

列車および船舶の運送約款

最終更新日：2026年2月11日

1. 本条件の適用範囲

本規約、適用される運送業者（VSOE、E&OE、CO、GSWRC、BEX、ILRT、PR（すべて下記に定義）および国・地方の鉄道機関（該当する場合、本契約では「運送業者」という）を含む）の適用される条件、細則、国際条約または運送約款（本規約の第6条、第7条、第8条および第9条を参照）、旅行主催者との予約確認前に当社がお客様にお知らせした（または旅行主催者にお客様にお知らせするよう依頼した）その他の書面情報、および当社が随時お客様と合意するその他の条件は、お客様と当社との間の運送契約の基礎となります。

- a. Venice Simplon-Orient-Express Ltd.（以下「VSOE」または「当社」）は、ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレスでの旅行、ブリティッシュ・ブルマンでの旅行を企画・運営する主催者です。
- b. VSOEは、Eastern & Oriental-Express Ltd.（E&OE）のイースタン&オリエンタル・エクスプレスでの旅行、Croisieres Orex SAS（CO）のバトー・ベルモンドでの旅行、The Great Scottish & Western Railway Company Ltd.（GSWRC）のロイヤル・スコッツマンでの旅行、Belmond Britannic Explorer Ltd（BEX）のブリタニック・エクスプローラーでの旅行、PeruRail S.A.（PR）のアンデス・エクスプローラー、ハイラム・ビンガム、ペルレール・ビスタドーム、ペルレール・チチカカ、ペルレール・エクスペディション、ペルレール・サクレットパレーでの旅行の代理店です。

本規約において、「当社」という表現は、上記(a)に記載されているようにVSOEと契約を締結する場合はVSOEを指し、上記(b)に記載されている関連会社と契約を締結する場合は当該関連会社を指します。

これらの条件と適用される第三者の条件および／または国際条約等に関わらず、法律で認められる範囲において、本規約が優先されます。これらの条件をよくお読みください（当社が随時お客様と合意する修正事項に従うものとします）。これらの条件は、お客様と当社のそれぞれの権利と義務を定めています。これらの条件において、「お客様」という表現は、当社と同行するすべての方を含みます。

2. 管轄権および適用法

- a. 契約および当社との旅行に関連する契約外の権利と義務、および適用される契約は、あらゆる点で英国法に準拠します。お客様と当社は、いかなるこの契約またはお客様の予約から生じる、またはこれに関連する紛争、請求、その他の事項は、イングランドおよびウェールズの裁判所が取り扱います。
- b. マラヤ鉄道管理局または国家に対する請求に関する法的措置タイ国鉄または鉄道網上で運送が行われるその他の鉄道網は、事件が発生した国の管轄裁判所に提訴され、当該請求は、当該州の法律に従って裁定されます。
- c. PRに対するいかなる請求についても、法的手続きはペルーで開始され、ペルーの法律に従って以下のとおり決定されます。

3. 不可抗力

本規約に明示的に記載されている場合を除き、当社または当該サービスの供給者が、あらゆる注意を払っても予見または回避できなかった事象により、お客様に対する当社の契約上の義務が影響を受けた場合、当社は責任を負わず、お客様に補償金を支払いません。これらの事象には、戦争、戦争の脅威、内乱、テロ活動とその結果またはそのような活動の脅威、暴動、旅行先での深刻な疾病の発生（パンデミックやエピソードを含むがこれらに限定されない）などの人的健康に対する重大なリスク、政府または地方自治体（港湾当局または河川当局を含む）による行為、発表、指示、法令または命令、労働争議、開門の閉鎖、自然災害または原子力災害、火災、化学災害または生物災害、悪天候、海、空、氷、河川の状況、および当社または関係する供給者の制御が及ばないすべての同様の事象が含まれますが、これらに限定されません。

4. 当社がお客様の旅行を変更または取消する場合

出発前に旅行内容に重大な変更（または取消）が生じた場合、当社は旅行主催者と合意の上、（一定の例外を除き）適切な代替案を提示するか、または払い戻しを行うこととしています。旅行主催者との合意事項を超える責任は当社にはなく、お客様の唯一の救済手段は旅行主催者に対するものとなります。

