

**列車および船舶に関する利用規約**  
**(欧州経済領域および英国を除く全世界共通)**

最終更新日：2026年2月11日

この日付より前に予約された場合は、このページの下部に記載されている該当する予約条件をご確認ください。

## 1. 本条件の適用範囲

これらの条件は、お客様の予約に関して当社が提供するツアーおよび航空情報、適用される運送業者（VSOE、E&OE、CO、BEX、GSWRC（すべて下記に定義）を含む）および国および地方の鉄道機関（該当する場合、本規約では「運送業者」と称する）の適用される条件、細則、国際条約または運送約款（下記第11条、第12条、第16条および第17条を参照）、お客様の予約を確定する前に当社がお客様に提供したその他の書面情報、および当社が随時お客様と合意するその他の条件とともに、お客様と当社との契約の基礎となります。

- a. ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス（VSOE）またはブリティッシュ・プルマンでの旅行については、Venice Simplon-Orient-Express Ltd.にお問い合わせください。
- b. VSOEは、Eastern & Oriental Express Ltd. (E&OE) のイースタン&オリエンタル・エクスプレスの旅行、Croisieres Ores SAS (CO) のバトー・ベルモンドの旅行、The Great Scottish & Western Railway Company Ltd. (GSWRC) のロイヤル・スコッツマンの旅行、およびBelmond Britannic Explorer Ltdのブリタニック・エクスプローラーの旅行の代理店です。
- c. PeruRail S.A. (PR) は、アンデス・エクスプローラー、ハイラム・ビンガム、ペルーレール・ピスタドーム、ペルーレール・チチカカ、ペルーレール・エクスペディション、ペルーレール・セイクリッドバレーでの旅行を運営しています。

本規約において、「当社」という表現は、上記（a）～（c）に記載されている関連会社を指すものとします。

これらの消費者向け予約条件（以下「予約条件」といいます）は、ベルモンドに直接予約した場合、または旅行代理店（ツアーオペレーターとして活動していないもの）を介してベルモンドに予約した場合に適用されます。

ベルモンド社またはベルモンド社指定の旅行代理店を通じてではなく、旅行会社を通じてツアーを予約する場合、本予約条件は適用されません。代わりに、お客様の予約には旅行会社の予約条件（および該当する場合は、旅行会社の倒産保護に関する取り決め）が適用されます。

電話、ファックス、または郵送での予約時に本予約条件を確認しておらず、本予約条件を確認した結果、予約を継続することに同意できない場合は、本予約条件の受領日から7日以内に、すべての書類を当社または旅行代理店へご返送ください。旅行を開始されていない限り、予約は取り消され、支払われた金額は全額返金されます。ただし、旅行開始日の14日前以降に予約された場合は、この条項は適用されません。

**当社は、期間限定またはその他の特別オファーを随時提供する場合があります。これらのオファーにも、予約時に提示される利用規約（以下「特別オファー条件」といいます）が適用されます。本予約条件と特別オファー条件との間に矛盾が生じた場合は、特別オファー条件が優先されます。**

本規約と適用される第三者の規約および／または国際条約等との間に矛盾が生じた場合、法律で認められる範囲において、本規約が優先するものとします。本規約は、お客様と当社のそれぞれの権利と義務を規定するものであり、（当社が随時お客様と合意する修正を除き）よくお読みください。本規約において「お客様」および「お客様の」とは、予約時に最初に氏名が記載された者（「代表乗客」）および、その者に代わって予約が行われたすべての人、または予約が追加された、もしくは（本規約で認められている場合）譲渡された他者を含みます。

14名様以上の団体予約には、予約時に確認される特定の団体利用規約が適用される場合があります、その規約は本規約と異なる場合があります。また、本規約は、当社が契約で別途定めている場合を除き、当社の列車／船舶における無料運送にも適用されます。

これらの条件は、当社が契約で別途定めている場合を除き、当社が提供する列車／船舶における無料運送にも適用されます。

予約を行うことにより、代表乗客は以下の事項に同意します。

- a. 予約に関わるすべての関係者について提供された詳細情報が完全かつ正確であることを確認します。
- b. 予約時に氏名が記載されているすべての者を契約に拘束する権限を有することを表明します。

- c. 本規約を読み理解したことを確認し、（本人および予約に記載されている各人を代表して）本規約に拘束されることに同意します。
- d. 当社のウェブサイトに掲載されている当社の個人情報保護方針を確認し、予約時に指定された各人に当社の個人情報保護方針を提供することを確認します。
- e. 予約後に受け取った旅行書類に記載されているすべての説明を確認し、誤りや、予約で旅行する人のパスポートに記載されている個人情報と一致しない事例があれば、直ちに当社に通知することに同意します。
- f. 18歳以上であることを確認し、年齢制限のあるサービスを注文する場合は、本人および同行者全員が当該サービスを購入するのに適切な年齢であることを宣言します。
- g. 予約に関わる当事者のいずれも、世界中の政府機関が管理する制裁リストに掲載されていないことを確認します。

これらの条件は、欧州経済領域（EEA）および英国以外の国からの予約に適用されます。当社のシステムは、お客様の予約に適用される適切な条件を自動的にご案内しますが、EEAまたは英国から予約される場合は、お客様の予約に適用される可能性のある別の条件を確認いたしますので、当社までご連絡ください。

お問い合わせは、[www.belmond.com/contact-us](http://www.belmond.com/contact-us)のページから、または、該当する予約オフィスの電話番号へ、もしくは、[reservations.uk@belmond.com](mailto:reservations.uk@belmond.com)までメールでお問い合わせください。

予約受付窓口の連絡先：

E&O Services (Singapore) Pte Ltd.  
Ngee Ann City, Tower B  
Level 22, #22-29  
Singapore 238874

Belmond Reservations Services Inc.  
1060 East Montague Ave.  
Suite 100  
North Charleston, SC 29405

Les Bateaux Belmond: [reservations.lbb@belmond.com](mailto:reservations.lbb@belmond.com)  
The Venice Simplon-Orient-Express: [reservations.vso@belmond.com](mailto:reservations.vso@belmond.com)  
The Royal Scotsman: [reservations.trs@belmond.com](mailto:reservations.trs@belmond.com)  
The British Pullman: [reservations.pul@belmond.com](mailto:reservations.pul@belmond.com)  
The Eastern & Oriental Express: [reservations.eoe@belmond.com](mailto:reservations.eoe@belmond.com)  
The Britannic Explore: [reservations.bex@belmond.com](mailto:reservations.bex@belmond.com)

電話、ファックス、または郵送で予約された際に、予約時に本規約をご覧になっておらず、本規約をご覧になった上で予約を取り消される場合は、本規約を受け取ってから7日以内に、すべての書類を当社または旅行代理店にご返送ください。旅行を開始されていない限り、予約は取り消され、支払われた料金は全額返金されます。ただし、予約が旅行開始日の56日前以降に行われた場合は、この条項は適用されません。

## 2. 旅行の手配と支払い

空室状況によりますが、予約は、（1）お客様が当社の書面または口頭による見積もりを受け入れる意思を当社に伝え、（2）お客様が以下の表に記載されている該当する保証金を当社に支払い、（3）当社が確認請求書を発行した時点で成立します。

