

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE FOR TICKETING
ROLEX PARIS MASTERS 2026
2026年 ロレックス・パリ・マスターズ
チケット販売一般条件（GTCS）

第1条 販売一般条件の適用及び強制力

1.1. These General Terms and Conditions of Sale for Ticketing (hereinafter the “GTCS”) apply automatically to the sale or provision, by the French Tennis Federation (an organisation governed by the French Law of 1 July 1901, and state-approved by the decree of 13 July 1923, the registered office of which is located at Stade Roland-Garros, 2 avenue Gordon-Bennett, 75016 Paris, France, and hereinafter referred to as the “FFT”) of tickets (hereinafter referred to, individually or collectively, as the “Ticket[s]”) providing access to the 2026 Rolex Paris Masters tournament (hereinafter referred to as the “Tournament”), being held at the Paris La Défense Arena in Nanterre, France (hereinafter referred to as the “Arena”) from Saturday 31 October 2026 to Sunday 8 November 2026. These GTCS apply to any physical buyer

(i) ordering online via the Website www.rolexparismasters.com or via any other URL that may replace it in the future (hereinafter referred to as the “Website”) or

(ii) ordering via written request (order form) sent by post, or

(iii) any legal buyer (including works councils, leagues and departmental committees – the FFT’s decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT) entering into an agreement with the FFT, the principle or secondary purpose of which is the sale or provision of tickets granting access to the Tournament, or

(iv) any physical or legal buyer (including works councils, leagues and departmental committees – the FFT’s decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT) ordering online via the Rolex Paris Masters Travel website, which is published and operated by MYCOMM and is accessible at the address travel.rolexparismasters.com or via any other URL that may replace it (hereinafter referred to as the “RPM Travel website”).

1.1 このチケット販売の一般取引条件（以下、「GTCS」という）は、フランステニス連盟（1901年7月1日のフランス法により統治され、1923年7月13日の法令により国家認可された組織で、登記上の事務所はStade Roland-Garros, 2 avenue Gordon-Bennett, 75016 Paris, Franceにあり、以下、「FFT」という）による、2026年10月31日（土）から2026年11月8日（日）までフランスのナンテールにあるパリ・ラ・デファンス・アリーナ（以下、「アリーナ」という）で開催される2026 Rolex Paris Mastersトーナメント（以下、「トーナメント」という）へのアクセスを提供するチケット（以下、個別または総称して「チケット」という）の販売または提供に自動的に適用されます。

本GTCSは、以下のいずれかの購入者に適用されます。

(i) ウェブサイト www.rolexparismasters.com または将来的にこれに代わるその他のURL（以下「ウェブサイト」といいます）を介してオンラインで注文する購入者、

(ii) 郵送による書面によるリクエスト（注文書）を介して注文する購入者、

(iii) FFTと契約を締結し、その主たる目的または副次的な目的がトーナメントへの入場を許可するチケットの販売または提供である法人購入者（労働組合、リーグ、部門委員会（FFTの分権組織）およびFFTに加盟するテニスクラブを含む）、

(iv) MYCOMMが公開および運営し、travel.rolexparismasters.com のアドレスでアクセスできる Rolex Paris Masters Travel ウェブサイトまたは将来的にこれに代わるその他のURL（以下「ウェブサイト」といいます）を介してオンラインで注文する法人購入者（労働組合、リーグ、部門委員会（FFTの分権組織）およびFFTに加盟するテニスクラブを含む）「RPMトラベルウェブサイト」）。

1.2. Unless otherwise stipulated in the GTCS, no special terms may prevail over the GTCS. Any contrary condition, including any regarding purchasing, is unenforceable by the FFT. In the event of any contradiction between any of the provisions of these GTCS and any of the provisions of the agreements mentioned in Article 1.1. (iii) above, the provision of the relevant agreement shall take precedence over that of the GTCS.

1.2 本 GTCS に別段の定めがない限り、いかなる特別条件も本 GTCS に優先するものではありません。購入に関する条件を含め、本 GTCS に反するいかなる条件も、FFT によって執行することはできません。本 GTCS の規定と上記第 1 条 1 項(iii)に定める契約の規定との間に矛盾がある場合、当該契約の規定が本 GTCS の規定に優先するものとします。

1.3. Any order of Tickets implies the full and unreserved acceptance of the GTCS by the Buyer of the Ticket(s) (hereinafter referred to as the "Buyer"). To confirm this acceptance, the Buyer must tick the box provided for this purpose on the order form or the Ticket sales path on the Website or the RPM Travel Website, or sign the agreement binding him/her to the FFT. Failing this, the order will not be processed. The Buyer declares that he/she has full legal capacity and/or any approval necessary as required to conclude such an agreement. Validation of a Ticket (or any other document granting access to the Arena), combined with the fact of entering the Arena by use of the Ticket (or pass), shall constitute irrevocable acceptance of the Arena Rules by any Buyer or any Bearer (as defined in Article 1.4 below) of said Ticket (or pass) (hereinafter referred to as the "Holder") and/or of any FFT regulations or instructions applicable to the Tournament. Access to the Arena is validated when the Ticket (or any other document granting access to the Arena) is scanned by a special scanning device. The Arena Rules may be viewed at the Arena entrances and on its own Website: https://www.parisladefense-arena.com/uploads/2020/09/Paris-La-D%C3%A9fense-Arena-R%C3%A8glement-int%C3%A9rieur_.pdf (or any URL that may replace it in the future).

1.3 チケットの注文は、チケット購入者（以下「購入者」といいます）による GTCS の完全かつ無条件の承諾を意味します。この承諾を確認するには、購入者はウェブサイトまたは RPM トラベルウェブサイトの注文フォームまたはチケット販売経路上のこの目的のために用意されたボックスにチェックを入れるか、FFT に拘束される契約書に署名する必要があります。これに署名しない場合、注文は処理されません。購入者は、かかる契約を締結するために必要な完全な法的能力および／または承認を有していることを宣言します。チケット（またはアリーナへのアクセスを許可するその他の文書）の有効化と、チケット（またはパス）を使用してアリーナに入場したという事実は、購入者または当該チケット（またはパス）の所持者（下記第 1 条 4 項に定義）（以下「所持者」といいます）によるアリーナ規則および／またはトーナメントに適用される FFT の規則または指示の取消不能な承諾を構成するものとします。アリーナへの入場は、チケット（またはアリーナへの入場を許可するその他の書類）を専用のスキャン機器でスキャンすることで有効となります。アリーナ規則は、アリーナ入口および専用ウェブサイト（https://www.parisladefense-arena.com/uploads/2020/09/Paris-La-D%C3%A9fense-Arena-R%C3%A8glement-int%C3%A9rieur_.pdf、または将来的に変更される可能性のある URL）でご覧いただけます。

1.4. In the event that the bearer of the Ticket (the "Bearer") is not the Buyer, the rights and obligations resulting from the GTCS shall apply to them by virtue of the transfer of the Ticket under the conditions set forth in Article 5.2. below and by having their Ticket scanned by the scanning device. The Bearer acknowledges that they are aware of the GTCS and their applicability, which are available on the Website.

1.4 チケット所持者（以下「所持者」）が購入者でない場合、本一般利用規約に基づく権利及び義務は、下記第 5 条 2 項に定める条件に基づくチケットの譲渡並びに所持者のチケットがスキャン装置によりスキャンされたことにより、当該所持者に適用されます。所持者は、本一般利用規約及びその適用性を認識していることを承認します。本一般利用規約はウェブサイト上で閲覧可能です。

第2条 チケット注文条件

(Orders placed by legal buyers other than works councils, leagues and departmental committees – the FFT’s decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT may be subject to special conditions that may depart from, clarify or supplement the provisions of this Article 2)

(労働組合、リーグ、部門委員会 (FFT の分権機関) および FFT に加盟するテニスクラブ以外の合法的な購入者による注文には、本第2条の規定から逸脱、明確化、または補足する特別な条件が適用される場合があります)

2.1. Ticket sales periods/categories. Information relating to Tickets, Ticket sales conditions and Ticket sales periods is provided on the Website.

2.1 チケット販売期間/カテゴリ

チケット、チケット販売条件、チケット販売期間に関する情報は、ウェブサイト上で提供されます。

2.2. Ticket availability. It should be specified that the FFT reserves the right, at its sole discretion, to determine the number of Tickets made available for sale and to adjust this number at any time. The FFT also reserves the right to suspend or resume the sale of Tickets at any time, at its sole discretion. It should also be noted that all Ticket orders are subject to availability. The FFT cannot be held liable for the unavailability of Tickets for certain sessions and/or certain categories of Tickets.

2.2 チケットの在庫状況

FFT は、独自の裁量により、販売可能なチケット数を決定し、いつでもこの数を調整する権利を留保します。また、FFT は、独自の裁量により、いつでもチケットの販売を一時停止または再開する権利を留保します。また、すべてのチケットのご注文は、在庫状況によりますのでご注意ください。FFT は、特定のセッションまたは特定のカテゴリのチケットが入手できない場合の責任を負いかねます。

2.3. Right-of-withdrawal exclusion. It should be noted that, in accordance with Article L. 221-28 of the French Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to orders for Tickets for which payment has been received by the FFT, as the services to be provided are leisure services to be provided on a specific date. Article L. 221-28 of the French Consumer Code states that “The right of withdrawal may not be exercised for contracts: [...] (12°) for the provision of accommodation services, other than residential accommodation, goods transport services, car hire, catering or leisure activities that must be provided on a specific date or during a specific period.” In accordance with the provisions of Article L. 221-5 of the French Consumer Code, the Buyer acknowledges having been informed that the right of withdrawal cannot be exercised in application of Article L. 221-28 of the aforementioned code.