お客様は、第7条に規定されている措置（および第7条に規定されている措置と同様の措置）が重大な変更を構成しないことに同意し、これを承諾するものとします。

これらの条件および適用される国際条約に従い、法律で認められる範囲において、当社は、(a)乗り継ぎ便の欠航、または(b)旅行もしくはその他のサービスの取消、不着、遅延、変更によってお客様および/またはお客様の手荷物に生じた損失または損害、あるいはかかる取消、不着、遅延、または変更の結果として生じた損失または損害について、一切責任を負いません。当社は、変更または取消の結果としてお客様が被る費用または損失を負担する責任を負いません。第3条に定義される不可抗力により、出発後にお客様の手配を変更または終了せざるを得ない場合、当社は、払い戻し（サプライヤーから払い戻しを受けた場合を除く）、お客様への補償、またはお客様が被る費用または経費の負担について、一切責任を負いません。

5. 苦情

万が一、ご旅行中に問題が発生した場合は、すぐに列車/船舶のマネージャーにお知らせください。マネージャーが解決に向けて尽力いたします。また、お荷物の紛失や破損があった場合は、72時間以内に当社または該当する運送業者にご連絡ください。現地ですべての問題が解決せず、さらに苦情を申し立てたい場合は、ご旅行終了後28日以内に、予約番号およびその他の関連情報を記載した正式な書面による苦情通知を当社本社（Venice Simplon-Orient-Express Limited, Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY, United Kingdom）までお送りください。ご連絡いただけない場合、弊社が苦情を調査する能力に影響が生じ、本規約に基づくお客様の権利に影響が生じる可能性があります。

6. 当社の責任および賠償責任の制限

当社の責任（もしあれば）

(a) 旅行中の手荷物の紛失または破損については、（下記第8条(h)項に従い）以下のとおり制限されます。

(i) 旅行が国際条約（下記に定義）の適用を受けない場合、お客様はこの種の損失を補償する十分な保険に加入しているとみなされるため、お一人様あたり合計2,500ポンド（または現地通貨相当額）を上限とします。

(ii) 旅行が国際条約の適用を受ける場合、当社（ベルモンド社およびベルモンド社が随時、当該会社の株式の25%以上を保有するすべての会社）が当該国際条約に基づく運送人であるとみなした場合と同等に扱われます。

(b) 旅行中の死亡および/または人身傷害については、以下のとおりとします。

(i) 旅行が国際条約（下記に定義）の適用を受けない場合、いかなる制限も適用されません。

(ii) お客様の旅行が国際条約（以下に定義）の適用を受ける場合、当社（Belmond Ltd.およびBelmond Ltd.が随時、当該国際条約に基づき少なくとも25%の株式を保有するすべての会社）が当該国際条約に基づく運送人であるとみなした場合と同等に制限されるものとします。

この契約において、「国際条約」には、ワルソー条約/モントリオール条約（国際航空旅行に関するもの）、アテネ条約（海上旅行に関するもの）、2007年10月23日付欧州議会および理事会規則（EC）第1371/2007号（鉄道による国際旅客・手荷物運送契約に関する統一規則を組み込んだ、鉄道旅客の権利および義務に関するもの）、およびパリ条約（ホテル手配に関するもの）が含まれます。これらの条約の写しは、当社のオフィスから入手できます。さらに、お客様は、各旅程において、該当する運送業者または運送業者が定める「運送約款」が適用されることに同意するものとします。当社はお客様の運送手配を行うにあたり、これらの国際条約および各「運送約款」に定められた諸条件に依拠しています。したがって、お客様は、各「運送約款」に定められたすべての諸条件が、お客様と当社および運送業者との間の契約の一部を構成することを承認し、また当該「運送約款」が当社とお客様との契約に組み込まれることを承諾するものとします。

欧州連合の規定により運送業者がお客様に対して責任を負う場合、搭乗拒否2004年規則、同じ事実から生じる、お客様との契約に基づく当社のお客様に対する責任、（この目的のためだけに）当社が運送業者であるとみなした場合と同等に、当該規則に基づいて提供される救済措置に限定されます。

本規約第6条に規定されている請求以外のすべての請求に対する当社の責任（もしあれば）は、影響を受けたお客様またはその代理人が当社に支払った旅行代金の総額の2倍を上限とします。この上限額は、あらゆる面で問題が生じ、お客様またはお客様の同行者が予約から一切の利益を得られなかった場合にのみ支払われます。