予約保証金

ブリティッシュプルマン	予約時に全額を申し受けます（2025年11月26日以降の予約適用）
ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス パリ - イスタンブール / イスタンブール - パリ ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス ロブセルバトワール	予約時に35%残金は出発日の180日前まで 出発日の180日前以降は、予約時に全額を申し受けます

バトー・ベルモンド ロイヤル・スコッツマン ベルモンドトレイン ブリタニック・エクスプローラー	予約時に25%残金は出発日の120日前まで 出発日の120日前以降は、予約時に全額を申し受けます
Villeggiatura by Train: パリアマルフィ海岸 Villeggiatura by Train: パリポルトフィーノ	予約時に35%残金は出発日の120日前まで 出発日の120日前以降は、予約時に全額を申し受けます
その他	予約時に料金の15%残金は出発日の56日前まで 出発日の56日前を以降は、予約時に全額を申し受けます

拘束力のある契約は、お客様の予約内容（および該当する残高の支払期日）を記載した確認請求書をお客様またはお客様の旅行代理店に送付した時点で成立します。当社が発行した旅行書類に記載されている内容に誤りがあると思われる場合は、直ちに当社にご連絡ください。後からの変更はできません。また、当社が旅行書類を送付してから10日以内に誤りについて通知がない場合、お客様の権利が侵害される可能性があります。

14名様以上の予約には、予約時に確認される特定の団体利用規約が適用される場合があります。

残金全額を期日までに（着金）受領できない場合、当社はおお客様の予約をお客様による取消とみなす権利を有し、その場合、下記の第8条に定める取消料が請求されます。

お客様が当社との旅行手配に関して当社指定の旅行代理店に支払うすべての金額は、当社が確認請求書を発行するまで、その代理店がお客様に代わって保管し、その後、代理店は当社に代わって保管します。

### 3. 正確性

当社ウェブサイトおよびパンフレットに掲載されているすべての情報と価格が正確であることを保証するよう努めています。しかしながら、変更や誤りが生じる場合があります。そのような場合には、価格および旅行手配に関するその他の記載事項（当社または旅行代理店が表示したものを含む）を修正する権利を留保いたします。予約を確定される前に、予約を希望される旅行手配に関する最新の価格およびその他のすべての詳細を必ずご確認ください。

### 4. 価格設定

当社は、余剰在庫旅行商品の価格をいつでも変更する権利を留保します。

確定済みの予約料金は、燃料などの運送経費の変動、鉄道運送業者、鉄道線路使用权提供者、船舶運航業者、その他の運送業者との契約に基づくその他の経費変動、VATの変更やその他の政府による変更など政府の措置に起因する経費変動、為替の変動、港湾や空港での着陸税や乗船・下船料などのサービスに対して課される料金、税金、手数料の変動により、常に変動する可能性があります。これらの変動により、旅行料金が増える場合があります。増加額が旅行手配の総費用（変更手数料および/または追加サービスまたは旅行手配を除く）の2%を超えるて増加することになる場合、旅行費用の増加分が請求される場合があります。予約確定済みの料金（変更手数料および/または追加サービスまたは旅行手配を除く）が旅行手配の総費用の10%を超えるて増加することになる場合、以下の第9条に記載されているオプションa、b、cのいずれかを選択できます。この理由で取り消される場合は、10%を超える値上げの通知を受けてから14日以内に取消権を行使する必要があります。出発日の30日前までは、確定済みの旅行料金の値上げは行われません。

### 5. 管轄権および適用法

- a. 本規約およびお客様の予約に関連する契約外の権利義務、ならびに本規約が適用されるすべての合意は、あらゆる点において英国法に準拠します。お客様と当社は、本規約またはお客様の予約から生じる、またはこれらに関連するあらゆる紛争、請求、その他の事項は、イングランドおよびウェールズの裁判所のみによって処理されることに同意します。
- b. マラヤ鉄道管理局、タイ国鉄、または運送が行われるその他の鉄道網に対するいかなる請求についても、訴訟は、請求の原因となる事故が発生した国の管轄裁判所においてのみ提起することができます。かかる請求は、当該国の法律に従って裁定される。
- c. PRに対するいかなる請求に関する法的措置も、ペルーで開始され、ペルーの法律に従って決定されなければならない。

## 6. 不可抗力

本規約に明示的に記載されている場合を除き、当社または当該サービスの供給者が、あらゆる注意を払っても予見または回避できなかった事象により、お客様に対する当社の契約上の義務が影響を受けた場合、当社は責任を負わず、お客様に補償金を支払いません。これらの事象には、戦争、戦争の脅威、内乱、テロ活動とその結果またはそのような活動の脅威、暴動、旅行先での深刻な疾病の発生（パンデミックやエピソードを含むがこれらに限定されない）などの人的健康に対する重大なリスク、政府または地方自治体（港湾当局または河川当局を含む）による行為、発表、指示、法令または命令、労働争議、開門の閉鎖、自然災害または原子力災害、火災、化学災害または生物災害、悪天候、海、空、氷および河川の状況、および当社または関係する供給者の制御が及ばないすべての同様の事象が含まれますが、これらに限定されません。本規約に明示的に記載されている場合を除き、不可抗力により当社の契約上の義務が影響を受けた場合、当社はお客様への返金、価格の減額、または補償を行う責任を負いません。

## 7. お客様による変更

代表者または予約時に氏名が記載されている者が、当社からの確認請求書発行後に予約内容の一部を変更される場合は、代表者は上記に記載されている該当の予約窓口まで、Eメールまたは書面にて速やかにご連絡ください。当社は可能な限り対応いたしますが、ご希望の変更を必ずしも保証できるものではありません。変更が可能な場合、変更には第8条に記載されている変更手数料、適用される為替その他の変動、当社が負担するその他の追加費用、および当社のサプライヤーが負担または課す費用または手数料が発生いたします。これらの費用は、出発日が近づくほど増加する可能性があることをご了承ください。当社がお客様のご要望にお応えできない場合、またはお客様が当初の予約を継続されない場合は、お客様による取消とみなします。その場合、取消料が発生いたします（下記の第8条を参照）。

注：一部の手配は確定後に変更できない場合があります、変更には手配内容の最大100%の取消料が発生する可能性があります。

現地予約ツアー（下記第13条に記載）に関する変更または取消によってお客様が被る費用または損失について、当社は払い戻しまたは補償の責任を負いません。変更または取消がお客様または現地予約ツアーの提供者によって行われた場合でも同様です。