2.3 取消権の除外

フランス消費者法典第 L. 221-28 条に基づき、FFT が支払いを受領したチケットの注文については、提供されるサービスが特定の日付に提供されるレジャーサービスであるため、取消権は適用されないことに留意してください。フランス消費者法典第 L. 221-28 条は「以下の契約については取消権を行使できません： [...] (12°) 宿泊施設（居住用を除く）、貨物輸送サービス、レンタカー、飲食サービス、または特定の期日もしくは期間内に提供されるべきレジャー活動の提供に関する契約」と規定しています。フランス消費者法典第 L. 221-5 条の規定に従い、購入者は、前述の法典第 L. 221-28 条の適用により撤回権を行使できない旨を通知されたことを認めるものとします。

2.4. E-tickets. Any Tickets ordered on the Website will result in e-tickets being issued, which will be available on the Buyer’s customer account in good time before the corresponding session, by mid-October 2026 at the latest.

2.4 電子チケット

ウェブサイト注文されたチケットは電子チケットとして発行され、当該公演の前に余裕を持って、遅くとも 2026 年 10 月中旬までに購入者の顧客アカウントで利用可能になります。

2.5. Principle of single and individual account. It should be noted that anyone wishing to purchase a Ticket must have a single individual customer account. It is free of charge to create the account. The FFT reserves the right to reject or cancel any account creation, or any entry in the Draw, or any Ticket order in the event of current or past fraud, or in the event of suspected fraud or a breach of these GTCS. Any invoice issued for the order of one or more Tickets will be exclusively in the name of the Physical Buyer.

2.5 単一かつ個人アカウントの原則

チケット購入を希望される方は、必ず単一の個人顧客アカウントをお持ちください。アカウントの作成は無料です。FFTは、現在または過去の不正行為、または不正行為の疑い、もしくは本GTCS違反が発生した場合、アカウントの作成、抽選への応募、またはチケットの注文を拒否またはキャンセルする権利を留保します。1枚以上のチケット注文に対して発行される請求書は、すべて購入者名義となります。

FFT MEMBERS ARE REMINDED THAT THE LICENCE NUMBER IS STRICTLY PERSONAL TO THE LICENCE HOLDER AND THAT THE RELATED BENEFITS ARE NOT TRANSFERABLE.

FFT 会員各位：ライセンス番号はライセンス保持者に厳密に個人固有のものであり、関連する特典は譲渡不可であることを改めてご留意ください。

2.6. Malfunctions and errors in the sales procedure. The FFT may not be held liable in the event of a malfunction of the Internet network, telephone lines or reception equipment preventing the creation of an account or the processing of Ticket orders. Under no circumstances can the FFT be held liable for problems with the delivery or loss of e-mail, when such events result from circumstances beyond the FFT's reasonable control. The FFT cannot be held responsible in the event of a technical failure, anomaly, or hardware or software issue of any kind (virus, bug, etc.) affecting the Buyer's systems, their computer equipment and the data stored therein and the consequences that this may have on their personal, professional or commercial activity. The FFT may not be held liable, in particular, in the event of an error committed by any person and preventing their placing of an order for Tickets (in particular in the event of an error related to entering information or an incorrect e-mail address), due to the use of a temporary or disposable e-mail address or in the event of fraud (in particular through the use of an inaccurate or misleading address or information).

2.6 販売手続きにおける不具合およびエラー

インターネットネットワーク、電話回線、または受付設備の不具合によりアカウントの作成またはチケット注文の処理が不可能になった場合、FFTは責任を負いません。FFTの合理的な制御が及ばない状況から電子メールの配信または紛失に関する問題が発生した場合は、いかなる状況においてもFFTは責任を負いかねます。技術的な障害、異常、またはあらゆる種類のハードウェアもしくはソフトウェアの問題（ウイルス、バグなど）が購入者のシステム、コンピューター機器、およびそこに保存されているデータに影響を及ぼす場合、およびこれが購入者の個人的、職業的、または商業的活動に及ぼす可能性のある結果については、FFTは責任を負いかねます。特に、誰かが犯したエラーによりチケットの注文が妨げられた場合（特に、情報入力に関連するエラーや電子メールアドレスの誤りの場合）、一時的または使い捨ての電子メールアドレスの使用が原因であった場合、または詐欺行為（特に、不正確または誤解を招くアドレスまたは情報の使用による）があった場合は、FFTは責任を負いかねます。

2.7. Failure by the Buyer to comply with any of the provisions of Article 2 of the GTCS shall result in the cancellation of their order.

2.7 購入者がGTCS第2条のいずれかの規定を遵守しなかった場合、注文はキャンセルされます。

第3条 支払い

(Payment for Tickets ordered by legal buyers other than works councils, leagues and departmental committees – the FFT's decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT may be subject to special conditions that may depart from, clarify or supplement the provisions of Article 3)

(労働組合、リーグ、部門委員会 (FFT の分権機関) および FFT に加盟するテニスクラブ以外の合法的な購入者が注文したチケットの支払いには、第 3 条の規定から逸脱、明確化、または補足する特別な条件が適用される場合があります)

3.1. The Ticket price is provided in Euros (€) inclusive of all taxes, but exclusive of administration fees as set forth in Article 3.2. below. Tickets are payable by credit/debit card exclusively (bank e-cards or virtual bank cards are not accepted). » Payment is taken within a maximum of ten (10) days following the order. Any payment incident will automatically result in the order being cancelled. » Each Ticket acquired as part of an order is allocated a face value.

3.1 チケット価格はユーロ (€) で表示され、すべての税金が含まれていますが、第 3 条 2 項に定める事務手数料は含まれていません。チケットのお支払いはクレジットカード/デビットカードのみとなります (銀行の E カードまたはバーチャルバンクカードはご利用いただけません)。

注文後、最大 10 日以内に支払いを完了して頂きます。支払いに関する問題が発生した場合、注文は自動的にキャンセルされます。

注文で取得された各チケットには、額面価格が割り当てられています。

3.2. Administration fee. An administration fee of four Euros (€4) is added to the price of each order.

3.2 事務手数料

各注文の価格に 4 ユーロ (€4) の事務手数料が加算されます。

3.3. The delivery by the FFT of the ordered Tickets is subject to full payment of their price. All Ticket sales are irrevocable and final when payment of their price is made, subject to fraud – past or present – or attempted fraud.

3.3 FFT による注文済みチケットの引渡しは、その代金の全額支払いをもって行われます。すべてのチケット販売は、代金の支払いが行われた時点で取消不能かつ最終的なものとなります。ただし、過去または現在の詐欺行為、もしくは詐欺未遂の場合はこの限りではありません。

第 4 条 チケットの取得

(The acquisition of Tickets ordered by legal buyers other than works councils, leagues and departmental committees – the FFT's decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT may be subject to special conditions that may depart from, clarify or supplement the provisions of this Article 4)

(労働組合、リーグ、部門委員会 (FFT の分権機関) および FFT に加盟するテニスクラブ以外の合法的な購入者が注文したチケットの取得には、本第 4 条の規定から逸脱、明確化、または補足する特別な条件が適用される場合があります)

The e-tickets referred to in Article 2.4. above must be downloaded by each Buyer via their personal account created for the purposes of an order and, where applicable, transferred to the Bearer in accordance with the procedure set forth in Article 5.2. below. They must be printed by the Buyer or the Bearer, as the case may be, by their own means (see Article 5.2. below).

上記第 2 条 4 項に規定する電子チケットは、各購入者が注文のために作成した個人アカウントからダウンロードし、必要に応じて下記第 5.2 条に定める手続きに従って所持者に譲渡しなければなりません。電子チケットは、購入者または所持者が、状況に応じて自らの手段で印刷しなければなりません (下記第 5 条 2 項参照)。

第5条 チケットの利用条件

(The use of Tickets ordered by legal buyers other than works councils, leagues and departmental committees – the FFT's decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT may be subject to special conditions that may depart from, clarify or supplement the provisions of Article 5)

(労働組合、リーグ、部門委員会 (FFT の分権機関) および FFT に加盟するテニスクラブ以外の合法的な購入者が注文したチケットの使用には、第5条の規定から逸脱、明確化、または補足する特別な条件が適用される場合があります)

ANY HANDOVER OR TRANSFER, BY ANY MEANS AND IN ANY FORM WHATSOEVER, WHETHER FREE OF CHARGE OR FOR A FEE, OF A TICKET IS PROHIBITED, SUBJECT TO THE PROVISIONS OF ARTICLES 5.2. AND 5.4. BELOW.

いかなる手段および形態によるチケットの譲渡または転売（無償・有償を問いません）は、下記第5条2項および第5条4項の規定に従い、禁止されています。

5.1. Double session. The matches on Monday 2 November 2026, Tuesday 3 November 2026, Wednesday 4 November 2026, Thursday 5 November 2026 and Friday 6 November 2026 will be scheduled over two (2) sessions: a “Day” session equating to the time slot between the start of the matches and end of the matches of the same session, and a “Night” session starting no earlier than, subject to changes communicated to the Buyer on the Website or by any other means deemed appropriate by the FFT, the scheduled time of 7.00 p.m. (French time) and ending once the matches are finished. » The start and finish times of the Day and Night sessions are provisional. Depending on how the matches progress, and in order to ensure that they are distributed as fairly as possible, the FFT reserves the right, for any day giving rise to a double session, to remove one or more matches from a Day session and reschedule them in the Night session. » Where applicable, and for the day in question, the Day session will officially end at the conclusion of the last scheduled match that was played during the said session. This curtailing of the schedule will not, under any circumstances, give rise to the exchange or refund of Tickets, nor to any other form of compensation. The same would apply to one or more Night sessions which start after the scheduled time of 7.00 p.m., in particular because of a Day session which results in the Night session starting later than the scheduled time of 7.00 p.m. In addition, the Holder of a Night session Ticket expressly acknowledges and accepts that they will only be able to access the Arena from the time at which they are authorised to do so, as indicated on the Website or by any other means deemed appropriate by the FFT.