お客様への支払いを行う際、当社は、お客様が当該苦情または請求に関して運送業者またはホテルから既に受け取った、または受け取る権利のある金額を差し引く権利を有します。

本条項に基づく当社の責任の受諾の条件として、お客様は、本規約の第5項に定める苦情処理手続きに厳密に従って、当社および当社のサプライヤーに請求を通知する必要があります。

支払いが行われる場合、受取人（18歳未満の場合はその親権者または法定後見人）は、第三者に対する訴訟提起権を当社または当社の保険会社に譲渡し、当社および当社の保険会社が合理的に必要なあらゆる協力を提供する必要があります。

なお、お客様からご予約前に提供された情報に基づき、当社がお客様との契約に違反した場合にお客様が被る、または負担される損害、損失、費用、その他の金額について、当社は一切の責任を負いません（例として、食物アレルギーや既往症を当社に通知しなかった場合、または事業上の損失が発生した場合などが挙げられますが、これらに限定されません）。

また、本規約第7条に記載された事項に起因または関連して生じる損害、損失、費用、その他の金額についても、当社は一切の責任を負いません。

当社は、お客様との契約に含まれていないサービスや施設、または当社のパンフレットやウェブサイトに掲載されていないサービスや施設については責任を負いません。例えば、旅行中に（当社以外で）予約したツアー、ホテルやその他のサプライヤーが提供することに同意したサービスや施設、旅行中に呼ばれた医師、歯科医、その他の医療従事者、および当社が提供していないサービス、製品、交通手段などがこれに該当します。

7. 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）

当社は、新型コロナウイルス感染症のパンデミックが世界中の旅行に影響を与えていること、そしてお客様と当社双方が、新型コロナウイルス感染症によって引き起こされるリスクを管理するために政府または規制当局が発行する様々な法律、規制、および指針を遵守する責任があることを認識し、同意します。

お客様は、法律、規制、および旅行サプライヤー（航空会社、鉄道会社、クルーズ会社、運送業者、ホテル、その他のサービスプロバイダー（VSOEを含む）など）が、お客様およびお客様の旅行サプライヤーの従業員に対し、新型コロナウイルス感染症のリスク管理のために導入されたさまざまな措置を遵守することを求める場合があることを承諾するものとします。これには、（これらに限定されませんが）体温チェックの実施、健康情報または証明書の提出、フェイスマスクや手袋などの個人用保護具の着用、ソーシャルディスタンスの要件の遵守などが含まれる場合があります。また、特定の時間に施設またはサービスを利用できる人数の制限、特定の施設およびサービスの利用可能性の制限（例：ビュッフェが制限されるかアラカルトメニューに変更される場合、列車または船舶の特定のエリアが閉鎖または制限される場合）、施設およびサービスの事前予約の要件、消毒およびその他の衛生要件が課される場合もあります。

また、お客様は、特定の旅行サプライヤー（航空会社およびVSOEを含む）、港湾、空港、国境管理、またはその他の第三者が、お客様が特定の場所へ旅行、出発、入国、または滞在する条件として、新型コロナウイルス感染症のリスク管理を目的とした特定の健康手続きの実施、またはその他の要件の遵守を求める場合があることを承諾するものとします。お客様は、旅行出発日前にこれらの要件の詳細を入手し、これらの要件を遵守し、満たす義務があることに同意するものとします。これらの要件を満たさない場合、または履行を拒否した場合、搭乗、出国、入国、または予約に含まれるその他の施設やサービスの利用が制限される可能性があります。当社は、このような事項に関して、お客様への払い戻しまたは補償について一切責任を負いません。

また、渡航先または帰国時に、一部の国が旅行者に対して検疫または自己隔離措置を課す場合があることをご承知おきください。

出発前に、各国の渡航当局からの海外旅行に関するアドバイスをよく確認されることを強くお勧めします。英国では、外務・英連邦省による他国への渡航に関する最新のアドバイスがこちら<https://www.gov.uk/foreign-travel-advice>でご覧いただけます。

お客様は、新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった場合、新型コロナウイルス感染症の症状があると思われる場合、または新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった人、もしくは新型コロナウイルス感染症の症状があると思われる人と濃厚接触した可能性があることに気づいた場合、当社に通知することに同意するものとします。いずれの場合も、当社との旅行を開始する前、および／または当社との旅行終了後14日以内に新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった場合に、当社に通知する必要があります。