## 8. お客様（またはお客様の同行者）が旅行を取消または変更する場合

### 取消

お客様またはお客様の同行者が予約（当社が確認請求書を発行済み）を取り消す場合：

- 当該参加者は、ご自身がご紹介された他者に席を譲渡することができます。その場合、代表者は、出発日の14日前までに当社に通知し、下記の表に従って変更手数料を支払いをされ、当社および/または当社のサプライヤーが負担または課すすべての費用および料金を負担することを条件として、第1条に定める確認事項および表明事項を当該参加者に提供する必要があります。
- 代替参加者が見つからない場合、代表者は当該参加者の取消について書面にて当社に通知する必要があります。取消通知は、
  - 郵送の場合、上記に記載されている当社の予約オフィスに書面による通知が到着した時点で有効となります。書留郵便のご利用をお勧めします。
  - Eメールの場合、上記Eメールアドレスのいずれかに送信されたEメールの受領確認を当社から受け取った時点で有効となります。当社は、取消の対象となる参加者全員に対し、同意の通知を求める権利を留保します。取消には、当社の見積費用を賄うため、以下の料金が発生します。記載されている取消料は、取り消す者が支払うべき総額に基づいて計算されます。ただし、変更手数料は含まれません。変更手数料は、取り消す者が取り消した場合でも返金されません。

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス パリ - イスタンブール/イスタンブール - パリ	180日以上	35%
	179~120日	50%
	119~90日	80%
	出発前89日以降	100%

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
ロイヤル・スコッツマン ベルモンドトレイン バトー・ベルモンド ブリタニック・エクスプローラー	120日以上	25%
	119～90日	50%
	89～30日	70%
	出発前29日以降	100%

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
その他及び指定契約	56日以上	15%
	55～21日	30%
	20～3日	70%
	出発前2日以降	100%

お客様の既に支払われた金額は、取消料の支払いに充当いたします（支払い金額が取消料を超える場合は、差額を返金いたします）。

旅行しなかった乗客、もしくは未利用のサービスに対する払い戻しは一切行いません。

#### 日程変更

日程変更には、以下の料金が発生します（当社の予約対応準備費用を補填するため）。記載されている日程変更料金は、変更を行う者が支払うべき総額に基づいて計算されます。

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレスパ リ - イスタンブール / イスタンブール - パリ	180日以上	35%
	179～120日	50%
	119～90日	80%
	出発前89日以降	100%

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
ロイヤル・スコッツマン ベルモンドトレイン バトー・ベルモンド ブリタニック・エクスプローラー	120日以上	25%
	119～90日	50%
	89～30日	70%
	出発前29日以降	100%

	出発予定日前に書面にて通知 (確定済みの予約の取消)	取消料 (旅行総費用の%)
その他及び指定契約	56日以上	15%
	55～21日	30%
	20～3日	70%
	出発前2日以降	100%

## 氏名変更

予約の氏名を変更される場合は、予約の出発予定日の少なくとも7日前までに書面にてご連絡ください。その際、事務手数料を申し受ける場合があります。

その他の変更点

上記以外の修正については、当社の裁量で検討し、事務手数料を請求する場合があります。

注：一部の予約（例：航空券）は、確認請求書発行後に変更できない場合があります。変更または取消には、下記の料金に加えて、当該予約部分の料金の最大100%の取消料が発生する可能性があります。

## 9. 予約の変更または取消

ベルモンドの列車または船舶での旅の出発前（以下「出発」といいます）に、旅程の重大な変更または取消が必要となる状況が発生する場合があります。本規約において、出発前の「重大な変更」とは、以下のもののみを指します。

- i. 出発日、出発地、または目的地の変更（ただし、当初予定されていた出発地または目的地から半径50マイル以内の出発地または目的地の変更を除く）。
- ii. 確定出発時刻（旅行書類に表示されている出発時刻）または確定到着時刻のいずれかが12時間以上（日帰り旅行の場合は5時間以上）変更された場合。
- iii. クルーズの場合、該当する船舶（または適切な代替船舶）が利用できない場合。
- iv. 列車による運送の場合、該当する列車（または適切な代替列車）が利用できない場合。
- v. 予約全体の取消。

その他の変更はすべて重大な変更ではなく、当社はお客様に対して何らの責任を負うことなくこれらの変更を行うことができます。「重大な変更」には、(i) 経路および/または停車・停泊場所の変更（ただし、変更が上記の(a)～(e)の範囲内の状況に相当する場合を除く）、(ii) 広告されている蒸気機関車牽引旅行の場合のディーゼルまたは電気牽引への代替、(iii) 特定の料理または食材が利用できないこと、(iv) 代替エクスカージョン（たとえば、特定のアトラクションが閉鎖されているため）、または(v) 限定されることなく、本規約の第12条に規定されているものと同様のあらゆる措置は含まれません。

出発前に旅行内容に重大な変更（上記定義による）が生じた場合、当社は可能な限りお客様または旅行代理店に通知するよう努めます。その場合、お客様は以下のいずれかの対応を取ることができます。

- a. 当社が提示する変更を受け入れること、または
- b. （いずれの場合も空き状況によりますが）、別の日に同じ旅行を行うか、適切な料金調整を伴う別の旅行を受け入れることを選択できます。
- c. 予約を取り消して全額返金を受ける。

上記いずれかの申し出は、出発前の重大な変更（取消を含みますが、これに限定されません）に関して、お客様が当社に対して有する唯一の救済手段となります。特に、本規約および適用される国際条約に従い、法律で認められる範囲において、当社は、(a) 乗り継ぎ便の乗り遅れ、または(b) お客様の旅行もしくはその他のサービスの取消、不着、遅延、変更によってお客様および/またはお客様の手荷物に生じた損失または損害、あるいはかかる取消、不着、遅延、遅延の結果として生じた損失または損害につ

いて、一切責任を負いません。出発時刻の変更に対する補償は1回のみとなります（つまり、同一区間の出発遅延と到着遅延に対して、当社は別途補償する責任を負いません）。

変更または取消によってお客様が被るいかなる費用または損失についても、当社は一切責任を負いません。ご注意ください：当初契約されたサービスよりも高額なサービスを当社が提供し、お客様がそれを受諾された場合、その差額はお客様に支払われる補償金から差し引かれます。

お客様が期日までに全額を支払わない場合、またはお客様が確定済みの予約内容を変更した結果として当社が重大な変更以外の変更を行ったり取り消したりした場合、当社はお客様に補償金を支払いません。また、上記のオプションa、b、cはご利用できません。

出発後（第9条で定義）、当社がその旅程の大部分を提供できなくなった場合、当社は追加料金なしで適切な代替手配を行います。出発後に、第6条で定義される不可抗力によりお客様の手配を変更または終了せざるを得ない場合、当社は払い戻し（サプライヤーから払い戻しを受けた場合を除く）、補償金の支払い、またはお客様が負担する費用や経費の支払いについて責任を負いません。

## 10. 苦情

万が一、旅行中に問題が発生した場合は、すぐに列車／船舶のマネージャーにお知らせください。マネージャーが解決に向けて尽力いたします。また、お荷物の紛失や破損があった場合は、72時間以内に当社または該当する運送業者にご連絡ください。現地で問題が解決せず、さらに苦情を申し立てたい場合は、旅行終了後28日以内に、予約番号およびその他の関連情報を明記した正式な書面による苦情通知を、当社カスタマーサービス（Venice Simplon-Orient-Express Ltd, Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY）までお送りください。ご連絡が無い場合、当社が苦情を調査する能力に影響が生じ、本規約に基づくお客様の権利に影響が生じる可能性があります。