5.1 ダブルセッション

2026年11月2日（月）～11月6日（金）の試合は、2つのセッションに分かれてスケジュールされます。「デイ」セッションは、同じセッションの試合開始から試合終了までの時間枠に相当し、「ナイト」セッションは、ウェブサイトまたはFFTが適切と判断するその他の手段で購入者に通知される変更を除き、予定時刻の午後7時（フランス時間）以降に開始され、試合終了後に終了します。

デイセッションとナイトセッションの開始および終了時間は暫定的なものです。試合の進行状況に応じて、また試合が可能な限り公平に配分されるようにするために、FFTはダブルセッションとなる日には、デイセッションから1つ以上の試合を削除し、ナイトセッションに再スケジュールする権利を留保します。該当する場合、当該日においては、デイセッションは、当該セッション中に行われた最後の予定試合の終了時に正式に終了します。このスケジュールの短縮によって、いかなる状況下でも、チケットの交換や払い戻し、またはその他の形の補償は行われません。特にデイセッションが原因でナイトセッションが予定時刻の午後7時より遅く開始されるなど、1つ以上のナイトセッションが予定時刻の午後7時以降に開始される場合も同様です。さらに、夜間セッションチケットの所有者は、ウェブサイトまたはFFTが適切とみなすその他の手段で示されたとおり、許可された時間からのみアリーナにアクセスできることを明示的に承認し、同意するものとします。

5.2. Printing, transfer and use of the Ticket. The Ticket (or e-Ticket) must be presented at the entry point on a smartphone or in portrait format on A4 paper, printed via an inkjet or laser printer. » If necessary, the Ticket may be printed at the customer service desk in the Arena. The Ticket is only valid for the date and Session indicated on its front. It is neither exchangeable nor refundable. » The Ticket may be transferred by the Buyer to another physical person (exclusively), free of charge (exclusively), until the Ticket is scanned by a special scanning device at the Arena entrance. Only the Holder of the Ticket may enter the Arena during the Tournament, with the printed Ticket and their Proof of Identity. Please note: if applicable, the Buyer should not forget to transfer the Ticket by e-mail to the Bearer. Once the name of the Buyer has been replaced by that of the Bearer, no new Ticket (e-Ticket) will be sent. The Bearer's name will appear on the Ticket. Please also note that only the Buyer of the Ticket may transfer it. The Buyer may change the Bearer at any time up until the moment the Ticket is scanned by a special scanning device at the Arena entrance and transfer the Ticket to the new Bearer. » Once inside the Arena, the Buyer or Bearer of the Ticket must keep it on their person in all circumstances; the Ticket must be presented during any check within the Arena.

5.2 チケットの印刷・譲渡・使用

チケット（またはeチケット）は、入場口でスマートフォンの画面、またはインクジェットもしくはレーザープリンターで印刷したA4縦向きの用紙に表示したものを提示ください。

必要に応じて、アリーナ内のカスタマーサービスデスクでチケットを印刷できます。チケットは、表面に記載されている日付とセッションのみ有効です。交換または返金はできません。

チケット購入者は、アリーナ入口の専用スキャン機器でチケットがスキャンされるまで、チケットを他の個人に（限定的に）無料で（限定的に）譲渡することができます。トーナメント期間中、印刷されたチケットと身分証明書を持参してアリーナに入場できるのは、チケットの所有者のみです。

注意：該当する場合、購入者はチケットを電子メールで所持者に譲渡することを忘れないでください。購入者の名前が所持者の名前に変更されると、新しいチケット（eチケット）は送付されません。チケットには所持者の名前が記載されます。チケットを譲渡できるのは購入者本人のみであることにご注意ください。購入者は、アリーナ入口の専用スキャン装置でチケットがスキャンされるまではいつでも所持者を変更し、チケットを新しい所持者に譲渡することができます。

アリーナ入場後は、チケットの購入者または所持者はいかなる状況においてもチケットを携帯しなければなりません。アリーナ内でのチェック中は必ずチケットを提示しなければなりません。

5.3. Illegal sale and offer for sale of Tickets. Unless an exception is expressly provided for by the FFT, selling or transferring, or offering to sell or transfer, one or more Tickets (particularly on non-official websites, resale websites or auction websites) is prohibited and puts the offender at risk of one or more of the penalties set forth in Article 13 below, without prejudice to any other civil or criminal action and to any damages. FFT members, leagues and departmental committees – the FFT's decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT may also, where applicable, be subject to disciplinary sanctions within the scope of the FFT's Administrative Rules.

5.3 チケットの不法販売および販売提供

FFTが明示的に例外を定めている場合を除き、1枚以上のチケットを（特に非公式サイト、転売サイト、オークションサイトにおいて）販売または譲渡すること、あるいは販売または譲渡の申し出を行うことは禁止されており、違反者は下記の第13条に定める1つ以上の罰則の対象となるリスクを伴います。これに加え、その他の民事・刑事上の措置および損害賠償請求権は妨げられません。FFT加盟団体、リーグ、県委員会（FFTの地方組織）、およびFFT加盟テニスクラブも、該当する場合、FFTの行政規則の範囲内で懲戒処分を受けることがあります。

5.4. Ticket resale service.

5.4 チケット再販サービス

5.4.1. By way of the provisions of Article 5.3 above., and according to the conditions provided in this document, and those which would, where necessary, be later enacted by the FFT, as regards the resale of Tickets ordered via the Website (and/or any app or site that may replace it in the future), any Physical

Buyer or Legal Buyer with the status of Works Council as described in Article L. 2311-2 et seq. of the French Labour Code, as well as the leagues and departmental committees – the FFT’s decentralised bodies – and tennis clubs affiliated to the FFT, may put the Tickets up for sale that they have purchased from the FFT on the Website (and/or any app or site that may replace it in the future), within the framework of the Resale Service (hereinafter referred to as the “Resale service”) operated by the FFT and accessible via the Website (and/or any app or site that may replace it in the future), as of the date that the Resale service is officially opened for Tickets for the Tournament. Only the Buyer may resell the Tickets that they have duly purchased, to the exclusion of any other person, in particular the Holders of the Tickets. The resale of Tickets is only authorised via the Resale service.

5.4.1 上記第5条3項の規定により、本書に規定する条件、および必要に応じてFFTが後日制定する条件に従い、ウェブサイト（および／または将来的にウェブサイトに代わるアプリやサイト）を通じて注文されたチケットの再販に関しては、第L. 2311-2条以降に記載されている労働組合の地位を持つ物理的な購入者または法的購入者は、次の各号に定める条件に従って、チケットを再販することができます。フランス労働法典の第10条第1項に規定されるフランステニス連盟 (FFT) の加盟団体であるテニス協会 (FFT) および各リーグ、各県委員会 (FFT の分権機関)、ならびに FFT に加盟するテニスクラブは、トーナメントのチケットの再販サービスが正式に開始された日より、FFT が運営し、ウェブサイト（および／または将来的にウェブサイトに代わるアプリまたはサイト）からアクセスできる再販サービス（以下「再販サービス」という）の枠組み内で、FFT から購入したチケットをウェブサイト（および／または将来的にウェブサイトに代わるアプリまたはサイト）で販売することができます。チケットの再販は購入者のみが行うことができ、他のいかなる者、特にチケット所有者は再販できません。チケットの再販は再販サービスを通じてのみ許可されます。

5.4.2. In the case of Tickets that are part of a “Premium Offer” or “VIP Offer” sold with additional services, said services are indissociable. Consequently, Tickets that are part of a Premium Offer or VIP Offer cannot be placed on sale separately (i.e. without the services included): each Premium Offer or VIP Offer shall be placed on sale in its entirety (ticket + services).

5.4.2 「プレミアムオファー」または「VIP オファー」に含まれるチケットが追加サービスと併せて販売される場合、当該サービスは切り離すことができません。したがって、プレミアムオファーまたはVIP オファーに含まれるチケットを単独で（つまり、含まれているサービスを除いて）販売することはできません。各プレミアムオファーまたはVIP オファーは、チケット全体（サービスを含む）として販売されます。

5.4.3. It should be specified that Tickets (including Tickets that are part of a “Premium Offer” or a “VIP Offer”) for the “Day” session may be, subject to any changes communicated to the abovementioned Buyer (physical or legal buyer) on the Website or by any other means deemed appropriate by the FFT, put up for sale until 10 a.m. (French time) on the day marking the end of the validity period, and that Tickets (including Tickets that are part of a “Premium Offer” or a “VIP offer”) for the “Night” session may be, subject to any changes communicated to the abovementioned Buyer (physical or legal buyer) on the Website or by any other means deemed appropriate by the FFT, put up for sale until 10 a.m.(French time) on the day marking the end of the validity period. The original Buyer will be informed by e-mail of the resale of their Ticket and may withdraw their resale offer prior to its purchase by a final Buyer, provided that the Ticket is not in the virtual basket of a third party. It should be noted that any resale of Tickets is irrevocable as soon as full payment of the price has been made by the purchaser and entails the definitive transfer of the Ticket, subject to fraud or attempted fraud. Consequently, the initial Buyer will no longer be able to use the Ticket sold to access the relevant session. The FFT reserves the right to limit resales depending on the Ticket category or session.