ご旅行前にご連絡いただいた上で、当社（または関連する旅行会社）が新型コロナウイルス感染症のリスクによりお客様が旅行できなくなったと判断した場合、ご予約はお客様による取消とみなされ、当社の標準取消料が適用されます。ただし、ご予約を後日に延期できるかどうか、また、その場合は追加料金が発生する可能性もあるため、お客様とご相談いたします。また、ご予約を他の方に譲渡できる場合もあります。

旅行中に当社にご連絡いただいた場合、お客様は、当社またはお客様の旅行サプライヤー（または現地の法令）が、新型コロナウイルス感染症のリスク管理を目的とした特定の措置に従うようお客様に求める場合があります。関連サービスの提供を拒否する可能性があることを承諾するものとします。例えば、一定期間の自己隔離が求められる場合があります。お客様は、これらの要件に従うことに同意するものとします。この場合、当社は状況に応じて可能な限りの合理的な支援を提供いたします。ただし、お客様が負

担した費用、または旅行の短縮、取消もしくは再予約された交通機関、追加の宿泊施設、その他これに関連して発生した費用について、当社は責任を負いかねます。

上記に挙げた措置は、お客様、他の旅行者、従業員、そして一般の方々の安全を守るために必要な措置であるという点で、お客様と当社は意見が一致しています。お客様は、これらの措置が旅行の一部となる可能性が高く、予約内容に重大な変更をもたらすものではないことを十分に理解した上で予約を行ってください。

上記事項に関連してお客様が被る払い戻し、補償、損失、費用、経費、損害、またはこれらの事項によりお客様が旅行できない、もしくは予約の全部または一部を利用できない場合、当社は一切責任を負いません。これらは、お客様ご自身で包括的な旅行保険に加入して保護すべきリスクです。

8. 供給業者および運送業者の条件

旅行を構成するサービスの一部は、独立したサプライヤーによって提供されます。これらのサービスは、当社の利用規約の一部を構成する独自の利用規約に従って提供されます。お客様との契約。これらの利用規約の一部は、サプライヤーのお客様に対する責任を制限または除外する場合があります。通常は適用される国際条約に従って。これらの条件の関連部分のコピー諸条件については、当社または該当する供給業者にご請求いただければ入手可能です。

a. 旅行書類

該当する列車／船舶に搭乗する前に、有効な旅行書類を所持している必要があります。書類は日付のみ有効で、出発地と目的地の間でのみ使用できます（または旅行書類に表示されている途中降機（下記(c)参照）および旅行書類に表示されているルート旅行書類は譲渡できません（ただし、当社と旅行主催者）。無断で改ざんされた旅行書類は旅行に無効です。書類は運送業者の所有物であり、お客様が重要な点で遵守しない場合は、旅行書類の使用を規定する条件（本条件を含むがこれに限定されない）により、旅行書類は当社または運送業者のスタッフもしくは代理人によって取り消しまたは無効にされた場合、お客様は全額の運賃を支払う必要がある場合があります。紛失または破損した旅行書類の再発行には、事務手数料がかかる場合があります。

b. 列車／船舶への乗降または乗り換え

旅行中に列車や船舶に乗降したり乗り換えたりする際は、以下の点を確認してください。

(i) 正しい列車／船舶に搭乗する。(ii)必要に応じて、列車／船舶の正しい車両／客室に搭乗する。(iii)乗り換えが必要な目的地を含め、正しい目的地で列車／船舶から降りてください。別の列車／船舶／運送手段に乗り換える場合、(iv)常に自分の持ち物を携帯する（(v)運送業者に預け入れた手荷物（下記(h)参照）；(v)運送業者の指示に従ってチェックインするそして、列車／船舶に搭乗する準備が整い（運送業者に預ける荷物をすべて積み込んだ後）、旅行書類に記載されている時刻より前に、(vi)目的地に到着後速やかに降車する列車／船舶に乗り込み、（該当する場合）すべての荷物を降ろしてください。列車／船舶への乗降に介助が必要な場合は、出発の少なくとも1週間前までにご連絡ください。手配いたします。（下記(e)も参照してください）。出発を遅らせたり、搭乗の遅れに対応したりすることはありません。お客様が以下の事項を遵守しなかったことに起因する旅程の損失または遅延について、当社は一切責任を負いません。上記（i～vi）のいずれかに該当する場合。列車／船舶に乗り遅れた場合、または搭乗を拒否された場合は、予告なしに取り消された場合（取消料が発生する場合があります）。