## 11. 当社の責任および賠償責任の制限

- (1) 当社（またはE&O、MHCL、CO、BEX、PRおよび／またはGSWRC）がお客様の予約を履行する場合、当社は合理的な技能と注意をもって履行し、(ii) お客様の手配が他のサプライヤーによって履行される場合、当社は合理的な技能と注意をもって、当社との予約を構成するサービスのサプライヤーを選択します。他のサプライヤーによって履行される手配に関して、当社は（法律で認められる最大限の範囲で）当該サービスの実際の提供についてお客様に対して責任を負いません。ただし、当社がその義務に違反し、お客様に損害が生じたことが証明された場合はこの限りではありません。
- (2) 当社は、以下に起因するいかなる傷害、疾病、死亡、損失、損害、費用、経費、その他の請求についても、一切責任を負わず、補償も行いません。
  - a. お客様の行為および／または不作為（または影響を受けた者の行為および／または不作為）。
  - b. 契約されたサービスの提供とは関係のない第三者の行為および／または不作為であって、予見不可能または回避不可能なもの。
  - c. 当社の制御が及ばない異常または予見不可能な状況で、あらゆる適切な注意を払ったとしてもその結果を回避できなかった場合。
  - d. 当社、当社の従業員、サプライヤー、使用人、下請業者が、あらゆる注意を払っても予見または阻止できなかった事象。
  - e. 第6条に定義される不可抗力。

第9条（当社がお客様の予約を変更または取消した場合）に記載されている事項に関するお客様の唯一の救済措置は、同じ第9条に定められています。

第11条に基づき当社が責任を負うと判断された場合、当社がお客様に支払うべき賠償額は、以下のとおり制限されます（ただし、死亡、疾病、または人身傷害に関する請求の場合は除きます）。

- a. 手荷物または私物（現金を含む）の紛失および／または破損

これらの請求に関して当社がお客様に支払う最大金額は、お一人様あたり合計2,500米ドル（または現地通貨相当額）となります。これは、お客様がこのような損失を補償するのに十分な保険に加入されていると想定しているためです。

- b. 上記（a）に該当しない請求（ただし、人身傷害、疾病、死亡がない場合に限る）

これらの請求に関して当社がお客様に支払う最大金額は、影響を受けた者、または影響を受けた者を代理する者が当社に支払われた旅行代金の総額の2倍となります。この最大金額は、すべてがうまくいかず、お客様またはお客様の同行者が予約から一切の利益を得られなかった場合にのみ支払われます。

#### c. 海上および／または鉄道による国際旅行に関する請求

当社の責任範囲は、いかなる場合においても、当社（Belmond Ltd.およびその時点で当社が株式の25%以上を保有するすべての関連会社を含む）が以下の国際条約、ワルソー条約／モントリオール条約（国際航空旅行に関するもの）、アテネ条約（海上旅行に関するもの）、2007年10月23日付欧州議会および理事会規則（EC）第1371/2007号（鉄道による国際旅客・手荷物運送契約に関する統一規則を組み込んだ、鉄道旅客の権利および義務に関するもの）、パリ条約（ホテル手配に関するもの）に基づく運送業者であるとみなした場合と同等の範囲に限定されます。これらの条約の写しは、当社オフィスから入手できます。また、お客様は、各旅程において、該当する運送業者または運送業者が定める「運送約款」が適用されることに同意するものとします。当社はお客様の運送手配を行うにあたり、これらの国際条約および各「運送約款」に定められた諸条件に依拠しています。したがって、お客様は、各「運送約款」に定められたすべての諸条件が、お客様と当社および運送業者との間の契約の一部を構成することを承認し、また当該「運送約款」が当社とお客様との契約に組み込まれることを承諾するものとします。

2004年搭乗拒否規則に基づき運送人がお客様に対して責任を負う場合、同一の事実から生じるお客様との契約に基づく当社のお客様に対する責任は、（この目的のみにおいて）当社が運送人であるとみなした場合と同等に、当該規則に規定される救済措置に限定されます。

支払いを行う際、当社は、お客様が当該苦情または請求に関して運送業者またはホテルから既に受け取った、または受け取る権利のある金額を差し引く権利を有します。

本条項に基づく当社の責任の受諾の条件として、お客様は、本規約の第10条に定める苦情処理手続きに厳密に従って、当社および当社のサプライヤーに請求を通知する必要があります。

支払いが行われる場合、受取人（18歳未満の場合はその親または法定後見人）は、第三者に対して訴訟を起こす権利を当社または当社の保険会社に譲渡し、当社および当社の保険会社が合理的に必要とするあらゆる支援を提供しなければなりません。

ご注意ください。予約をお受けする前にお客様からご提供された情報に基づき、当社がお客様との契約に違反した場合にお客様が被る、または発生すると予見できなかった損害、損失、費用、その他の金額について、当社は一切の責任を負いません（例として、食物アレルギーや健康状態を当社に通知しなかった場合、または事業上の損失が発生した場合などが挙げられます）。

また、本規約第12条に記載されている事項に起因または関連して発生するいかなる損害、損失、費用、その他の金額についても、当社は一切責任を負いません。

## 12. 新型コロナウイルス感染症（COVID-19）

お客様と当社は、新型コロナウイルス感染症のパンデミックが世界中の旅行に影響を与えていること、新型コロナウイルス感染症によって引き起こされるリスクを管理するために政府または規制当局が発行する様々な法律、規制、および指針を遵守する責任があることを認識し、同意します。

お客様は、法律、規制、およびお客様のツアーを提供する旅行業者（航空会社、鉄道会社、クルーズ会社、ホテル、その他の旅行業者など）が、お客様およびその従業員に対し、新型コロナウイルス感染症のリスク管理のために導入された様々な措置を遵守することを求める場合があることを承諾するものとします。これらの措置には、（これらに限定されませんが）体温チェックの実施、健康情報または証明書の提出、フェイスマスクや手袋などの個人用保護具の着用、ソーシャルディスタンスの確保などが含まれる場合があります。また、施設やサービスを一度に利用できる人数の制限、特定の施設やサービスの利用制限（例：ビュッフェやセルフサービスのレストランがアラカルトに変更される場合、スパやプールが閉鎖される場合）、施設やサービスの事前予約、消毒、その他の衛生要件が課される場合もあります。

また、旅行会社、港湾、空港、国境管理機関、その他の第三者が、お客様が特定の場所へ旅行、出発、入国、または滞在する条件として、新型コロナウイルス感染症のリスク管理を目的とした特定の健康手続きやその他の要件を満たすことを要求する場合があります。これらをご承知おきください。お客様は、旅行出発日前にこれらの要件の詳細を入手し、これらの要件を遵守し満たす義務があることに同意するものとします。これらの要件を満たさない場合、またはその履行を拒否した場合、搭乗、出国、入国、または予約に含まれるその他の施設やサービスの利用が制限される可能性があります。当社は、このような事項に関して、お客様への払い戻しや補償について一切責任を負いません。