5.4.3 「デイ」セッションのチケット（「プレミアム オファー」または「VIP オファー」の一部であるチケットを含む）は、ウェブサイトまたはFFTが適切とみなすその他の手段で上記の購入者（物理的な購入者または法的購入者）に通知された変更に従って、有効期間の終了日の午前10時（フランス時間）まで販売される場合があり、「ナイト」セッションのチケット（「プレミアム オファー」または「VIP オファー」の一部であるチケットを含む）は、ウェブサイトまたはFFTが適切とみなすその他の手段で上記の購入者（物理的な購入者または法的購入者）に通知された変更に従って、有効期間の終了日の午前10時（フランス時

間)まで販売される場合があることを明記する必要があります。元の購入者には、チケットの転売についてEメールで通知されます。最終購入者がチケットを購入する前に、当該チケットが第三者の仮想バスケットに登録されていない限り、転売の申し出を取り消すことができます。なお、チケットの転売は、購入者が全額を支払った時点で取消不能となり、チケットの譲渡が確定したこととなります。これは、詐欺行為または詐欺行為の未遂があった場合に限りられます。したがって、元の購入者は、当該チケットを使用して該当のセッションにアクセスできなくなります。FFTは、チケットのカテゴリーまたはセッションに応じて転売を制限する権利を留保します。

5.4.4. The original Buyer (understood to be the Physical Buyer or the Legal Buyers mentioned above and limited to the above) will receive a refund of ninety per cent (90 %) of the price of the purchased Ticket(s) or Ticket(s) that are part of a Premium Offer or VIP Offer under the conditions described below, provided that the Ticket(s) or Ticket(s) that are part of a Premium Offer or VIP Offer can be reallocated to a third party who has purchased it/them via the Resale Service. In this case, the Ticket or the Ticket that is part of a Premium Offer or VIP Offer sold to the original Buyer will be cancelled and a new ticket/new Premium Offer or VIP Offer will be issued to the new buyer. The original Buyer will therefore be refunded ninety per cent (90 %) of the price they paid for the cancelled Ticket(s) or, ninety per cent (90 %) of the price they paid for the cancelled Premium Offer(s) or VIP Offer(s), excluding administration costs, which will remain irrevocably with the FFT. The refund will be made at the end of the Tournament, on a date and in accordance with procedures to be communicated in due course by the FFT on the Website, or by any means that the FFT deems appropriate. In the event that the Ticket(s) or Ticket(s) that are part of a Premium Offer or VIP Offer acquired by the original Buyer have not been reallocated to a third party who has acquired them via the Resale Service, no refund or exchange will be made, which the original Buyer expressly acknowledges and accepts. The Buyer shall be informed that last-minute tickets and tickets due to be issued in place of cancelled tickets may be put on sale via the Resale Service (and/or any app or site that may replace it in the future).

5.4.4 元の購入者（上記の物理的な購入者または法的購入者を指し、上記に限定されます）は、以下に記載する条件に基づき、購入したチケットまたはプレミアムオファーもしくはVIPオファーの一部であるチケットの価格の90%の払い戻しを受けます。ただし、プレミアムオファーまたはVIPオファーの一部であるチケットは、再販サービスを通じて購入した第三者に再割り当てできるものとします。この場合、元の購入者に販売されたチケットまたはプレミアムオファーもしくはVIPオファーの一部であるチケットはキャンセルされ、新しいチケット/新しいプレミアムオファーまたはVIPオファーが新しい購入者に発行されます。したがって、元の購入者には、キャンセルされたチケットの代金の90%、またはキャンセルされたプレミアムオファーまたはVIPオファーの代金の90%が払い戻されます。ただし、事務手数料はFFTに取り消し不能な形で返還されます。払い戻しは、トーナメント終了時に、FFTがウェブサイト上で適宜通知する期日および手続き、またはFFTが適切と判断する手段によって行われます。元の購入者が取得したチケット、またはプレミアムオファーやVIPオファーの一部であるチケットが、再販サービスを通じて取得した第三者に再割り当てされていない場合、払い戻しや交換は行われず、元の購入者はこれを明示的に承認し、同意するものとします。購入者は、直前のチケットやキャンセルされたチケットの代わりに発行される予定のチケットが、再販サービス（および将来的にこれに代わるアプリやサイト）を通じて販売される可能性があることを通知されるものとします。

5.4.5. It should be reiterated that any resale outside the Resale Service is strictly forbidden and may, where applicable, result in civil or criminal penalties. In particular, under Article 313-6-2 of the French Penal Code, selling, offering for sale or exhibiting for sale or transfer, or providing the means for the sale or transfer of admission tickets to a sporting, cultural or commercial event or to a live performance, on a regular basis and without the authorisation of the producer, organiser or owner of the exploitation rights for this event or performance, is punishable by a fine of €15,000. This penalty is increased to €30,000 in the event of a repeat offence.

5.4.5 再販サービス以外での転売は固く禁じられており、該当する場合、民事罰または刑事罰の対象となる可能性があることを改めて強調しておきます。特に、フランス刑法第313-6-2条に基づき、スポーツ、文化、

商業イベント、またはライブパフォーマンスの入場券を、当該イベントまたはパフォーマンスのプロデューサー、主催者、または著作権所有者の許可なく、定期的に販売、販売の申し出、販売または譲渡のために展示、または販売または譲渡のための手段を提供する行為は、15,000ユーロの罰金に処せられます。この罰金は、再犯の場合、30,000ユーロに増額されます。

5.5 Prohibited behaviour

5.5 禁止行為

5.5.1. All Holders undertake to comply with safety instructions within and/or around the Arena. In particular, it is forbidden to cross any fence or barrier intended to contain the public, or to engage in any behaviour that is risky or likely to harm others, in particular running, jostling or sliding. It is forbidden to disseminate any abusive, racist, sexist, political, religious or discriminatory messages in or around the Arena. Engaging in any activity that is likely to disrupt or an attempt to disrupt the smooth running of the Tournament or its sessions is also prohibited.

5.5.1 すべての入場者は、アリーナ内および周辺における安全指示に従うことを約束します。特に、観客を囲う柵や障壁を越えること、危険を伴う行為や他人に危害を加える恐れのある行為（特に走ること、押し合い、滑ることなど）は禁止されています。アリーナ内および周辺において、暴言、人種差別的、性差別的、政治的、宗教的、または差別的なメッセージを拡散することは禁止されています。大会またはそのセッションの円滑な運営を妨害する恐れのある行為、または妨害を試みる行為も禁止されています。

5.5.2. Ban on engaging in promotional or commercial activities

5.5.2 宣伝活動または商業活動への関与の禁止

5.5.2.1. It is strictly prohibited to use any Ticket in support of promotional and/or commercial activities, especially (but not limited to) (i) as an endowment of any competition, contest, lottery, in-house incentive operation or similar activity, (ii) as part of any travel service, and/or (iii) as part of any PR service. Any infringement detected by the FFT in this regard shall render the offender liable to one or more of the penalties set forth in Article 13 without prejudice to any other action.

5.5.2.1 チケットをプロモーション活動または商業活動、特に（ただしこれらに限定されない）

(i) コンテスト、懸賞、抽選、社内インセンティブ事業、または類似の活動への寄贈として、

(ii) 旅行サービスの一部として、および/または

(iii) PR サービスの一部

として使用することは固く禁じられています。FFTによってこの点に関する違反が発覚した場合、違反者は第13条に定める罰則のいずれか、または複数を科せられることとなりますが、その他の措置は影響を受けません。

5.5.2.2. It is strictly prohibited to engage in, within the Arena or at any competition venue in which Tournament sessions are held, or within the security perimeter, any distribution of brochures, or any commercial activity not authorised by the FFT, including but not limited to any hospitality services, any distribution of products, whether free of charge or in return for payment, or any commercial promotion.

5.5.2.2 アリーナ内、トーナメントセッションが開催される競技会場内、またはセキュリティ境界内において、あらゆるホスピタリティサービス、無料か有償かを問わずあらゆる製品の配布、あらゆる商業プロモーションなど、FFTによって許可されていないパンフレットの配布やあらゆる商業活動を行うことは固く禁じられています。

5.5.3. Any person engaging in any activity not authorised by the FFT within and/or in the vicinity of the Arena may be refused access to the Arena or ejected without any possibility of a refund.

5.5.3 アリーナ内および/またはアリーナ付近でFFTによって許可されていない活動に従事する人物は、アリーナへの入場を拒否されるか、払い戻しなしで退場させられる場合があります。

5.5.4. The Holder is required to comply with all instructions regarding access to the Arena, particularly in relation to prohibited objects, which will be communicated to them prior to the session.

5.5.4 入場者は、アリーナへの入場に関するすべての指示、特に禁止物品に関する指示に従う必要があります。これらの指示はセッション前に通知されます。

5.6. Health and/or security checks. Ticket (or pass) Holders are hereby informed that, if circumstances require it, exceptional health and/or security measures may be implemented by the FFT, and may result in longer waiting times before entering the Arena. Each Ticket (or pass) Holder is therefore asked to plan ahead and to arrive at the Arena as early as possible in order to gain access to the match(es) of the relevant session in good time. » Any Ticket (or pass) Holder may be subjected to security checks at the entrance to the Arena, under the conditions set forth in Article L. 613-3 of the French Internal Security Code. » Any Ticket (or pass) Holder who refuses to undergo the various aforementioned checks will be denied access to the Arena or escorted from the Arena complex, if applicable. » Ticket (or pass) Holders are asked to check the Website and the Arena Rules on a regular basis in order to best prepare for their visit to the Arena. The FFT accepts no liability whatsoever and will not provide any compensation or reimbursement, either fully or partly, in the event of a Ticket (or pass) Holder being delayed due to a health and/or security check, as set forth in this Article.