c. 途中降機

許可された以外の方法で運送を中断した場合、次の運送または当社からの返金またはその他の補償。

d. 特別な食事

食事に関するご要望がある場合は、出発の14日前までにお知らせください。必ずしもご要望にお応えできるとは限りません。代替の食事をご提供することは可能ですが、ご要望をお知らせいただければ、避けるべき食事については、可能な限り通知するよう努めます。

e. 障害および病状

お客様またはお客様の同行者に、医学的疾患、障害、または移動能力の低下などの問題がある場合、旅行に影響が出る可能性がありますので、予約を確定する前に詳細をすべてお知らせください。お客様が選択された手配の適切性についてアドバイスいたします。合理的に判断して、当社が関係者のニーズに適切に対応できない場合、予約の確認は行いません。予約時に詳細情報が不足していたため、予約を取り消し、該当する取消料を請求いたします。これらの詳細が判明した時点で料金が発生します。最近の状況により旅行の適性が疑われる場合病気、手術、怪我、医療処置、または治療を必要とする既存の医学的状態機内での介助（追加の酸素、車椅子、浴室、ベッドへの出入りの介助）、適切に管理されていない注射針による投薬糖尿病の場合、(i)5日までに医師か

らの最新の証明書を提出する必要があります。出発の数日前に旅行に適していることを証明し、(ii)他の乗客が同伴すること必要な適切な支援をすべて提供できます（当社のスタッフは、支援）お客様が該当する証明書を所持していない場合、および／または適切な同伴者がいない場合は、

f. パスポート、ビザ、入国要件および健康に関する手続き

パスポート、ビザ、健康（予防接種を含む）の確認と準備はお客様の責任です（証明書の要件と抗マラリア薬）およびお客様の国に適用される移民要件旅程。このような要件については一般的な情報しか提供できません。関連する大使館および／または領事館における、お客様固有の状況に対する要件とお客様の必要に応じてかかりつけ医に相談してください。要件は変更される可能性があるため、最新の状況をよく確認してください。出発前の時間。

現在、ほとんどの国では、パスポートが帰国日から少なくとも6か月間有効であることを要求しています。パスポートの有効期限が最終年なので、訪問予定国の在日大使館に確認してください。

最新の旅行情報は、英国外務・英連邦省のウェブサイトです。入手できます。www.gov.uk/foreign-travel-advice

英国以外のパスポート保持者は、パスポートとビザの要件に関する最新のアドバイスを以下の機関から入手してください。渡航先または経由国の大使館、高等弁務官事務所、領事館。

旅行ができない、または旅行をしなかったためにその他の損失を被った場合、当社は一切責任を負いません。パスポート、ビザ、入国要件、または健康手続きを遵守しました。お客様は当社に弁償することに同意します。お客様が遵守しなかった結果として当社が被る罰金またはその他の損失に関して、要求に応じてパスポート、ビザ、入国要件、または健康に関する手続き。

当社は、パスポート、ビザ、旅行書類／旅行許可証を確認する権利を有します。旅行の目的地または経由するすべての国の入国要件を満たしていることを確認してください。お客様がそのような要件を満たせない場合、当社はおお客様の運送を拒否する権利を有し、お客様は未使用のサービスに関して払い戻しを受ける権利がある。

適切な旅行保険は不可欠です。当社がおお客様に対して負う可能性のあるいかなる責任も、以下の理由で増加することはありません。適切な保険に加入せずに旅行するのは、お客様自身の選択です。