また、渡航先または帰国時に、一部の国が旅行者に対して検疫または自己隔離措置を課す場合があることをご承知おきください。

出発前に、自国の渡航当局が発表している海外旅行に関する情報提供をよく確認されることを強くお勧めします。

お客様は、新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった場合、新型コロナウイルス感染症の症状があると思われる場合、または新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった人、もしくは新型コロナウイルス感染症の症状があると思われる人と濃厚接触した可能性があることに気づいた場合（いずれの場合も、当社との旅行を開始する前）、および／または当社との旅行終了後14日以内に新型コロナウイルス感染症の検査で陽性となった場合、当社に通知することに同意するものとします。当社は、当社の個人情報保護方針の条項に従い、お客様の予約に関連する旅行サプライヤーとこの情報を共有する場合があります。

旅行前にご連絡くださり、当社（または関連する旅行会社）が新型コロナウイルス感染症のリスクによりお客様が旅行できなくなったと判断した場合、予約はお客様による取消とみなされ、当社の標準取消料が適用されます。ただし、予約を後日に延期できるかどうか、お客様とご相談いたします。延期には追加料金が発生する場合があります。また、本規約に定める譲渡条件に従い、予約を他者に譲渡することも可能です。

旅行中に当社にご連絡された場合、お客様は、当社またはお客様の旅行サプライヤー（または現地の法令）が、新型コロナウイルス感染症のリスク管理を目的とした特定の措置に従うようお客様に求める場合があります、関連サービスの提供を制限する可能性があることを承諾するものとします。例えば、一定期間の自己隔離が求められる場合があります。お客様は、これらの要件に従うことに同意するものとします。この場合、当社は状況に応じて可能な限りの合理的な支援を提供いたします。ただし、お客様が負担した費用、または旅行の短縮、取消もしくは再予約された交通機関、追加の宿泊施設、その他これに関連して発生した費用について、当社は責任を負いかねます。

上記に挙げた措置は、お客様、他の旅行者、従業員、そして一般の方々の安全を守るために必要な措置であるという点で、私たちは意見が一致しています。お客様は、これらの措置が旅行の一部となる可能性が高く、予約内容の重大な変更やその他の変更、あるいは不履行には当たらないことを十分に理解した上で予約を行ってください。

上記事項に関連してお客様が被る払い戻し、補償、損失、費用、経費、損害、またはこれらの事項によりお客様が旅行できない、もしくは予約の全部または一部を利用できない場合、当社は一切責任を負いません。これらは、お客様ご自身で包括的な旅行保険に加入して保護すべきリスクです。

### 13. 現地で予約したツアーおよびその他の第三者サービス

お客様は、旅行中に現地ツアー、体験、コンサート、アクティビティ、スポーツ、アドベンチャー体験、または列車、船舶、その他のサプライヤーが提供することに同意したその他のサービスや施設など、現地でのエクスカージョンやその他の第三者サービスを予約できる場合があります。これらは、お客様の予約に含まれていないか、当社のパンフレットやウェブサイトで宣伝されていません。たとえば、お客様が（当社以外で）予約したエクスカージョン、または旅行前もしくは旅行中に当社に予約を依頼したエクスカージョン、列車、船舶、その他のサプライヤーが提供することに同意したサービスや施設、旅行中にお客様の診察のために呼ばれた医師、歯科医、その他の医療従事者、および当社が提供していないサービス、製品、または運送手段（これらを総称して、本規約では「現地予約エクスカージョン」と呼びます）などです。

これらの現地予約ツアーは、お客様ご自身で現地にて予約および支払いをされるか、または（お客様から代理人として行動するよう指示された場合は）当社を通じて予約および支払いをされることとなります。お客様は、当社ではなく、現地予約ツアーの提供者と直接契約を締結することになり、現地予約ツアーはお客様の予約または当社との契約の一部を構成するものではありません。現地予約ツアーは、当社が管理または関係を持たない第三者によって提供されます。当社は、これらのツアーの提供について一切責任を負わず、また、お客様が現地予約ツアー中、または列車、船舶、その他のサプライヤーがお客様に提供することに同意したその他のサービスや施設において損失または損害を被った場合でも、一切の責任を負いません。当社は、現地予約ツアーの提供者がお客様との契約に基づいてお客様に課す費用、経費、料金を払い戻す責任を負いません。

現地予約ツアーの提供者を通じて現地予約ツアーを取り消した場合、またはお客様の予約取消により現地予約ツアーが取り消された場合、お客様は、当社がお客様に代わって当該サービスを予約する際に発生した保証金、取消料、その他の費用を当社に弁償するものとします。当社がお客様に代わって保有する資金のうち、本来お客様に返還されるべき資金については、当社はこれらの費用および料金の支払いに充当する権利を有します。

### 14. 供給業者および運送業者の条件

- a. 旅行を構成するサービスの一部は、独立したサプライヤーによって提供されます。これらのサプライヤーは、独自の利用規約に基づいてサービスを提供します。これらの利用規約は、お客様との契約の一部となります。これらの利用規約には、通常、適用される国際条約に従って、サプライヤーのお客様に対する責任を制限または免除する条項が含まれている場合があります。これらの利用規約の関連部分のコピーは、当社または該当するサプライヤーにご請求くだされば入手可能です。

- b. VSOE、E&OE、MHCL、CO、BEX、PR、GSWRCはそれぞれ独自の「運送約款」を有し、これらの会社がサービスを提供する場合には、本規約に当該運送約款が適用されます。運送約款は当社または各社のウェブサイトから入手できます。

## 15. 請求権の譲渡

お客様またはお客様が代理で予約を行った個人が、予約に関連して、払い戻し、補償、その他の損失または損害についてサプライヤーに対して直接的な法的請求権を有し、当社がお客様にその金額を支払うことに同意した場合（当社がお客様に対して負う同時的な法的義務によるか否かを問わず）、お客様は、当該支払いがなされた時点で、当社の要請に応じて、当該法的請求権に関するお客様の権利、権原、利益、および便益当社に譲渡することに同意するものとします。

## 16. お客様の義務

- a. 旅行書類。該当する列車／船舶に搭乗される前に、有効な旅行書類を所持していなければなりません。旅行書類は、旅行書類に記載されている出発地と目的地（または途中下車地、下記（c）参照）の間、および旅行書類に記載されている経路でのみ有効です。旅行書類は譲渡できません（本規約で明示的に許可されている場合を除く）。不正な変更が加えられた旅行書類は旅行には使用できません。旅行書類は当社の所有物であり、お客様がその使用に関する条件（本規約を含むがこれに限定されない）に重大な違反があった場合、当社のスタッフまたは代理人がお客様の旅行書類を取り消しまたは無効にすることができ、お客様は全額の運賃を支払う必要がある場合があります。紛失または破損した旅行書類の再発行には、事務手数料がかかる場合があります。

- b. 列車／船舶への乗降および乗り換え

旅行中に列車や船舶に乗降したり乗り換えたりする際は、以下の点を確認してください。

- (i) 正しい列車／船舶に搭乗します。
- (ii) 必要に応じて、列車／船舶の正しい車両／客室に搭乗します。
- (iii) 列車／船舶から正しい目的地で降車すること（別の列車／船舶／交通機関に乗り換える必要がある目的地を含む）。
- (iv) お客様は、常に所持品を携帯してください（当社に預けた荷物は除きます。下記（h）を参照）。
- (v) 当社の指示に従ってチェックインし、旅行書類に記載されている時刻までに列車／船舶に搭乗する準備が整い（当社に預ける荷物をすべて積み込んだ状態であること）。
- (vi) 目的地に到着したら速やかに列車／船舶から降り、（該当する場合）すべての荷物を降ろしてください。列車／船舶への乗降に介助が必要な場合は、出発の少なくとも1週間前までに当社にご連絡ください。手配いたします（下記の（e）もご参照ください）。