5.6 健康および/またはセキュリティチェック

チケット（またはパス）所有者は、状況により、FFT が例外的な健康および/またはセキュリティ対策を実施する場合があります、その結果、アリーナに入場するまでの待ち時間が長くなる可能性があることをここに通知されます。したがって、各チケット（またはパス）所有者は、事前に計画を立て、関連セッションの試合に時間どおりに入場できるように、できるだけ早くアリーナに到着するように求められます。

チケット（またはパス）所有者は、フランス国内セキュリティコード L. 613-3 条に定められた条件に基づき、アリーナ入口でセキュリティチェックを受ける場合があります。

前述のさまざまなチェックを受けることを拒否するチケット（またはパス）所有者は、アリーナへの入場を拒否されるか、該当する場合はアリーナ複合施設から退去させられます。

チケット（またはパス）所有者は、アリーナへの訪問に最善の準備をするために、定期的に Web サイトとアリーナ規則を確認してください。FFT は、本条に定めるとおり、チケット（またはパス）所持者が健康チェックやセキュリティチェックのために遅延した場合、一切の責任を負わず、全額または一部の補償または払い戻しを行いません。

5.7. Compliance with current regulations relating to combating any form of epidemic/pandemic.

The Ticket (or pass) Holder undertakes to comply with all health measures in force, and in particular all decisions taken by the government or public authorities to combat any form of epidemic/pandemic, where necessary. Arena staff and/or any person authorised by the FFT may take any useful and proportionate measures with a view, in particular, to complying with the restrictions in force (wearing a mask, presentation of a health pass, curfew, etc.), as well as any other rules in force relating to a possible health protocol. The Buyer expressly acknowledges that no compensation or reimbursement will be made in this respect.

5.7 あらゆる形態の伝染病/パンデミックとの闘いに関する現行規制の遵守

チケット（またはパス）所有者は、必要に応じて、施行されているすべての健康対策、特に政府または公的機関があらゆる形態の伝染病/パンデミック対策として講じたすべての決定を遵守することに同意するものとして、アリーナスタッフおよび/または FFT（連邦交通局）から権限を与えられた者は、特に施行されている制限（マスクの着用、健康パスの提示、夜間外出禁止令など）およびその他健康プロトコルに関する規則を遵守するために、有益かつ適切な措置を講じる場合があります。購入者は、この点に関していかなる補償または払い戻しも行われなことを明示的に承認するものとして、

5.8. Exiting the Arena. Any departure from the Arena is final.

5.8 アリーナからの退場

アリーナからの退場は最終的なものとなります。

第6条 不可抗力、契約解除／返金

6.1. Force majeure. The FFT shall not be held liable for the non-execution, or the late or defective execution, of its commitments as a consequence of (i) force majeure as defined in Article 1218 of the French Civil Code and interpreted by French case law, or (ii) all decisions made by governmental, public, administrative, legal or sporting authorities that have an impact on the FFT and on the running of the Tournament, which may, in particular, result in the complete cancellation, partial cancellation, or postponement of the Tournament, or in the Tournament being run behind closed doors or with a reduced attendance (taking into account the Arena's usual capacity), and thereby forcing the FFT to cancel all or some of the Tickets ordered for the Tournament.

6.1 不可抗力

FFT は、

(i) フランス民法典第1218条に定義されフランスの判例法によって解釈される不可抗力、または
(ii) FFT およびトーナメントの運営に影響を及ぼし、特にトーナメントの完全なキャンセル、部分的なキャンセル、または延期、またはトーナメントの無観客または観客数の削減（アリーナの通常の収容人数を考慮）につながる可能性のある、政府、公共、行政、法律、またはスポーツ当局によるすべての決定の結果としてのコミットメントの未履行、または遅延もしくは不完全な履行について責任を負わないものとします。これにより、FFT はトーナメント用に注文されたチケットのすべてまたは一部をキャンセルせざるを得なくなります。

6.2. Termination of contract/Refunds. If necessary, the complete cancellation of the sessions to which the Ticket gives access, for one of the aforementioned reasons, shall result in the automatic termination of the contract (the GTCS) concluded between the FFT and Buyers of Tickets valid for the cancelled session. Cancelled Tickets may be refunded up to their purchase price (excluding administration fees), for the exclusive benefit of the Buyer.

6.2 契約解除／返金

必要に応じて、前述のいずれかの理由により、チケットでアクセスできるセッションが完全にキャンセルされた場合、キャンセルされたセッションに有効なFFTとチケット購入者との間で締結された契約（GTCS）は自動的に解除されます。キャンセルされたチケットは、購入者の利益のために、購入価格（事務手数料を除く）を上限として払い戻される場合があります。

第7条 キャンセル／延期／中断

7.1. Cancellation/Postponement/Interruption. In the event of the complete or partial cancellation of the Tournament and/or in the event of the cancellation, postponement or interruption of matches due to unforeseen circumstances or force majeure, Tickets valid for the cancelled event may be refunded as follows:

- Tickets valid for several matches (during qualifying and from Monday 2 November to Saturday 7 November 2026 inclusive) will be refunded as soon as all the matches to which the Tickets grant access are cancelled consecutively, without having started (i.e. zero minutes of play).
- Tickets valid for the men's singles final (Sunday 8 November 2026) will be refunded as soon as the match is cancelled, without having started (i.e. zero minutes of play).

Any match or event to which the Ticket grants access that has begun cannot be refunded, even if the match and/or event to which the Ticket grants access is interrupted and cannot be resumed (due to a player injury/withdrawal, or any event making it impossible to continue the match, etc.).

The FFT remains free to decide on the schedule, as set forth in Article 7.2. below.

7.1 キャンセル／延期／中断

トーナメントの全部または一部がキャンセルされた場合、および／または不測の事態や不可抗力により試合がキャンセル、延期、中断された場合、キャンセルされたイベントに有効なチケットは次のように払い戻される場合があります。

- 複数の試合（予選期間中および2026年11月2日（月）から11月7日（土）まで）に有効なチケットは、チケットで入場可能なすべての試合が開始前（試合開始0分前）に連続して中止になった場合、払い戻しいたします。
- 男子シングルス決勝（2026年11月8日（日））に有効なチケットは、試合開始前（試合開始0分前）に中止になった場合、払い戻しいたします。

チケットで入場が許可されている試合またはイベントが既に開始されている場合、チケットで入場が許可されている試合またはイベントが中断され、再開できない場合（選手の負傷／棄権、または試合の続行が不可能となる事象等）であっても、払い戻しはできません。

FFTは、下記第7条2項に定めるとおり、試合日程を自由に決定することができます。

7.2. Schedule. With regard to the double session referred to in Article 5.1. above for the matches from Monday 2 November 2026 to Friday 6 November 2026 (inclusive) and subject to the provisions of the said Article 5.1., the provisional schedule is as follows:

- From Monday 2 November 2026 to Thursday 5 November 2026 (inclusive): three (3) matches are scheduled during the Day sessions and two (2) matches are scheduled in the Night sessions.
- Friday 6 November 2026: two (2) matches are scheduled in the Day session and two (2) matches are scheduled in the Night session.

The match and Tournament schedule is provisional and is only provided for information purposes. Any changes made to it shall not, under any circumstances, lead to an exchange or refund of the Tickets, or to any compensation.

7.2 スケジュール

上記第5条1項に規定するダブルセッションについては、2026年11月2日（月）から2026年11月6日（金）（含む）までの試合について、同第5条1項の規定に従い、暫定スケジュールは以下のとおりです。

- 2026年11月2日（月）から2026年11月5日（木）まで：デイセッションに3試合、ナイトセッションに2試合が予定されています。
- 2026年11月6日（金）：デイセッションに2試合、ナイトセッションに2試合が予定されています。

試合およびトーナメントのスケジュールは暫定的なものであり、情報提供のみを目的としています。スケジュールが変更された場合であっても、いかなる状況においてもチケットの交換、払い戻し、または補償は行われません。

第8条 障害者／4歳未満の児童／未成年者／視認性

8.1. Disabled persons. Holders of a disability card proving that they are disabled to a degree of more than 80 per cent and who use a wheelchair, or persons with a priority card or disability card specifying “need for assistance” or “blindness” may place an order for Tickets in their relevant category directly via the Website.

8.1 障害者

身体障害が80%以上であることを証明する障害者カードを所持し、車椅子をご利用の方、または「介助が必要」または「視覚障害」と明記された優先カードまたは障害者カードを所持している方は、ウェブサイトから直接、該当するカテゴリーのチケットを注文できます。

8.2. Children under four years of age. Access to the Arena is free of charge for children under four years of age who are accompanied by a person in possession of a Ticket, upon presentation of proof of identity and subject to the following: Only one (1) child per person in possession of a Ticket may benefit from free access to the Arena and the competition courts. Given that no seats are allocated to them, children under four years of age must sit on the lap of the accompanying adult. The customer service desk in the Arena will provide the accompanying adult with one (1) free Ticket enabling the child under four to enter the Arena.

8.2 4歳未満の児童

4歳未満の児童は、チケット所有者と同伴の場合、身分証明書を提示すれば、アリーナへの入場は無料となります。ただし、以下の条件が適用されます。

チケット所有者1名につき、児童1名のみがアリーナおよび競技コートへの無料で入場できます。座席は割り当てられておりませんので、4歳未満の児童は同伴の大人の膝の上に座ってください。アリーナ内のカスタマーサービスデスクにて、同伴の大人1名に4歳未満の児童がアリーナに入場できる無料チケットを1枚渡します。

8.3. It should be specified that minors remain under the full responsibility of their parents or legal guardians and, where appropriate, under their supervision.

8.3 未成年者は引き続き両親または法定後見人の全責任下にあり、適切な場合にはその監督下にあることを明記する必要があります。

8.4. The Buyer and/or the Holder also acknowledges that certain seats may be affected by reduced visibility or seating discomfort. The terms and conditions are indicated on the Website (or by any means the FFT deems appropriate) when orders are placed and prior to the purchase of the relevant Tickets.