g. 行動

当社をご利用のお客様は全員、適切な服装でお越しください（旅客旅行案内書に記載されている通り）。旅行書類に添付されている情報に基づき、秩序正しく適切な方法で行動すること、他の乗客の楽しみを妨げないこと。お客様の行動（またはお客様が持ち込む物品）が当社の意見が、他の乗客または当社の従業員に苦痛、危険、または迷惑を引き起こす、または引き起こす可能性がある場合第三者への損害、または運送の遅延や迂回、またはあらゆる違反適用される法律または規制により、当社（または該当するサプライヤー）は、お客様との契約を解除することができます。直ちに。かかる終了の場合、当社のお客様に対する責任は消滅し、お客様は事前の通知なしに乗船を拒否されるか、当社の船舶、列車、その他のサービスから直ちに降ろされることがあります。当社（およびサプライヤー）または当該運送業者は、お客様に対してそれ以上の義務を負いません。宿泊費の損失またはその他いかなる補償も返金されません。その他のサービスが提供され、解約の結果として発生した費用や経費は一切支払われません。また、お客様の行為によって生じた損失や損害の賠償を求められる場合もあり、当社は各メンバーにお客様による損害または損失については、お客様とおお客様の当事者が連帯して、または個別に責任を負います。そのような損害または損失の全額支払い損害または損失は、サービスから退去する前に、当社または該当するサプライヤーに直接支払われなければなりません。問題となっているもの。支払いを怠った場合、(i)あらゆる費用を支払う責任があります。(ii)当社の従業員、財産、使用人および／または代理人に対する損害／傷害、ならびに(iii)請求（訴訟費用を含む）お客様の行為の結果として当社に対して提起された訴訟、および訴訟を追及する際に当社が負担するすべての費用お客様に対する請求。当社は他の乗客の行動や振る舞いに対して責任を負うことはできません。お客様と当社との契約とは一切関係のない個人。

h. 列車および船舶への手荷物の持ち込み

お客様の手荷物には、当社が危険、違法、危害または迷惑をかける可能性があるとして判断する物品を含めてはなりません。他の乗客やその他不適格な場合。盲導犬を除き、動物や家畜は運送されません。特定の制限状況（ご予約時にお問い合わせください）。当社にお預けいただいた荷物は運送いたします。壊れやすいものや腐りやすいもの、現金、宝石類は入れてはいけません（また、それらについては当社は一切責任を負いません）。貴金属またはその他の貴重品（無記名証券、ビジネス文書、貿易証券を含むがこれらに限定されない）秘密またはサンプル）。適用される法律、規制に従って、お客様の手荷物の運送を受け入れます。また、運送条件に従い、以下の条件を満たす必要があります。(i)荷物が過度に重く、かさばり、危険物でないこと、(ii)荷物が適切に梱包されていない、欠陥がある、またはその他の理由で運送に適さない状態である場合。(iii)お客様の名前、目的地住所、客室／座席／寝台番号が記載されたラベル。荷物を船舶または列車に積み込む。

事前に別途合意がない限り、乗客1名あたりの手荷物許容量は以下のとおりです。

ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス、イースタン&オリエント・エクスプレス – 適切な1台機内持ち込み手荷物1個、スーツケースまたは旅行用バッグ1個（機内に収納）、スーツケース1個手荷物車への保管のためのチェックイン。

ロイヤル・スコッツマンおよびブリタニック・エクスプローラー – 適切な手荷物1個とスーツケース1個（スーツケースは客室）

ブリティッシュ・プルマンUK日帰り旅行、ハイラム・ビンガム、ペルレール・ビスタドーム、ペルレール・エクスペディションペルレール聖なる谷ツアー – 機内持ち込み可能な手荷物1個。

アンデス・エクスプローラー、ペルーレール・チチカカ、バトー・ベルモンド – 機内持ち込み可能な適切なサイズの手荷物1個とスーツケース2個（スーツケースは機内に収納）。

お客様は、当社に運送を委託しない手荷物については、ご自身で管理する責任を負うものとします。

当社をご利用いただくことにより、お客様は当社および当社の従業員、使用人、代理人がお客様の手荷物を検査することを承認するものとします。運送のために当社に預けられた荷物は、これらの条件への準拠を確認するために使用されます。

列車または船舶から手荷物に関して指示された事項には、速やかに完全に従う必要があります。職員または管轄区域内の治安当局および国境管理当局。

当社は、これらの条件に準拠しない手荷物を持つ乗客の運送を拒否する場合があります。この場合、払い戻しを受ける権利はありません。預け入れ荷物以外の保管サービスは提供いたしません。列車や船舶では、これらの条件に従って、お客様の所有物について。