出発時刻の遅延や、搭乗遅延に対する対応は一切行いません。また、お客様が上記（i～vi）のいずれかに従わなかったことに起因する旅程の損失や遅延について、当社は一切責任を負いません。列車／船舶に乗り遅れた場合、または搭乗を拒否された場合は、事前の通知なしに取り消したものとみなされ、（第8条の取消料が適用されます）。

- c. 途中降車。許可された場合を除き、途中で降車された場合、お客様は当社から次の目的地への運送、払い戻し、またはその他の補償を受ける権利はありません。
- d. 特別な食事制限について。食事に関するご要望は、出発の14日前までにお知らせください。代替のお食事をご用意できない場合もありますが、ご要望をお知らせくだされば、避けるべきお食事についてできる限りご案内いたします。
- e. 障害および病状。お客様または同行者に、旅行に影響を与える可能性のある病状や障害がある場合は、予約確定前に詳細をお知らせください。そうすることで、お客様が選択された旅行プランの適合性について情報提供することができます。合理的な判断に基づき、該当者のご要望に適切に対応できない場合は、予約を確定しません。また、予約時に詳細をお知らせくだらない場合は、詳細が判明した時点で予約を取り消し、該当する取消料を請求いたします。

最近の病気、手術、怪我、治療、または機内での治療や介助が必要となる既存の病状（酸素吸入、車椅子、トイレの使用介助、ベッドへの出入り介助、適切に管理された糖尿病以外の注射による投薬などを含むがこれらに限定されない）により、旅行に適しているかどうか疑わしい場合は、（i）出発の5日前までに、旅行に適していることを証明する医師の最新の証明書を提出し、（ii）必要なすべての適切な介助を提供できる同伴者が必要です（当社のスタッフはこのような介助を提供できません）。該当する証明書を提出していない場合、および／または適切な同伴者がいない場合は、搭乗をお断りする場合があります（払い戻しや補償は一切行われません）。

f. パスポート、ビザ、入国要件および健康手続き。旅程に適用されるパスポート、ビザ、健康（予防接種を含む）、入国要件を確認し、満たすのはお客様の責任です。当社では、これらの要件に関する一般的な情報のみを提供できます。お客様ご自身の状況に応じた要件については、関係する大使館または領事館、および必要に応じてかかりつけ医にご確認ください。要件は変更される場合がありますので、出発前に最新の情報を十分な余裕をもってご確認ください。

現在、ほとんどの国では、パスポートの有効期限が帰国日から少なくとも6か月以上残っていることが求められています。パスポートの有効期限が残り1年の場合は、渡航先または経由地の在日大使館、高等弁務官事務所、領事館に確認してください。

パスポート、ビザ、入国要件、または健康に関する手続きを遵守しなかったために旅行ができなくなった場合、またはその他の損失が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。お客様は、パスポート、ビザ、入国要件、または健康に関する手続きを遵守しなかった結果として当社が被った罰金またはその他の損失について、当社の請求に応じて弁償することに同意するものとします。

当社は、お客様のパスポート、ビザ、旅行書類／渡航許可証を検査し、お客様が旅行先の国または経由国の入国要件をすべて満たしていることを確認する権利を有します。お客様がこれらの要件を満たせない場合、当社はお客様の搭乗を拒否する権利を有し、未利用のサービスに対する払い戻しは一切行われません。

g. 行動。当社をご利用のお客様は全員、旅行書類に同封されている旅客旅行情報に記載されているとおり、適切な服装を着用し、秩序正しく適切な行動をとり、他のお客様の旅行を妨げないようお願いいたします。お客様の行動（またはお客様がお持ちの物品）が、当社の判断により、他のお客様または第三者に苦痛、危険、迷惑を与えている、または与える可能性がある場合、または財産に損害を与えている場合、または運送の遅延や変更を引き起こしている場合、または適用される法律や規制に違反している場合、当社（または該当するサプライヤー）は、お客様との契約を直ちに解除することができます。このような解除の場合、当社のお客様に対する責任は消滅し、事前の通知なしに、搭乗を拒否されるか、当社の船舶、列車、その他のサービスから直ちに退去する場合があります。当社（および該当するサプライヤーまたは運送業者）は、お客様に対してそれ以上の義務を負いません。宿泊費やその他のサービスの払い戻しは行われず、契約解除の結果として発生した費用や経費も当社は負担いたしません。お客様の行為によって生じた損失および／または損害についても、お客様に賠償を請求する場合があります。また、お客様の行為によって生じた損害または損失については、お客様の同行者全員に連帯責任および個別責任を負うこととなります。かかる損害または損失に対する全額は、当該サービスからの退去前に、当社または該当するサプライヤーに直接支払いをされる必要があります。支払わない場合、お客様は、(i) 当社の従業員、財産、使用人、および／または代理人に対する損害／傷害の費用、および (ii) お客様の行為の結果として当社に対して提起された請求（訴訟費用を含む）ならびに当社がお客様に対する請求を追及する際に発生するすべての費用を負担する責任を負います。当社は、お客様と当社との契約に関係のない他の乗客または個人の行為または行動について責任を負いません。

h. 列車および船舶への手荷物の持ち込み。お客様の手荷物には、当社が危険物、違法物、他の乗客に危害や迷惑をかける恐れのある物、その他不適切な物を含めてはなりません。盲導犬を除き、動物や家畜の持ち込みはできません（盲導犬については、特定の限られた状況下でのみ可能です。予約時にお問い合わせください）。

運送のために当社にお預けになる手荷物には、壊れやすいものや腐敗しやすいもの、現金、宝石、貴金属、その他の貴重品（無記名証券、ビジネス文書、企業秘密、サンプルなどを含むがこれらに限定されない）を含めてはなりません（また、当社はこれらの物品について一切責任を負いません）。

お客様の手荷物の運送は、適用される法律、規則、運送約款に従い、かつ以下の条件を満たす場合に限り承ります。(i) 手荷物が過度に重く、かさばり、危険物ではなく、梱包が不十分でもなく、欠陥のある状態でもなく、その他運送に適さないものでないこと。(ii) 手荷物にお客様の氏名、目的地住所、客室／座席／寝台番号が正しく表示されていること。(iii) お客様が手荷物と共に船舶または列車に搭乗すること。

事前に別途合意がない限り、乗客1名あたりの手荷物許容量は以下のとおりです。

- ◆ ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス、イースタン&オリエンタル・エクスプレス – 機内持ち込み可能な手荷物1個、スーツケースまたは旅行用バッグ1個（機内に収納）、および荷物車に預けるスーツケース1個。
- ◆ ロイヤル・スコッツマンおよびブリタニック・エクスプローラーの場合：機内持ち込み可能な手荷物1個とスーツケース1個（スーツケースは機内に収納）。
- ◆ ブリティッシュ・プルマンUK日帰り旅行、ハイラム・ビンガム、ペルレール・ビスタドーム、ペルレール・エクスペディション、ペルレール・セイクリッド・バレー日帰り旅行 – 適切な手荷物1個。