8.4 購入者および／または所持者は、一部の座席では視界が悪くなったり、座り心地が悪くなったりする可能性があることを了承するものとします。利用規約は、ご注文時および該当するチケットのご購入前に、ウェブサイト（またはFFTが適切と判断する方法）に掲載されます。

第9条 肖像権

All Ticket (or pass) Holders (adult or minor, Buyer or Bearer) or, where applicable, the legal guardians of the minor Holder and/or child under four years of age set forth in Article 8.2. above, accept and acknowledge that the Tournament and its sessions are public events, and that consequently the presence and actions of the Holder and/or the child under four years of age within the Arena or in its vicinity are of a public nature. In this respect, the Holder is advised that he/she may be photographed and/or filmed by the FFT's teams and/or by any third party authorised by the FFT (in particular, but not limited to, media operators – television crews, photographers, print and Internet journalists, etc. – and official partners/suppliers of the Tournament and/or the FFT, etc.). Consequently, the Ticket (or pass) Holder or, where applicable, the legal guardians for the minor Holder and/or the child under four years of age set forth in Article 8.2. above, expressly authorises, free of charge, (i) the capture of his/her image by any method and (ii) the use of his/her image on all media (press, posters, leaflets, digital, analogue, etc., without restrictions as regards quantity) and for all types of broadcasting (television, cinema, exhibition, online, social networks, etc.), by the FFT and/or by any third party authorised by the FFT (in particular, but not limited to, the FFT's decentralised bodies, media operators – television crews, photographers, print and Internet journalists, etc. – and official partners/suppliers of the Tournament and/or the FFT, etc.), for all purposes, including commercial purposes (in particular, but not limited to, the promotion of the FFT, its products/services, its business, tennis, the Tournament and its events, the

Arena, the status of official partners/suppliers of the Tournament and/or of the FFT and their products/services, etc.), as well as during the televised broadcast of the Tournament, without this giving rise to any payment. This authorisation is valid for use throughout the world and for the entire legal duration of copyright protection relating to the aforementioned media. The Buyer of one or more Ticket(s) assures the FFT that they have informed the Holder(s) of the Ticket(s) of the terms and conditions of this Article, as well as the legal guardians of the minor Holder(s), and/or the child under four years of age, and that they have obtained their prior consent.

すべてのチケット（またはパス）所持者（成人または未成年、購入者または持参人）、または該当する場合は、第 8.2 条に規定される未成年所持者および／または 4 歳未満の子供の法定後見人は、トーナメントおよびそのセッションが公開イベントであり、したがってアリーナ内またはその付近での所持者および／または 4 歳未満の子供の存在および行動は公的な性質のものであることを承諾および認識するものとします。この点に関し、チケット所有者は、FFT のチームおよび／または FFT が許可した第三者（特に、メディア事業者（テレビクルー、写真家、印刷・インターネットジャーナリストなど）、およびトーナメントおよび／または FFT の公式パートナー／サプライヤーなど）によって写真および／またはビデオ撮影される可能性があることをご了承ください。したがって、チケット（またはパス）所有者、または該当する場合は、上記第 8 条 2 項に規定されている未成年者所有者および／または 4 歳未満の子供の法定後見人は、以下を無償で明示的に許可するものとします。

(i) いかなる方法による本人の肖像の撮影、および (ii) あらゆる媒体（新聞、ポスター、チラシ、デジタル媒体、アナログ媒体等、数量制限なく）ならびにあらゆる種類の放送（テレビ、映画、展示、オンライン、ソーシャルネットワーク等）における本人の肖像の使用について、FFT および／または FFT が認可した第三者（特に、FFT の分散型組織、メディア関係者—テレビクルー、写真家、印刷・インターネット記者等—に限定されない）による権利を FFT に付与する。など）における、FFT および／または FFT が許可した第三者（特に、FFT の地方組織、メディア関係者（テレビクルー、写真家、印刷・インターネット記者など）、トーナメントおよび／または FFT の公式パートナー／サプライヤーなど）による、あらゆる目的（商業目的を含むがこれに限定されない。特に、FFT、その製品／サービス、事業、テニス、トーナメントおよびそのイベント、アリーナ、公式パートナー／サプライヤーの地位の宣伝など）での、画像の使用を許可する。等）による、商業目的を含むあらゆる目的（特に、FFT、その製品・サービス、事業、テニス、トーナメント及びそのイベント、アリーナ、トーナメント及び／又は FFT の公式パートナー／サプライヤーの地位及びその製品・サービス等の宣伝を含むがこれらに限られない）での、トーナメントのテレビ放送中における使用を、いかなる対価の支払いも伴わずに認めるものとします。本許諾は、全世界において、かつ上記メディアに関連する著作権保護の法的有効期間全体にわたって有効です。チケットを 1 枚以上購入した購入者は、FFT に対し、チケットの所持者、および未成年者である所持者および／または 4 歳未満の児童の法定代理人に対し、本条項の利用規約を通知し、事前に同意を得ていることを保証します。

第 10 条 賭博禁止

For sporting ethics reasons related to maintaining the integrity of tennis tournaments, it is forbidden for any Ticket (or pass) Buyer or Bearer to commit to, directly or through an intermediary, by any method at all (in particular, through the intermediary of an online public communication service), bets of any type (including private bets between natural persons) related to the Tournament within the Arena complex. In the event of a breach of this ban, the FFT may take any measures it sees fit, including ejecting the person in question out of the Arena complex, without reimbursement or compensation of any kind. The FFT also reserves the right to lodge any complaint or take any legal action in relation to the aforementioned facts.

テニストーナメントの公正性維持に関するスポーツ倫理上の理由により、チケット（またはパス）購入者または所持者は、アリーナ施設内で、直接または仲介者を介して、いかなる方法（特に、オンライン公衆通信サービスの仲介）によっても、トーナメントに関連するあらゆる種類の賭け（自然人間のプライベート賭けを含む）を行うことを禁じられます。この禁止事項に違反した場合、FFT は、問題の人物をアリーナ施設から退去させることを含む、適切と判断するあらゆる措置を講じることができます。ただし、いかなる種類の

払い戻しまたは補償も行いません。FFT はまた、前述の事実に関して苦情を申し立てたり、法的措置を講じたりする権利を留保します。

第 11 条 スポーツ不正対策

It is strictly forbidden for any Holder of a Ticket (or pass), attending any one of the matches at the Tournament, or present within the Arena complex, to collect, store, distribute, communicate, publish, deliver and/or make available to any person or any organisation, by any method, and from any place in the Arena, free of charge or for a fee, any data, statistic, information or fact related to any match taking place during the Tournament (in particular but not exhaustively, the live score point by point, match statistics, information related to a specific set or games, a warning given to a player by the chair umpire, an umpiring error, a player requesting medical treatment, an injury, a player retiring from their match, etc.) that they have become aware of. The continued use of laptops or electronic devices is strictly forbidden in the spectator areas adjacent to the courts. The media, suppliers and individuals working on the organisation of the Tournament, in possession of a valid accreditation and exercising their duties, will benefit from an exemption, however. In the event of a breach of the ban detailed in this Article, the party breaking the rules puts himself/herself at risk of one or several of the sanctions provided in Article 13 below, the FFT reserving the option to initiate proceedings or actions against them.

チケット（またはパス）の所持者、トーナメントのいずれかの試合を観戦する者、またはアリーナコンプレックス内にいる者は、トーナメント中に行われる試合に関連するデータ、統計、情報、または事実（特に、ただしこれらに限定されないが、ライブスコアのポイントごと、試合の統計、特定のセットまたはゲームに関連する情報、主審からプレーヤーに与えられた警告、審判のエラー、プレーヤーの治療の要請、負傷、プレーヤーの試合からの棄権など）を、アリーナ内のあらゆる場所から、あらゆる方法で、無料または有料で、個人または組織に収集、保管、配布、通信、公開、配信および／または提供することを固く禁じます。コートに隣接する観客エリアでは、ラップトップまたは電子機器の継続的な使用は固く禁じられています。ただし、有効な認定証を所持し、職務を遂行するメディア、サプライヤー、およびトーナメントの運営に携わる個人は、例外が適用されます。本条に定める禁止事項に違反した場合、当該規則に違反した者は、下記第 13 条に定める制裁措置のいずれか、または複数を科せられるリスクを負うものとし、FFT は当該違反者に対し訴訟または法的措置を開始する権利を留保します。

第 12 条 音声・映像の録音／放送

12.1. It is strictly forbidden to capture and/or broadcast and/or make available to the public, live or tape-delayed, wholly or partly, whether free of charge or for a fee, any sound recording and/or any still or moving image captured by any method within the Arena (especially in the competition courts and inside areas subject to limited access, in particular changing rooms and areas reserved for competitors), regardless of the broadcasting method (Internet, radio, television, mobile telephones, data storage accessories or any other current and/or future media, etc.), without the prior and express authorisation of the FFT.

This restriction pertains, in particular, but not exclusively, to:

- Capturing and/or broadcasting and/or making available and/or incorporating any still or moving images and/or sound recordings captured within the Arena, particularly on/via online community sharing websites or platforms, such as social networks, as well as within any visual and/or sound work or production (films, documentaries, etc.).
- Capturing and/or broadcasting and/or making available, irrespective of the access or broadcasting method, any still or moving image or series of still or moving images of a promotional and/or

commercial, abusive or excessive nature, or that would be inconsistent with good morality or public order.

- Capturing and/or broadcasting and/or making available any images of Tournament matches, irrespective of the category or competition court.
- Capturing and/or broadcasting and/or making available any images of training sessions organised in the Arena during the Tournament.
- Capturing the competition courts in any way.
- Broadcasting, either live or tape-delayed, in any way from any part of the Arena.
- Requesting and capturing private interviews with players in any way.
- Marketing/using images captured within the Arena in any way.
- Devising, from any image captured, on any medium whatsoever, a magazine or specific programme, the main or secondary focus of which is the Tournament.
- Communicating about the use of images captured during the Tournament in any way.
- Using all or part of the images captured in the Arena for promotional purposes in any way.
- Matching and/or connecting any image captured in the Arena with brands, logos and distinctive features of the Tournament and the FFT.
- Connecting, directly or indirectly, all or part of the images captured in the Arena with any brand and/or name, commercial or otherwise, particularly within the scope of sponsorship (advertising or other).