当社は以下の義務を負いません。

- (i) 荷物の受取人が当該荷物の所有者であるか、またはその他受領する権利を有する者であることを確認すること。
- (ii) 荷物が本規約に適合しているかを確認すること。
- (iii) 荷物の受取人が当該荷物の所有者であるか、またはその他受領する権利を有する者であることを判断して引き渡すこと。
- (iv) 当社が要求したにもかかわらず速やかに引き取られなかった荷物を保管すること。

運送完了時に引き取られなかった手荷物については、当社は破棄、売却、その他の方法で処分するか、保管料を請求する場合があります。

荷物の紛失または破損が発生した場合は、72時間以内に当社または該当する運送業者にご連絡ください。

鉄道駅や港のポーター、送迎業者、ホテルスタッフは当社の従業員または代理人ではありません。したがって、お客様は完全に自己責任でそれらのサービスを利用することになります。台車やその他の機器は鉄道駅や港湾における旅客の利用は当社の所有物ではないため、そのような機器の使用はお客様の責任となります。すべて自己責任でお願いします。

i. 客室、座席、寝台

運送人は、座席、客室、寝台を自由に割り当て、本規約に従い、それに関して行われた予約を変更し、割り当てられた座席、客室、寝台から代替の座席、客室、寝台へお客様を移動させる権利を有します。ただし、割り当てられた座席、客室、寝台は、お客様が予約したクラスに見合ったものであることが条件となります。

j. 保険

ご予約の条件として、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）やその他ご予約に影響または変更が生じる可能性のある健康上の問題を含む、旅行手配を補償する適切な旅行保険に加入される必要があります。当社の求めに応じて、ご旅行前に保険契約の詳細をご提出いただく必要がございます。適切な保険に加入せずにご旅行された場合、当社がお客様に対して負う責任が増額されることはありません。

k. 商業映像制作。

ご乗車のお客様は、旅行中に商業目的で列車（車内または車外）の撮影を行うことは固く禁じられています。

I. アクティビティへの参加（乗客）

乗客の皆様は、旅行中に水泳、ハイキング、小旅行などのアクティビティに参加できる機会があります。これらのオプションのアクティビティへの参加を選択される場合、ご自身の判断と責任において参加されることをご理解、ご承諾いただいたものとみなします。ご自身が快適に感じ、体力的に可能なアクティビティのみにご参加ください。事前に、既往症や健康状態についてお知らせください。参加されるアクティビティには適切な保険に加入する責任があります。アクティビティ運営者が提供するすべての安全ガイドラインに従い、常にご自身の安全と健康を最優先してください。当社はこれらの機会をご紹介しますが、オプションのアクティビティへの参加中に発生する事故、怪我、損失について一切責任を負いません。

9. ブレグジット関連イベントと当社へのご予約

2017年3月29日、英国は欧州連合条約第50条に基づき、欧州連合（EU）からの離脱の意思を通知しました。これは「ブレグジット」として知られています。2020年2月1日、英国とEUは移行期間に入り、この期間は2020年12月31日まで続きます。

しかしながら、ブレグジットが英国とEUの将来の関係にどのような影響を与えるかについては、依然として大きな不確実性が残っています。特に、ブレグジットは、当社または他の航空会社や旅行サプライヤーによるお客様のご予約履行能力に重大な悪影響を及ぼす可能性があります（以下「ブレグジット事象」）。

まだ予約を開始されていないお客様の場合、お客様の予約に関する当社の義務は、ブレグジット事象が発生しないことを条件とします。当社が合理的に判断してブレグジット事象が発生したと判断した場合、当社はお客様に速やかに書面にて通知し、その時点で、お客様と当社は予約に関する一切の義務から解放されます。この場合、当社はお客様が予約に関して既に支払われた金額を返金いたします。これが当社のお客様に対する義務のすべてとなります。当社はブレグジット事象に関して補償はいたしません。

VSOE、Venice Simplon-Orient-Express、Les Bateaux Belmond、Eastern & Oriental Express、Belmond Royal Scotsman、Belmond Britannic Explorerの商標／ロゴは、各国で登録されています。「Orient Express」はSNCFの商標です。

© 2026 Venice Simplon-Orient-Express Limited 登記住所および本社所在地：

Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY

電話：+44 (0) 207 921 4000

ファックス：+44 (0) 207 921 4777

イングランドおよびウェールズ登記番号：No 1551659