- ◆ バトー・ベルモンド、アンデス・エクスプローラー、ペルーレイル・チチカカの場合、機内持ち込み可能な手荷物1個とスーツケース2個（スーツケースは客室内に収納）。

お客様は、当社に運送を委託しない手荷物については、ご自身で管理する責任を負うものとします。

代表乗客は、本人および同行者全員を代表して、当社および当社の従業員、使用人、代理人が、運送のために当社に預けられた手荷物を検査し、本規約への準拠を確認することをここに承認します。

お客様は、列車や船舶の乗務員、または管轄区域内の保安当局や国境管理当局から手荷物に関して指示を受けた場合、その指示に完全かつ速やかに従わなければなりません。

手荷物が本規約に準拠していない乗客の運送はお断りする場合があります。その場合、払い戻しは一切行われません。また、本規約に従って列車／船舶に預け入れられた手荷物を除き、お客様の所持品の保管は行いません。

当社は以下のことを義務付けられません。

- (i) 荷物の受け取りを請求する者が、当該荷物の所有者であるか、またはその他荷物を受け取る権利を有する者であることを確認
- (ii) 手荷物が本条件に準拠していることを確認します。
- (iii) 荷物を受け取る権利があることを請求者が当社の納得のいく形で証明できない限り、いかなる荷物もいかなる者にも引き渡さないこと。
- (iv) 当社が要求した際に速やかに回収されなかった荷物は保管します。

運送完了時に引き取られなかった手荷物については、当社は破棄、売却、その他の方法で処分するか、保管料を請求する場合があります。

荷物の紛失または破損が発生した場合は、72時間以内に当社または該当する運送業者にご連絡ください。

鉄道駅や港湾のポーター、送迎業者、ホテルスタッフは当社の従業員または代理人ではありません。したがって、これらのサービスのご利用はすべてお客様ご自身の責任となります。鉄道駅や港湾で乗客が利用できるカートやその他の備品は当社の所有物ではありません。したがって、これらの備品のご利用はすべてお客様ご自身の責任となります。

- i. 客室、座席および寝台。運送人は、座席、客室および寝台を自由に割り当て、本条件に従い、それに関して行われた予約を変更し、割り当てられた座席、客室および寝台から代替の座席、客室および寝台へお客様を移動させる権利を有します。ただし、割り当てられた座席、客室および／または寝台は、お客様が予約した客室クラスに見合ったものであることが条件となります。
- j. 保険。旅行の手配を補完する適切な旅行保険に加入する必要があります。保険には、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）および旅行に影響を与えたり、旅行を中断させたりする可能性のあるその他の健康上の問題に対する補償も含まれている必要があります。このような適切な保険に加入していることが、予約の条件となります。要請があった場合は、旅行前に保険契約の詳細を当社に提供する必要があります。適切な保険に加入せずに旅行することを選択した場合でも、当社がお客様に対して負う責任が増加することはありません。
- k. 当社をご利用のお客様は、旅行中に商業目的で列車または船舶（内および外）の撮影や写真撮影を行ってはなりません。

## 17. プレグジット関連イベントと当社への予約

2020年1月31日、英国は連合（EU欧州連合条約第50条に基づき欧州）から離脱し、移行期間に入りました。これは「プレグジット」として知られています。2020年12月31日、移行期間は終了しました。

これらの変更を踏まえ、プレグジットが当社または当社のサプライヤーによるお客様の予約履行能力に重大な悪影響を及ぼすリスクがあります（「プレグジット事象」）。例えば、航空交通権または通過権の喪失もしくは制限、あるいは航空会社の空域進入権の喪失もしくは制限により、予約の航空便を運航する航空会社が運航できなくなる可能性があります。あるいは、当社の提携航空会社がEU域内の特定の地域への運航ができなくなる可能性があります。

まだ出発されていないお客様の場合、予約に関する当社の義務は、プレグジット事象が発生しないことを条件とします。当社が合理的に判断してプレグジット事象が発生したと判断した場合、当社ではできる限り速やかに書面にてお客様に通知し、その時点で、

予約に関する当社とお客様双方の義務は解除されます。この場合、予約に関して既に支払われた金額を返金いたします。これが当社のお客様に対する義務の全てとなります。ブレジット事象による補償は一切行いません。

既に出発されたお客様の場合、予約に関するブレジット関連の事象については、第11条が適用されます。

## 18. 入国禁止対象者

お客様（または予約に含まれるその他の個人）が、制裁対象者（下記に定義）である場合、またはベルモンド・グループが所有および/または運営する施設を管轄する政府機関によって、ベルモンド・グループが取引を禁じられている者として特定された場合、当社のお客様（または予約に含まれるその他の個人）に対して一切の責任を負うことなく、予約を取り消す権利を有します。当社は、適用される法律で認められている場合に限り、お客様に払い戻しを行う義務を負います。

「制裁対象者」とは、(a) 英国、米国、EU、EU加盟国、国連、および/または世界中のその他の政府機関（およびそれぞれの司法機関、規制機関、部門、当局）が随時発行、維持、修正、補足、または代替する、制裁または制限措置の対象となる個人または団体を指定または特定するリストのいずれかに記載されている個人または団体、または (b) 英国、米国、EU、EU加盟国、国連、および/または世界中のその他の政府機関（およびそれぞれの司法機関、規制機関、部門、当局）によって制裁および/または制限措置の対象となる個人または団体を意味します。

## 19. 完全合意

本規約は、お客様の予約に関する当事者間の完全な合意および了解事項を規定するものであり、口頭または書面によるかを問わず、それ以前の表明、合意、条件、交渉、および約束に優先します。

このウェブサイトに掲載されているベルモンド、VSOE、ベニス・シンプロン・オリエンタ・エクスプレス、バトー・ベルモンド、イースタン&オリエンタル・エクスプレス、ロイヤル・スコッツマンの商標/ロゴは、様々な国で登録されています。

© 2026 Venice Simplon-Orient-Express Limited（登記上の本社所在地：Wogan House, 99 Great Portland Street, London, W1W 7NY）電話番号：(020) 3117 1300 ファックス番号：(020) 7921 4777 イングランドおよびウェールズで登録番号1551659

### ツアー及び航空便について

**料金**：表示されている料金および追加料金は（特に明記されていない限り）相部屋利用時の1名あたりの料金です。なお、滞在先のホテルが異なる料金帯にまたがる場合は、旅行代金がそれに応じて調整されますのでご了承ください。

**宿泊**：どのホテルにも独自のスタイルと特徴があります。当社では、ほとんどの旅行先で、さまざまなタイプの客室と価格帯の宿泊施設をご用意しています。一般的に、料金はホテルの水準、ひいてはお客様の期待値を示す目安となります。世界各国のチェックイン/チェックアウト時間は通常12時から14時の間で、それ以外の時間帯は客室のご利用は保証できません。到着時にすぐに客室をご利用される場合、またはレイトチェックアウトをご希望の場合は追加料金の必要があります。