12.1 FFTの事前の明示的な許可なく、放送方法（インターネット、ラジオ、テレビ、携帯電話、データストレージアクセサリ、その他の現在および/または将来のメディアなど）に関係なく、アリーナ内（特に競技コートおよびアクセスが制限されている内部エリア、特に更衣室および競技者専用エリア）で、あらゆる方法でキャプチャされた音声録音および/または静止画像または動画を、全部または一部、無料または有料に関わらず、生放送またはテープ遅延でキャプチャおよび/または放送および/または一般に公開することは固く禁じられています。

この制限は、特に、ただし限定される訳ではありませんが、以下に該当します。

- アリーナ内で撮影された静止画、動画、音声録音を、特にソーシャルネットワークなどのオンラインコミュニティ共有ウェブサイトまたはプラットフォーム、ならびにあらゆる映像作品または音声作品（映画、ドキュメンタリーなど）において、撮影および/または放送および/または提供および/または組み込むこと。
- アクセス方法または放送方法に関わらず、宣伝目的または商業目的、虐待的または過度の性質を有する、または善良な道徳または公共秩序に反する静止画、動画、または一連の静止画、または動画を撮影および/または放送および/または提供すること。
- カテゴリーまたは競技コートに関わらず、トーナメントの試合の画像を撮影および/または放送および/または提供すること。
- トーナメント期間中にアリーナで開催されるトレーニングセッションの画像を撮影および/または放送および/または提供すること。
- 競技コートをいかなる方法でも撮影すること。
- アリーナ内のいかなる場所からでも、生放送または録画による放送を行うこと。
- 選手へのプライベートインタビューの依頼および録画を行うこと。
- アリーナ内で撮影された画像をマーケティングまたは使用すること。
- いかなる媒体においても、撮影した画像を用いて、本大会を主たる、または副次的なテーマとする雑誌や特定の番組を企画すること。
- 大会中に撮影した画像の使用について、いかなる方法でも公表すること。
- アリーナで撮影した画像の全部または一部を、いかなる方法でもプロモーション目的で使用すること。
- アリーナで撮影した画像を、本大会およびFFTのブランド、ロゴ、特徴と一致させたり、関連付けたりすること。

- アリーナで撮影した画像の全部または一部を、商業目的か否かを問わず、特にスポンサーシップ（広告など）の範囲内で、直接的または間接的に、ブランドや名称と関連付けること。

12.2. In the event of a violation of the restrictions set forth above, the offender puts himself/herself at risk of one or more of the sanctions set forth in Article 13 below, without prejudice to any other sanction and/or action. In any event, any sound recording and/or any moving image collected, gathered or produced by the Buyer or Bearer of a Ticket (or pass) during matches or training sessions at the Tournament, or in relation to matches or training sessions at the Tournament, remain the exclusive property of the FFT, which the Buyer and Bearer expressly acknowledge and accept.

12.2 上記の制限事項に違反した場合、違反者は、その他の制裁措置および／または措置に影響を与えることなく、下記第13条に定める制裁措置のいずれかまたは複数を受けるリスクがあります。いずれの場合も、チケット（またはパス）の購入者または所持者が、本トーナメントの試合またはトレーニングセッション中、または本トーナメントの試合またはトレーニングセッションに関連して収集、収集、または作成した音声録音および／または動画は、FFTの独占的財産であり、購入者および所持者はこれを明示的に承認し、同意するものとします。

12.3. In any event, the Buyer or Ticket (or pass) Holder grants the FFT the right, free of charge, to reproduce and display to the public, on any medium, by any means and for any purpose, including commercial purposes, any sound recording and/or any still or moving image captured by the Ticket (or pass) Buyer or Holder within the Arena during the Tournament, or in relation to Tournament matches or training sessions. This release is valid worldwide and for the duration of the intellectual property rights as set forth in the French Intellectual Property Code.

12.3 いずれの場合も、購入者またはチケット（またはパス）所有者は、トーナメント期間中、またはトーナメントの試合もしくはトレーニングセッションに関連して、チケット（またはパス）購入者または所有者がアリーナ内で撮影したあらゆる音声録音および／または静止画もしくは動画を、あらゆる媒体、手段、目的（商業目的を含む）で、無償で複製し、公衆に公開する権利をFFTに付与します。この権利放棄は、フランス知的財産法典に定められた知的財産権の存続期間中、世界中で有効です。

第13条 一般取引条件への不遵守

Without prejudice to any other action, the violation by the Ticket (or pass) Buyer and/or Bearer of any of the provisions of the GTCS will put the offender at risk of one or more of the following sanctions:

他のいかなる措置も妨げることなく、チケット（またはパス）購入者および／または所持者がGTCSの規定に違反した場合、違反者は以下の1つ以上の制裁を受けるリスクがあります。

13.1. Cancellation of order. Any violation by the Ticket Buyer of any of the provisions of the GTCS may result, if the FFT sees fit, in the immediate cancellation of the order, as of right and without any other formality being required. In this case, the Buyer will not be able to use the ordered Ticket(s), and/or will be refused entry to the Arena.

13.1 注文のキャンセル

チケット購入者がGTCSのいずれかの条項に違反した場合、FFTが適切と判断した場合、権利に基づき、その他の手続きを必要とせず、注文が即時キャンセルされることがあります。この場合、購入者は注文したチケットを使用できず、アリーナへの入場を拒否されることがあります。

13.2. Termination of sale. Any violation by the Ticket Buyer or Bearer of any of the provisions of the GTCS may result, if the FFT sees fit, in the immediate termination of the sale, as of right and without any other formality being required. In this case, the Ticket(s) shall be cancelled and the Buyer or the Bearer shall be refused entry to the Arena, subject to any legal action, particularly in terms of liability.

13.2 販売の終了

チケット購入者または所持者が GTCS のいずれかの条項に違反した場合、FFT が適切と判断した場合、権利に基づき、その他の手続きを必要とせず、直ちに販売が終了されることがあります。この場合、チケットはキャンセルされ、購入者または所持者はアリーナへの入場を拒否されます。この場合、法的措置（特に責任に関するもの）が講じられる可能性があります。

13.3. Denial of access to or expulsion from the Arena. Any violation by the Ticket (or pass) Buyer or Bearer, when present in the Arena or its vicinity, of any of the provisions of the GTCS, of the Arena Rules or any FFT regulations or instructions applicable to the Tournament, may result in the Buyer or Bearer being refused access to or ejected from the Arena. » Denial of access or ejection will automatically result in the confiscation and invalidation of the offender's Ticket (or pass), to the exclusion of any refund or compensation. » In the event that the offender has acquired or is the Bearer of one or more Ticket(s), and/or any other passes, for any day of the Tournament after their denial of access to or ejection from the Arena, the FFT reserves the right to cancel said Ticket(s), for which only the Buyer will be able to request a refund.

13.3 アリーナへの入場拒否または退場

チケット（またはパス）の購入者または所持者がアリーナまたはその付近にいる際に、GTCS の規定、アリーナ規則、またはトーナメントに適用される FFT 規則や指示に違反した場合、購入者または所持者はアリーナへのアクセスを拒否されるか、アリーナから退場させられることがあります。

アクセスの拒否または退場により、違反者のチケット（またはパス）は自動的に没収され無効となり、払い戻しや補償は一切行われません。

違反者がアリーナへのアクセスの拒否または退場後にトーナメントの任意の日に 1 枚以上のチケットおよび／または他のパスを取得または所持している場合、FFT は当該チケットをキャンセルする権利を留保し、購入者のみが払い戻しを請求できます。

13.4. Exclusion lists. Any breach of the provisions of these GTCS, but especially any fraud or attempted fraud detected by the FFT (including, but not limited to, selling or offering to sell one or several Ticket(s), particularly via resale websites or auction websites, etc.), will provide the FFT with a basis to, if it deems it necessary (in view of the seriousness of the detected breach), cancel any tickets or ticket order and/or to add the Buyer or the identified Bearer to a specific exclusion list ("Exclusion List 1"), thereby prohibiting them of any possibility of ordering Tickets for the Tournament or for subsequent editions of the Rolex Paris Masters, and also for any other event run by the FFT, while they remain on the list.

» All Buyers or Bearers of Tickets granting access to the Tournament shall also be informed that the FFT is likely to place, on a second exclusion list ("Exclusion List 2"), any person subject to a competition and/or stadium ban duly imposed

(i) by the FFT's disciplinary bodies, or

(ii) international bodies governing tennis (International Tennis Federation [ITF], Association of Tennis Professionals [ATP], Women's Tennis Association [WTA], International Tennis Integrity Agency [ITIA], etc.).

Any person appearing on Exclusion List 2 shall be prohibited, while they remain on the list, from accessing the Arena – or may be ejected from the Arena – during the Tournament and during subsequent editions of the Rolex Paris Masters, as well as from accessing all competitions venues run by the FFT.

» Any person appearing on Exclusion List 2 shall not be, while they remain on the list, issued with any document (ticket, accreditation, etc.) granting access to the Arena during the Tournament and during subsequent editions of the Rolex Paris Masters, as well as any document granting access to venues for competitions run by the FFT. Any document (ticket, accreditation, etc.) granting access to the Arena or to any other venue for a competition run by the FFT which is held by any person at the moment of or subsequent to their appearance on Exclusion List 2, will be subject to cancellation.

» The terms and conditions related to personal information appearing on Exclusion Lists 1 and 2 are covered by Article 14.4. below.

