにアクセスが必要な従業員またはその他の権限のある者のみに電子メッセージログへのアクセスを許可する。

個人情報の保管期間。個人情報保護方針の第8条は適用されません。当社は、収集目的を達成するために必要な期間のみお客様の個人情報を保持します。ただし、法律により個人情報をより長期間保持することが義務付けられている場合、または許可されている場合はこの限りではありません。お客様が情報処理の同意を取り消された場合、当社は、別の法的根拠に基づいて情報処理を継続できる場合を除き、30日以内にお客様の個人情報を破棄します。

中国向け特別条項

これらの特別条項は、中国に居住する情報主体の個人情報を当社が処理するすべての場合に適用されます。これらの特別条項は、本個人情報保護方針の関連規定に優先します。

「ベルモンド」ブランドは、Belmond Management Limited（登録住所：Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY）（以下「ベルモンド」または「当社」）によって中国で運営および販売されています。当社は、情報保護の目的で、Belmond (Shanghai) Management & Consultancy Co., Ltdを中国における当社の代理人として任命しています。

個人情報の共有

a) 共有

当社は、以下に記載するとおり、お客様の個人情報を共有します。

- （１）法律や規制、または政府当局の義務的な要求に従って外部の関係者と連絡を取ること。
- （２）関連会社またはビジネスパートナーと：当社は、トレンド分析などの目的で、お客様に関する情報を関連会社またはビジネスパートナーと共有する場合があります。
- （３）当社に代わってサービスを提供するサービス事業者 例：
 - ◆ ニュースレター、販促資料、販促情報を送信する企業。
 - ◆ 顧客ケアサービスを担当する企業。
 - ◆ ウェブサイト情報の統計分析および市場調査を担当する企業。
 - ◆ 支援サービスまたはコンサルティングサービスを提供する個人、企業、団体、または専門家（弁護士、会計士、監査人など）。

- ◆ ITシステム保守会社および情報処理会社。

当社は、上記企業と、個人情報の目的、期間、処理方法、個人情報の種類、保護措置、双方の権利および義務に関する書面による契約を締結し、これらの企業の個人情報処理活動を監督します。収集された情報は、以下のような独立した第三者の情報管理者と共有される場合もあります。

- ◆ クレジットカード決済サービスおよび免税サービスを管理する企業。
- ◆ 当社がお客様のために手配するパッケージ旅行、小旅行、送迎、コンシェルジュが手配するアクティビティ／体験、その他のサービスを構成する要素を提供する企業。
- ◆ ベルモンド・プロパティを訪れる場合、そのベルモンド・プロパティの所有者はベルモンド・グループではなく、そのベルモンド・プロパティの所有者（およびそのアドバイザーと代表者）です。
- ◆ ベルモンドグループの他のメンバー、または当社の関連会社は、お客様が同意した場合に、お客様に製品やサービスを提供するためにこの情報を使用する場合があります。

該当するチャンネルに応じて、サードパーティのEコマースプラットフォーム、予約管理プラットフォーム、メディアプラットフォーム、またはソーシャルプラットフォーム。

b) 情報公開

お客様の個人情報は、以下の状況においてのみ公開いたします。

- ◆ お客様の同意がある場合、または
- ◆ 法律、法的手続き、訴訟、または政府機関の強制的な命令により要求される場合。

お客様の権利

法律および規制で定められた例外を除き、お客様は以下の権利を有します。

- ◆ 個人情報の閲覧、複製、変更、または削除を行うこと。
- ◆ お客様の個人情報の利用に異議を唱える、またはお客様の個人情報の利用を制限するよう要求する。
- ◆ 個人情報の転送を要求する。
- ◆ お客様が与えた同意を撤回すること。
- ◆ 該当するアカウントを解約してください。

情報転送

当社は、お客様の個人情報を、中国国外の企業（Belmond Ltdを含む）に提供する場合があります。英国においては、Belmond Ltdが25%以上の出資比率を有する企業、および当該企業が所有または管理する列車、ホテル、船舶、その他の施設（それぞれ随時）、ならびに当社に代わって個人情報を処理するサービス事業者に提供する場合があります。これらの企業の名称および連絡先情報については、下記の連絡先までいつでもお問い合わせください。

当社は、法令に基づき必要な手続きを実施し、受領者が適用法令で定められた保護基準を満たすよう必要な措置を講じます。適用法令で明示的に要求されている場合は、個人情報の国境を越えた転送に関してセキュリティ評価、認証を実施し、または標準契約を締結し、適用法令に従ってお客様の個人情報の国境を越えた転送を継続するかどうか、および匿名化技術を適用するかどうかを判断します。

お問い合わせ

お客様の個人情報の取り扱い方法についてご質問がある場合は、以下の方法でお問い合わせください。

個人情報保護責任者の連絡先：dpo@belmond.com