**航空便**：航空会社は通常、出発の10~11か月前から航空券の予約受付を開始しますので、あらかじめご了承ください。また、予約保証金なしでは航空券の予約は承ることができません。さらに、書面による予約確定までは、空席状況によります。すべての航空券（クラブヨーロッパやクラブワールドなどを含む）は契約料金で発券され、予約後はいかなる方法でも変更できないことにご注意ください。ヨーロッパ便：すべての航空便はブリティッシュエアウエイズのユーロトラベラークラスで、クラブヨーロッパへのアップグレードは空席状況によります（料金はお問い合わせください）。ブリティッシュエアウエイズは出発の24時間以上前に座席を事前指定する場合は手数料がかかりますのでご注意ください。ご希望の場合は詳細をお問い合わせください。ビジネスクラスラウンジはほとんどの空港で利用できますが、スペースが限られている場合は、航空会社のエグゼクティブクラブメンバーのみに限定される場合があります。長距離航空便の料金は常に変動するため、料金は予約時に提示されます。さまざまな旅程には、地域エコノミー航空便が含まれています。特に明記されていない限り、これらはバンコクエアウエイズですが、ヤンゴン発着便はタイ国際航空の場合もあります。

このウェブサイトまたはパンフレットに表示されている航空会社、運航時間、航空機の種類、および確認請求書に詳細が記載されている情報は、あくまで参考情報であり、変更および確認の対象となる場合があります。変更が生じた場合は、判明次第、実際の航空会社名をお知らせいたします。最新の運航時間は、出発の約2週間前に送付されるEチケットに記載されます。到着後すぐに、正しい運航時間であることを確認するために、これらの情報を注意深くご確認ください。Eチケット送付後に運航時間が変更になった場合は、できるだけ早くご連絡いたします。EU共同体により「共同体リスト」（運航禁止の対象となっている航空会社を詳述した[https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/air-safety-list_en.pdf)で閲覧可能）が存在することにご注意ください。EU法に基づき、搭乗拒否、欠航または遅延の場合、航空会社から払い戻しおよび/または補償を受ける権利が一定の状況下で認められています。これらの権利の詳細は、EUの空港で公表されるほか、航空会社からも入手できます。このような場合の払

い戻しは航空会社の責任であり、当社から旅行代金の払い戻しを受ける権利が自動的に付与されるわけではありません。このウェブサイトは、ここに記載されている航空会社、またはお客様の旅行手配において利用される航空会社を代表して発行されたものではなく、また、それらの航空会社を約束するものでもありません。航空航行命令に従い、幼児の資格を得るには、お子様は帰国便の時点で2歳未満である必要がありますのでご注意ください。

#### **パスポート、ビザ、入国要件および健康に関する手続き：**

旅程に適用されるパスポート、ビザ、健康（予防接種を含む）、入国に関する要件を確認し、満たすのはお客様の責任です。当社では、これらの要件に関する一般的な情報のみを提供できます。お客様ご自身の状況に応じた要件については、関係する大使館や領事館、および必要に応じてかかりつけ医にご確認ください。要件は変更される場合がありますので、出発前に十分な余裕をもって最新の情報をご確認ください。海外旅行については、各国の当局のウェブサイトをご覧ください。現在、ほとんどの国では、帰国日から少なくとも6か月間有効なパスポートが求められています。パスポートの有効期限が最終年の場合は、訪問国の大使館にご確認ください。パスポートとビザの要件に関する最新情報については、目的地または経由国の大使館、高等弁務官事務所、または領事館にお問い合わせください。

パスポート、ビザ、入国要件、または健康に関する手続きを遵守しなかったために旅行ができなくなった場合、またはその他の損失が発生した場合でも、当社は一切責任を負いません。お客様は、パスポート、ビザ、入国要件、または健康に関する手続きを遵守しなかった結果として当社が被った罰金またはその他の損失について、当社の請求に応じて弁償することに同意するものとします。当社は、お客様が旅行先の国または経由国の入国要件をすべて満たしていることを確認するため、お客様のパスポート、ビザ、旅行書類／渡航許可証を検査する権利を有します。これらの要件を満たせない場合、当社はおお客様の搭乗を拒否する権利を有し、未利用のサービスに対する払い戻しは一切行われません。イスタンブール、カンボジア、ラオスでは到着ビザが取得可能ですが、ミャンマー（ビルマ）とベトナムでは事前にビザを取得する必要があります。これらの目的地へ向かうお客様には、予約時に詳細情報が提供されます。

**旅行書類：**これらの書類は、記載された乗客のみ有効です。予約料金全額の支払いを確認後、通常出発日の10日前までに発行されます。出発時には、予約確認書を必ずご持参ください。

**お客様の保護：**このウェブサイトに掲載されている航空便および航空券付き旅行商品の一部は、ATOL制度によって財政的に保護されています。ただし、ATOLによる保護は、このパンフレット／ウェブサイトに掲載されているすべての旅行商品およびサービスに適用されるわけではありません。このパンフレット／ウェブサイトでは、予約前に、各旅行商品およびサービスに適用される保護内容について確認できます。ATOL証明書を受け取らなかった場合、予約はATOLによる保護の対象外となります。ATOL証明書を受け取った場合でも、旅行のすべての要素が証明書に記載されていない場合は、記載されていない部分はATOLによる保護の対象外となります。詳細については、当社の予約条件をご覧ください。財政的保護およびATOL証明書に関する詳細については、[www.caa.co.uk](http://www.caa.co.uk)をご覧ください。

**旅行保険：**適切な旅行保険への加入は不可欠です。予約された旅行内容に適した保険の詳細については、RHG Insurance Brokersの担当者（電話番号：0044 1438 345714または00 44 1438 345719）までお問い合わせください（お電話の際は「VSOE Travel」とお伝えください）。旅行前に、保険契約の詳細を提示する必要があります。適切な保険に加入せずに旅行された場合、当社がおお客様に対して負う責任（本規約に基づくか否かを問わず）が増額されることはありません。

**事前旅客情報：**多くの政府が、航空会社に対し、航空機出発前に搭乗者全員の個人情報に関係当局に提供することを義務付ける新たな要件を導入しています。この旅客情報は、空港でのチェックイン時、または場合によっては予約時もしくは予約後に収集されます。そのため、航空便のチェックインには余裕を持って時間を確保されることをお勧めします。これらの要件は、国際鉄道旅行にも適用されるよう拡大される可能性があります。鉄道会社または関係当局に情報を提供する必要がある場合は、予約時にお知らせいたします。当社がこの旅客情報を収集する場合、当社の[個人情報保護方針](#)に従って取り扱います。

**遅延：**当社の旅行およびツアーは、国内および国際鉄道、定期航空便の運行状況に左右されます。乗り継ぎの手配はお客様ご自身でお願いいたします。遅延により旅程に支障が生じた場合、当社ではいかなるサポートも提供できないことをご了承ください。ただし、航空会社またはその他の交通機関によっては、軽食や適切な宿泊施設をご提供できる場合があります。