13.4 除外リスト

本 GTCS の規定の違反、特に FFT によって検出されたあらゆる詐欺または詐欺未遂（特に転売ウェブサイトまたはオークションウェブサイトなどを介した 1 枚または複数のチケットの販売または販売の申し出を含むがこれらに限定されない）は、FFT が（検出された違反の重大性を考慮して）必要と判断した場合、すべてのチケットまたはチケット注文をキャンセルし、および／または購入者または識別された所有者を特定の除外リスト（「除外リスト 1」）に追加する根拠となり、これにより、購入者または識別された所有者がリストに掲載されている間は、トーナメントまたはロレックス・パリ・マスターズの以降のエディション、および FFT が運営するその他のイベントのチケットを注文する可能性が禁止されます。

トーナメントへの入場を許可するチケットのすべての購入者または所持者に対し、FFT が以下のいずれかに該当する者を第 2 の除外リスト（「除外リスト 2」）に掲載する可能性があることも通知されるものとします：

- (i) FFT の懲戒機関、または
- (ii) テニスを統括する国際機関（国際テニス連盟 [ITF]、男子プロテニス協会 [ATP]、女子テニス協会 [WTA]、国際テニス倫理機構 [ITIA] など）によって正式に課された競技および／またはスタジアム入場禁止処分を受けた者

除外リスト 2 に掲載されている人物は、リストに掲載されている間は、トーナメント中およびロレックス・パリ・マスターズの今後の開催期間中、アリーナへの立ち入りが禁止され、またはアリーナから退場させられる場合があります。また、FFT が運営するすべての競技会場への立ち入りも禁止されます。

除外リスト 2 に掲載されている者は、リスト掲載期間中、当該トーナメントおよび今後のロレックス・パリ・マスターズ大会期間中にアリーナへの入場を許可するいかなる書類（チケット、入場許可証等）も発行されないものとします。また、FFT が運営する競技会場への入場を許可するいかなる書類も発行されません。除外リスト 2 に掲載された時点で、または掲載後に、当該人物が保有するアリーナまたは FFT が運営する競技のその他の会場への入場を許可するいかなる書類（チケット、認証書等）も、無効とされます。

除外リスト 1 および 2 に掲載される個人情報に関する条件は、以下の第 14.4 条に準じます。

13.5. The fact that the FFT does not pursue any violation of any of the provisions of the GTCS by the Ticket (or pass) Buyer or Bearer does not mean that the FFT waives the right to subsequently pursue such a violation.

13.5 FFT がチケット（またはパス）購入者または所持者による GTCS の規定の違反を追及しないという事実は、FFT がその後そのような違反を追及する権利を放棄することを意味するものではありません。

第 14 条 個人データ

14.1. The personal data of the Physical Buyer, the representative of the Legal Buyer and the Bearer, gathered during the order or transfer of one or several Tickets, will be processed by computer. **Purpose 1:** This personal data may be used by the FFT, in its role as data controller, for the purpose of managing said order, Ticket-related communication, and the dissemination of information related to the Tournament. The legal basis for this processing is the execution of contractual actions. **Purpose 2:** This data may also be used by the FFT for the purpose of managing the Exclusion Lists, in accordance with Article 13.4 above. The legal basis for this processing is the FFT's legitimate interest to ensure compliance with its regulations and the binding regulations of international tennis bodies, including reporting and cooperation obligations with the ITIA, or the law.

14.1 チケット 1 枚または複数枚の注文または譲渡の際に収集された、実購入者、法定購入者の代理人、および所持者の個人データは、コンピュータによって処理されます。

目的 1：この個人データは、データ管理者としての FFT が、当該注文の管理、チケット関連の連絡、およびトーナメント関連情報の発信を目的として使用される場合があります。この処理の法的根拠は、契約上の行為の履行です。

目的 2：このデータは、上記第 1 3 条 4 項に従い、FFT が除外リストを管理する目的でも使用される場合があります。この処理の法的根拠は、FFT の規則および国際テニス団体の拘束力のある規則（ITIA への報告義務および協力義務を含む）または法律の遵守を確保するという FFT の正当な利益です。

14.2. Access to personal data is strictly limited to authorised FFT staff members and to its potential subcontractors or the legal authorities. The data of individuals on the Exclusion Lists may be communicated to international tennis bodies such as the ITIA.

14.2 個人データへのアクセスは、FFT の権限を持つスタッフ、FFT の潜在的な下請け業者、または法的機関に厳格に制限されています。除外リストに掲載されている個人のデータは、ITIA などの国際テニス団体に提供される場合があります。

14.3. The bank details provided by the Ticket Buyer when paying for their order by bank card are stored in the FFT service provider's system empowered for that very purpose, and are subject to specific security measures. This data is stored for a period of thirteen (13) months following the date of transaction, in accordance with Article L.133-24 of the French Monetary and Financial Code. All other data collected is stored for the duration of the contract, plus the statutory limitation period.

Purpose 1: All data collected is retained for three (3) years from the date of the transaction.

Purpose 2: The personal information of any person included on Exclusion List 2 as per Article 13 above will appear for the duration of the stadium/competition ban imposed on them by an FFT disciplinary body, an international body that governs the sport of tennis, or by any other competent authority.

14.3 チケット購入者がクレジットカードで注文の支払いを行う際に提供された銀行口座情報は、FFT サービスプロバイダーの専用システムに保存され、特定のセキュリティ対策が適用されます。このデータは、フランス通貨金融法典第 L.133-24 条に基づき、取引日から 13 ヶ月間保存されます。収集されたその他のすべてのデータは、契約期間および法定時効期間にわたって保存されます。

目的 1：収集されたすべてのデータは、取引日から 3 年間保持されます。

目的 2：上記第 1 3 条に基づき除外リスト 2 に記載されている人物の個人情報、FFT 懲戒機関、テニス競技を統括する国際機関、またはその他の管轄当局によって課せられたスタジアム/競技会への出場禁止期間中、表示されます。

14.4. Any person affected by the data processing has the right to access, correct, erase and move their personal information. They may also request to restrict the processing of their personal data. In addition, they have the right to set instructions concerning the preservation, deletion and communication of their personal data after their death. Requests relating to exercising these rights should be made to the FFT's Data Protection Officer, whose contact details are provided below. The Buyer may lodge a complaint with the CNIL (the French data protection authority). All persons affected by the data processing may contact the FFT, in its role of data controller, and its Data Protection Officer, at the following e-mail address/postal address: dpo@fft.fr/ French Tennis Federation – Data Protection Officer – Stade Roland-Garros, 2 avenue Gordon-Bennet – 75016 Paris, France. Any person appearing on Exclusion Lists 1 and/or 2 only have the right to access and correct their personal information. These rights can be exercised by contacting the FFT Data Protection Officer at the address above.

14.4 データ処理の影響を受けるすべての人は、自身の個人情報にアクセスし、訂正、消去、移転する権利を有します。また、個人データの処理を制限するよう要求することもできます。さらに、死後の個人情報の保存、削除、伝達に関する指示を設定する権利も有します。これらの権利の行使に関する要求は、FFT の

データ保護責任者（連絡先は下記に記載）に行ってください。購入者は、CNIL（フランスのデータ保護機関）に苦情を申し立てることができます。データ処理の影響を受けるすべての人は、データ管理者としてのFFTおよびそのデータ保護責任者に、以下のメールアドレス/住所宛てに連絡できます：

dpo@fft.fr/ French Tennis Federation – Data Protection Officer – Stade Roland-Garros, 2 avenue Gordon-Bennet – 75016 Paris, France

除外リスト 1 および/または 2 に記載されている人は、自身の個人情報にアクセスし、訂正する権利のみを有します。これらの権利は、上記の住所にあるFFTデータ保護責任者に連絡することによって行使できます。

第15条 準拠法/管轄裁判所の指定

15.1. THE GTCS ARE SUBJECT TO FRENCH LAW. ANY DISPUTE PERTAINING TO THEIR ENFORCEABILITY, THEIR VALIDITY, THEIR INTERPRETATION AND/OR THEIR PERFORMANCE, AND MORE GENERALLY, ANY DISPUTE PERTAINING TO THE SALE OF TICKETS, SHALL BE SUBMITTED TO THE COMPETENT COURTS.

15.1 GTCSはフランス法に準拠します。GTCSの執行可能性、有効性、解釈および/または履行に関する紛争、さらに一般的にはチケットの販売に関する紛争は、管轄裁判所に提出されるものとします。

15.2. In accordance with the provisions of the French Consumer Code regarding the amicable settlement of disputes, the FFT adheres to the FEVAD (E-commerce and remote sales Federation) e-commerce Mediation Service: <http://www.mediateurfevad.fr>. After the prior written procedure performed by the Buyer with regard to the FFT (Tel.: +33 (0)1.47.43.51.11/postal address: French Tennis Federation [Customer Service Dept.], 2, avenue Gordon-Bennett, 75016 Paris, France), any consumer disputes that have not been settled can be referred to the Mediation Service. To find out how to refer a dispute to the Mediator, please visit this site:

15.2 フランス消費者法典の紛争の友好的解決に関する規定に従い、FFTはFEVAD（電子商取引および遠隔販売連盟）の電子商取引調停サービス（<http://www.mediateurfevad.fr>）に加盟しています。購入者がFFT（電話番号：+33 (0)1.47.43.51.11/住所：フランステニス連盟 [カスタマーサービス部]、2, avenue Gordon-Bennett, 75016 Paris, France）に対し、事前に書面による手続きを行った後、未解決の消費者紛争は調停サービスに付託することができます。調停人への紛争の付託方法については、以下のウェブサイトをご覧ください。

<https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur>.

第16条 文書の優先順位

In the event of any contradiction or ambiguity between the GTCS and the Arena Rules, the GTCS shall prevail for the stipulations in question. Similarly, in the event of a contradiction between the GTCS and any special conditions issued by the FFT, the latter shall prevail for the stipulations in question.

本利用規約とアリーナ規則との間に矛盾または不明瞭な点がある場合、当該規定については本利用規約が優先するものとします。同様に、本利用規約とFFTが発行する特別条件との間に矛盾がある場合、当該規定についてはFFTが発行する特別条件が優先するものとします。

第17条 言語

The GTCS were drawn up in French and English. In the event of any discrepancy between the French version and English version, the French version of these GTCS shall prevail. Only the French version shall have legal value.

本GTCSはフランス語と英語で作成されています。フランス語版と英語版との間に齟齬がある場合は、フランス語版が優先するものとします。法的効力を有するのはフランス語版のみです。